



De Klup Twente



Jaarverslag 2023

2023



Colofon

Het jaarverslag is een uitgave van stichting de Klup Twente, de professionele vrijwilligersorganisatie die zorgt voor activering, integratie, participatie en empowerment van mensen met een beperking en andere kwetsbare doelgroepen en ondersteuning van mantelzorgers.

Opmaak en realisatie:
RCTM reclamebureau,
Richard Steunenbergh

Redactie:
Alina Fazal, Marja Scheper,
Hanny ter Doest, Michelle
Aslan, Chantal Soepboer

Jaarverslag 2023 Stichting de Klup Twente

Voorwoord	3
Inleiding	5
Activiteiten	5
Dagstructurering	9
Naschoolse dagbesteding	10
FUN-IE-FIT	11
Mantelzorg Almelo	13
Mensdoormens	18
Facehoes	19
Projecten	20
Diversen	23
Raad van Toezicht	28
Aantallen en cijfers	29

Voorwoord van de directeur bestuurder

Het jaar 2023 was een erg bewogen jaar waarin wij veel hebben gedaan en bereikt. We maakten mooie dingen mee met onze deelnemers, vrijwilligers en mantelzorgers. Een kleine greep: onze toneelvoorstelling Het Reizende Circus, een nieuwe tillift en brancards voor de Bubbelsklup in Tubbergen, opening van het nieuwe zwembad in Vriezenveen, een nieuwe locatie voor het Klupeetcafé in Wierden, de tekencursus Genezend Tekenen voor de mantelzorgers, de eerste ouder en kind activiteit bij Mantelzorg Almelo, 555 goodie bags rondbrengen naar 555 mantelzorgers op de Dag van de Mantelzorg, de 50e editie van Schik, een geweldige mooie lezing over ballonvaart bij de Dagstructurering, nieuw speelgoed en een schuur om het in op te bergen voor de Naschoolse Dagbesteding, de vakantiereis naar Mettendorf in de Eifel, het weekendje weg naar Almere, de paardenworkshop tijdens de vakantiedagopvangweken en onze hit in het FUN-IE-FIT: de VR brillen. We zijn gegroeid qua aantallen deelnemers en mantelzorgers en ook het aantal medewerkers is gegroeid van 21 in 2022 naar 27 in 2023.

We hebben nieuwe activiteiten kunnen ontwikkelen waaronder Klup Gezond en Een Beperking Beperkt Je Niet. Omdat Mantelzorg Almelo extra middelen kreeg konden we team Mantelzorg uitbreiden en een start maken met onder andere een nieuw aanbod voor werkende mantelzorgers en mantelzorgers met een migratieachtergrond. We hebben in 2023 sowieso een heleboel nieuwe dingen voorbereid die in 2024 gaan starten: Mix & Match, Game, Eet & Match Twenterand en Tubbergen, Klup Gezond Twenterand, Social Return on Investment en Dagstructurering Twenterand. We hebben daarnaast afscheid moeten nemen van een aantal dingen zoals

de Soos in Westerhaar en het Mantelzorgcafé omdat er te weinig animo voor was. Ook dat hoort erbij. Het is belangrijk goed te kijken waar de wensen van mensen liggen en daar als organisatie zo goed mogelijk bij aan te sluiten. Dit zijn kansen om te vernieuwen of veranderen en soms betekent het dat je met dingen stopt.

Over afscheid nemen gesproken, 2023 was ook het laatste jaar dat Mensdoormens onderdeel was van De Klup Twente. In 2019 gestart onder de vleugels van De Klup als project en vanaf 1 januari 2024 zelfstandig als stichting verder. We zijn ontzettend blij dat wij de initiatiefneemster, en nu directeur-bestuurder van Mensdoormens, tijdelijk plek hebben kunnen bieden om haar ideeën te ontwikkelen tot een prachtige vrijplaats voor zelfregie en herstel. We vinden het jammer om Mensdoormens te zien gaan, maar zijn ontzettend trots dat ze nu op eigen benen gaan staan. Wij wensen de mensen van Mensdoormens heel veel succes, en verheugen ons op mooie samenwerkingen in de toekomst.

2023 was eveneens het jaar van investeren in de organisatie en verdere professionalisering. Op HR-gebied bijvoorbeeld, hebben wij hard gewerkt om een personele cyclus op te zetten. We zijn gestart met het voeren van jaargesprekken, lekker buiten al wandelend, vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid, met ruimte voor vragen als 'Hoe is het met jou?', 'Waar word je blij van of krijg je energie van?' en 'Wat is jouw droom/ambitie?'. Uit de jaargesprekken kwam naar voren dat mensen hun werk gemiddeld het cijfer 8 geven. Dat is al een heel mooi resultaat, maar we zien ruimte voor verbetering. Daarom zijn wij samen met Eshuis Accountants & Adviseurs het SLIM-traject gestart om te onderzoeken hoe we mensen (nog meer) in hun kracht kunnen zetten. In 2023 hebben we al eerste stappen gezet. Drie van de vier teams hebben een teamtraining gehad (team Mantelzorg heeft in 2022 al een training gehad) en alle teams kregen intervisie. Daarnaast hebben twee collega's van Mantelzorg Almelo met succes een opleiding afgerond (1 voor Mantelzorgmakelaar en 1 voor Mantelzorgconsulent 2.0). Voor 2024 willen we dat mensen met zo mogelijk nog meer plezier naar hun werk gaan, een goede balans tussen werk en privé ervaren en dat er minder ziekte en verzuim is.

Positieve Gezondheid blijft een belangrijk thema binnen De Klup. Twee medewerkers volgden de training Positieve Gezondheid georganiseerd vanuit de gemeente Wierden. Dit was voor de hele organisatie enorm waardevol. Ook binnen de activiteiten komt Positieve Gezondheid terug. Klup Gezond was een groots succes



en inmiddels is in onze activiteitenfolder goed te zien welke dimensie bij welke activiteit de boventoon voert.

Professionalisering op een heel ander vlak waren de voorbereidingen voor een nieuw salarisadministratiesysteem. Ook op ICT vlak hebben we de nodige acties ondernomen om de wifi binnen ons gebouw te verbeteren en om het netwerk beter werkend te krijgen. Helaas hadden we te maken met te veel storingen. In 2024 gaan we dan ook kijken naar een herinrichting van ons ICT-systeem.

In 2023 werd ook onze nieuwe CAO Sociaal Werk van kracht. Dit heeft grote gevolgen gehad voor De Klup Twente. De nieuwe CAO betekende een 7% loonsverhoging voor alle medewerkers. Het is heel mooi dat de waardering voor mensen op deze manier uiting heeft gekregen en de loonsverhoging is welverdiend. Voor de organisatie betekende dit echter een flinke stijging van de kosten, bovenop de normale kosten- en prijsstijgingen. Daarmee ontstond er een flink gat tussen onze inkomsten en uitgaven. Dit gat was de afgelopen jaren al flink groter geworden omdat wij jarenlang van de meeste gemeenten een lagere indexatie kregen dan de indexatie van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) of soms zelfs helemaal geen indexatie kregen. Wij hebben dan ook heel veel gesprekken gevoerd met gemeenten over onze activiteiten, onze rol en ook de noodzaak om meer middelen te ontvangen. In deze gesprekken werd duidelijk hoeveel waardering er onder wethouders en beleidsadviseurs is voor onze organisatie en de dingen die wij doen. Gelukkig kregen wij van onze grootste financiers te horen dat zij voor 2024 ons tegemoetkomen vanwege de gestegen kosten. Voor 2023 zijn wij nog in gesprek met een aantal gemeenten over de tegemoetkoming voor de gestegen loonkosten. Dit is ook zichtbaar in onze cijfers die helaas voor 2023 erg rood zijn. Ook voor 2025 zullen we met gemeenten in gesprek moeten, want ook in 2025 verandert er een aantal dingen vanwege de nieuwe cao die ook financiële gevolgen voor ons zullen hebben.

Behalve de cao-loonsverhoging is er een belangrijke andere reden voor de rode cijfers, namelijk een moeilijke periode binnen de Naschoolse Dagbesteding. In 2023 liep het aantal kinderen flink terug. Tegelijkertijd kregen we te maken met veel ziekte onder het personeel; zes medewerkers werden langdurig ziek. De combinatie van dalende inkomsten en stijgende kosten leidde tot behoorlijk rode cijfers. De coördinatoren en medewerkers hebben zich in deze roerige tijden goed staande weten te houden. Complimenten voor hun volharding, harde werken en betrokkenheid. Dat alles werd eind 2023 overigens beloond, want toen zagen we de aantallen kinderen langzaam maar zeker stijgen. Tegelijkertijd daalde toen het verzuim. We gaan dan ook met een goed gevoel 2024 in. Wel zullen we in 2024 verdere gesprekken voeren met gemeente Almelo over hoe de Naschoolse Dagbesteding ingericht en uitgevoerd gaat worden.

Naar de toekomst kijken hoorde erbij in 2023. Begin van het jaar hebben we een eerste brainstorm gehouden met medewerkers, vrijwilligers, leden van de Raad van Toezicht en het bestuur van de Vrienden van de Klup Twente over onze Gouden Klupcirkel (waarom, hoe, wat), omdat het tijd was om een nieuw meerjarenbeleidsplan op te stellen. Vervolgens hebben we met een kleinere groep mensen op basis van onze Gouden Klupcirkel en de ontwikkelingen die we om ons heen zien, drie ontwikkellijnen geformuleerd: de mens centraal, innovatie & ontwikkeling en bekendheid & bewustwording. Ons nieuwe meerjarenbeleidsplan 2024-2028 gaan wij in de eerste helft van 2024 delen. We zijn er erg trots op, en hopen dat het anderen net zo inspireert als dat het ons doet.

Met een gemengd gevoel kijk ik dan ook terug op 2023. Ik ben ongelooflijk trots op alles wat we het afgelopen jaar hebben gedaan. Dat we ondanks tegenslagen vol goede moed al onze activiteiten en projecten hebben weten te realiseren. Dat we om ons heen hebben gekeken en nieuwe ontwikkelingen hebben vertaald in kansen en nieuwe activiteiten. Dat we de dingen goed blijven doen zodat iedereen mee kan blijven doen en dat wij een fijne plek blijven bieden waar mensen zichzelf kunnen zijn. De Klup zou De Klup niet zijn zonder alle medewerkers en vrijwilligers die zich 110% (soms veel meer) inzetten, een enorm betrokken en deskundig Raad van Toezicht die altijd klaar staat met advies, een betrokken stichting Vrienden van De Klup Twente die De Klup steunt waar zij dat kan, beleidsadviseurs, wethouders, ambassadeurs, maatschappelijk betrokken professionals en bedrijven die ons helpen, steunen en vertrouwen in ons hebben. Ik ben ontzettend dankbaar en trots dat ik bij De Klup Twente mag horen en ik wil iedereen bedanken die ons het afgelopen jaar op een of andere manier heeft geholpen of gesteund.

In dit verslag kunt u lezen wat wij het afgelopen jaar allemaal hebben gedaan en bereikt. Ik wens u veel leesplezier!

Hartelijke groet,

Alina Fazal

*Directeur bestuur
De Klup Twente*



Inleiding

De Klup Twente begon meer dan een halve eeuw geleden als vrijwilligersorganisatie voor mensen met een beperking. Inmiddels kent De Klup Twente 5 verschillende divisies met evenzoveel verschillende doelgroepen. De gemene deler is dat al deze doelgroepen ondersteuning nodig hebben. In 2023 had De Klup Twente een 6e divisie (Mensdoormens) die per 1 januari 2024 zelfstandig verder is gegaan.

De divisies zijn:

- activiteiten voor mensen met een beperking,
- Naschoolse Dagbesteding voor kinderen uit het speciaal onderwijs of met een rugzakje,
- FUN-IE-FIT, het game- en sportcentrum voor tal van doelgroepen,
- dagstructurering voor senioren en mensen met een psychische kwetsbaarheid,
- Mantelzorg Almelo voor mensen die zorgen voor en zorg hebben om een naaste,
- Mensdoormens voor mensen met een psychische kwetsbaarheid (per 1 januari 2024 verzelfstandigd).



Activiteiten

Never a dull moment, zouden de Engelsen zeggen als het om een jaar van De Klup gaat. Dat ging ook op voor 2023, een jaar met opnieuw mooie, nieuwe initiatieven, en een jaar waarin sprake is van een groei van het aantal deelnemers bij de reguliere activitei-



ten. Modelbouw en toneel bijvoorbeeld kregen er nieuwe, jonge deelnemers bij en ook kwamen er flink wat deelnemers bij voor de activiteiten in het gamecentrum FUN-IE-FIT. Dat laatste is toe te schrijven aan het actief aanbevelen van gamen in het FUN-IE-FIT als deelnemers/begeleiders/ouders aangaven meer beweging belangrijk te vinden. Door de groei liepen de groepen op de dinsdag en de woensdag helemaal vol. Ook speciale activiteiten in het FUN-IE-FIT op andere dagen, zoals het Digibowling toernooi, trokken veel enthousiaste deelnemers. Groei valt ook waar te nemen bij de seizoenswandelingen, de gezellige (gezonde) tocht voor deelnemers en vrijwilligers met start- en eindpunt het Meester Siebelinkhuis en een lekkere soepmaaltijd tot besluit. De seizoenswandelingen zijn voortgekomen uit de avondwandelingen in coronatijd, maar ze trekken steeds meer belangstelling. Opmerkelijk daarbij is dat steeds meer vrijwilligers zich voor de seizoenswandelingen aanmelden. De groei zet zich ook door in 2024, getuige het nog grotere aantal wandelaars tijdens de winterwandeling in januari.

Een andere groeibriljant was in 2023 de Toneelklup. Ze kreeg er nieuwe, jonge toneelspelers bij en zat in het jaar van de uitvoering. Regisseur Johan de Jong had speciaal voor de Toneelklup een geweldig stuk geschreven (Het reizende circus) met daarin gelijkwaardige rollen voor iedereen. De input voor het toneelstuk gaven de spelers zelf en de hele Toneelklup heeft ook de decorstukken zelf gemaakt. Het reizende circus ging in juni in première. Er waren twee fantastische voorstellingen in Kulturhus de Bijenkorf in Borne. Het reizende circus was wel de laatste productie van regisseur Johan de Jonge. Hij is inmiddels opgevolgd door Marije de Jonge.



In de zomer en vroege herfst biedt De Klup Twente ook een vakantieis en een weekendje weg aan voor deelnemers die graag op vakantie gaan, maar daar wel begeleiding bij nodig hebben. Het aantal reizigers is al jaren stabiel: op vakantie gaan zo'n 25 deelnemers, het Weekendje weg is jaar na jaar goed voor zo'n 45 enthousiaste mensen. De vakantieis had in 2023 wel voeten in aarde; er was een reis geboekt naar Drenthe, maar die werd door de reisorganisatie op het laatste moment geannuleerd. Het alternatief, de reis naar Mettendorf in de Eifel, viel overigens bij iedereen reuze in de smaak. Het weekendje weg had als eindbestemming landgoed de Kempphaan bij Almere en was een doorslaand succes, ook voor debutanten Francisca en Sebastiaan die voor het eerst meegingen. In de vakantie tenslotte, bood De Klup Twente ook weer vakantiedagopvang aan voor kinderen uit het speciaal onderwijs – voor wie de vakantie heel veel te lang duurt. Hoogtepunt tijdens deze vakantiedagopvangweken was de paardenworkshop (3). De dieren hadden een ongekend rustgevende invloed op de deelnemertjes. De zwemactiviteiten van De Klup Twente in zwembad Sportpark bleven ook in 2023 onverkort populair. Het aantal deelnemers is stabiel, het team vrijwilligers ook. In 2023 heeft De Klup Twente wel afscheid genomen van de vrijwillige zweminstructeur. Een instructeur van het Sportbedrijf Almelo heeft die rol tijdelijk overgenomen. De Klup heeft in 2023 ook gesprekken geopend met de gemeente Almelo om te bezien hoe De Klup Twente de zwemlessen structureel kan blijven geven zonder dat de kosten daarvoor te hoog worden voor de deelnemers.

Alle activiteiten van De Klup Twente staan of vallen bij de gratie van vrijwilligers. Zonder vrijwilligers géén activiteiten. Vrijwilligers bereiden activiteiten voor en begeleiden de deelnemers tijdens de activi-

teiten. Daar waar nodig krijgen vrijwilligers hulp en ondersteuning van de coördinatoren van De Klup Twente. In 2023 waren er ruim 450 mensen als vrijwilliger actief bij De Klup Twente. Zij werden in het najaar gefeteerd op het jaarlijkse vrijwilligersfeest (29). Dit keer was dat een heerlijk diner bij Fusion Plaza in Almelo, als dank voor hun grote inzet en betrokkenheid.

Almelose Sportploeg

De Klup Twente was in 2023 samen met het Sportbedrijf Almelo, zwemvereniging de Veene en paardrijvereniging Gravenruiters initiatiefnemer voor de oprichting van de Almelose sportploeg. Nog datzelfde jaar werden ook Only Friends/Sisu, de Trefhoek, ON, MHC en dansschool Odin uitgenodigd zich aan te sluiten. Doel van de Almelose sportploeg is om zichtbaar en vindbaar te worden als Almelose G-sportaanbieders, om meer samen te werken en elkaar te versterken en verbondenheid uit te stralen. De organisatie wil zich ook inspannen om samen sponsors te zoeken voor belangrijke sportevenementen als de Special Olympics, die in 2024 worden gehouden in Brabant.



Pilot Saxion

Een noviteit in '23 was ook het pilotproject van Saxion hogeschool. In het kader van deze proef moesten studenten in groepjes projecten uitvoeren bij verschillende maatschappelijke organisaties. De organisaties mochten zelf ideeën daarvoor aanleveren. De Klup bood Klup Gezond en de Lentesponsortocht aan. Beide zijn door Saxion aangenomen. De hogeschool vaardigde vier groepen van vier studenten af voor Klup Gezond. De kwartetten deden verschillende 'gezonde' activiteiten bij Klup Gezond, die door de deelnemers hoog werden gewaardeerd. Voor de Lentesponsorwandeling hebben 4 studenten zich gestort op de PR, bakken en verkopen van lekkernijen en het bedenken van leuke spelletjes voor tijdens de wandeling en in het Siebelinkhuis. Voor wat betreft De Klup Twente was het een geslaagde pilot en is Saxion een volgende keer weer welkom.



Activiteiten in verzorgingsgebied

De Klup Twente biedt het leeuwendeel van haar activiteiten aan in het Meester Siebelinkhuis en in sportaccommodaties als gymzalen, sporthallen en op bijzondere locaties als het restaurant van Brownies & downies en de Little Church in Almelo. Maar ook buiten Almelo biedt De Klup Twente een groeiend aantal activiteiten aan en spant ze zich in voor voorzieningen die haar doelgroepen ten goede komen.



Tubbergen

Bubbelklup

In zwembad de Vlaskoel biedt De Klup Twente sinds jaar en dag zwemmen voor mensen met een beperking. De groep vrijwilligers is heel stabiel en dat geldt ook voor de deelnemers. De vrijwilligers van de Bubbelklup, zoals ze zich noemen, hebben zich in de afgelopen jaren ook heel sterk gemaakt voor belangrijke verbeteringen in de Vlaskoel, zoals een deugdelijke tillift, verrijdbare brancards en goede kasten. Ze hebben onder meer geld ingezameld voor die belangrijke nieuwe tillift en de aanschaf van de brancards. In maart 2023 werden tillift en brancards feestelijk in gebruik genomen.

Funklup

Voor jonge mensen met een (licht) verstandelijke beperking is uitgaan niet echt vanzelfsprekend, terwijl er wel degelijk veel behoefte aan is. De Funklup Tubbergen is voor deze doelgroep in het leven geroepen. De Funklup heeft een heel bescheiden budget. Daarvan biedt ze in het Eschhoes in Vasse gezellige uitjes voor haar deelnemers, maar gaat soms ook met de hele groep er lekker op uit. In 2023 werd onder meer deelgenomen aan Glow in the Dark, een spannend spelprogramma bij Morskiet in Reutum.

Twenterand

Zwemmen

Ook in Twenterand biedt De Klup Twente in zwembad de Stamper in Vriezenveen zwemmen voor mensen met een beperking. De groep vrijwilligers van De Klup, en dan met name Henny Harmsen, heeft zich vele jaren met grote passie ingezet voor de bouw van een nieuw zwembad. Haar vasthoudendheid wierp vruchten af, de politiek koos voor de bouw van een nieuw bad en dat werd in de nazomer van 2023 in gebruik genomen. Voor de zwemklup was dat een absoluut hoogtepunt. Na de opening nam ook het aantal deelnemers bij het zwemmen toe.

Soos Westerhaar

De activiteiten van de soos Westerhaar kwamen in 2023 helaas tot een einde. De leeftijd van de deelnemers liep al jaren op en mensen haakten af. Maar niet alleen dat, ook de vrijwilligers werden (te) oud.



Wierden

De Klup Twente verzorgt in de gemeente Wierden een aantal activiteiten voor mensen met een beperking.

Zwemmen

In zwembad 'n Dikken De Kolk in Wierden komen wekelijks op de maandag en dinsdag groepen zwemmen. Het betreft vooral mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel die hun conditie opbouwen dan wel onderhouden of verbeteren. De groep vrijwilligers die het zwemmen verzorgt, is al jaren heel stabiel.

Stapgroep

Heb je een beperking, maar wil je toch graag lekker uit? Wat drinken in een bar of café... Dat is toch wel een dingetje. Daarom is er voor de mensen met een beperking in de gemeente Wierden een Stapgroep van De Klup Twente bij café tante Ell. Een vaste groep vrijwilligers zit 1 x in de maand in dat populaire café en vangen daar de deelnemers met een beperking op, zodat ze zich welkom en veilig voelen en ook naar een 'gewoon' café in hun eigen woonomgeving kunnen.

Klupeetcafé

Het populaire Klupeetcafé Wierden moest in de coronatijd noodgedwongen stoppen en werd nadien geconfronteerd met het vertrek van de vaste vrijwilligers en (te) hoge kosten voor de huur van het vertrek in het pand van Carint Reggeland aan de Eikenlaan. Daardoor heeft de activiteit een tijdje stilgelegen. Met hulp van de gemeente Wierden werd een nieuwe accommodatie (Kluinveenschool) gevonden en De Klup Twente zocht en vond ook nieuwe vrijwilligers. Daardoor kon in 2023 het Klupeetcafé weer van start. Alle deelnemers deden van meet af aan weer mee, met uitzondering van één deelnemer voor wie het eetcafé iets te druk was geworden.

Kreaklup Enter

Ook in Enter biedt De Klup Twente een activiteit voor mensen met een beperking: de Kreaklup. De Kreaklup is 1 keer in de 2 weken in activiteitscentrum Zumpke. De deelnemers beperken zich echter niet tot gezellig samen de mooiste dingen maken, maar koken en eten ook met elkaar.

Kinderkookklup

Koken is één van de populairste activiteiten onder kinderen bij De Klup Twente. Ook in de gemeente Wierden was er animo voor een Kinderkookklup. Na de zomer van '23 werden daarom voorbereidingen getroffen om ook daar een Kinderkookklup te starten. De uitdaging bleek het vinden van vrijwilligers en de pr en werving voor de nieuwe activiteit. Eind 2023 waren de voorbereidingen bijna allemaal rond. Begin 2024 ging de Kinderkookklup van start.

Rijssen/Holten

Populair sinds jaar en dag: het bowlen voor mensen met een beperking in het Witte Hoes in Rijssen. Ook in 2023 kwamen de deelnemers wekelijks oefenen met het bowlen en kwamen er weer nieuwe deelnemers bij. Het bowlen in Rijssen is best een serieuze aangelegenheid, de meeste bowlers doen om het jaar mee aan het allergrootste sportevenement voor mensen met een beperking, de Special Olympics. Ze grossieren daar altijd in medailles. 2023 was een preolympisch jaar. In 2024 gaan de bowlers uit Rijssen weer meedoen.

Nijverdal

Na wat omzwervingen kwam een aantal jaren geleden de grote Bowlingklup van De Klup Twente terecht op de bowlingbanen van Kartplaza in Nijverdal. Daar bevalt het uitstekend. Ook de bowlers uit Nijverdal blijven hun Klup trouw en doen om het jaar mee aan de Special Olympics. Ze prepareerden zich in 2023 voor op dat grote sportevenement dat in juni '24 wordt gehouden in Brabant.





Dagstructurering

Sinds het najaar 2023 is bij de dagstructurering sprake van een toenemend aantal deelnemers. Wel zijn op dinsdag de twee groepen Aanstroom en de Talenten samengevoegd. Er moest worden opgelet dat geen mensen met een WLZ of WMO-indicatie mee zouden gaan doen aan de dagstructurering van De Klup Twente. Want dagstructurering bij De Klup is een voorliggende voorziening, bedoeld voor mensen die nog geen 24 uren zorg of een indicatie voor dagbesteding hebben.

De Klup Twente bood in '23 drie verschillende vormen van dagstructurering:

- De Aanstroom: recreatieve dagstructurering voor mensen van 40 tot 70 jaar in het MSH. De doelgroep is heel divers, LVB, psychische problematiek, lichamelijke beperking, problemen door isolement bij o.a. mensen met een niet Nederlandse achtergrond. 1 dagdeel van de Aanstroom is gecombineerd met de Talenten in de Hagedoornschool. De Aanstroom deelnemers zijn dusdanig geïntegreerd, dat ze hier blijven.
- De Talenten: 3 dagdelen per week in de Hagedoornschool, 1 dagdeel in combinatie met de Aanstroom. Doelgroep zijn mensen van 20 tot 45 jaar met belemmeringen op het psychische vlak, als ook LVB en mensen met niet-Nederlandse achtergrond. Accent ligt bij De Talenten meer op ontwikkeling. Dit proces gaat langzaam en

in heel kleine stapjes, maar bij deelnemers is er progressie te zien. Soms stromen deelnemers door naar een opleiding, werk of vrijwilligerswerk.

- De Senioren: 1 x per week op vrijdagochtend een aantrekkelijk en informatief programma voor ouderen (gemiddelde leeftijd 70+). De deelnemers kijken of luisteren naar presentaties en bespreken dit met elkaar. Deelnemers zijn over het algemeen goed opgeleide mensen die zich niet thuis voelen in de wijkkamers van Avedan. Na de presentatie wordt alles besproken, vragen gesteld en belevenissen uitgewisseld. Na de lunch gaan de mensen weer huiswaarts. Het was de bedoeling om eind 2023 met een tweede groep senioren te starten op de vrijdagmiddag. Beide groepen zouden dan gezamenlijk kunnen lunchen. Dit is echter vanwege langdurige ziekte onder het personeel en zeer beperkte invalmogelijkheden nog niet gebeurd. De verwachting is dat dit in het voorjaar van 2024 zal kunnen starten.

De sociale kredietverstrekker Qredits heeft voor de senioren twee keer een lezing verzorgd. De eerste ging over het thema 'van wolf tot hulphond' en werd in klein comité gegeven. De tweede ging over ballonvaart. Daarvoor is ook onder andere senioren geworven en de belangstelling was zeer groot. Er deden zo'n 50 ouderen aan mee. Qredits verzorgde niet alleen de lezing, maar ook de gratis lunch tot besluit.

Naschoolse Dagbesteding

In 2023 is het aantal kinderen dat gebruik maakt van de naschoolse dagbesteding sterk teruggelopen. In de meeste gevallen door een natuurlijk verloop; de kinderen gingen naar het regulier onderwijs of verhuisden naar een andere woonplaats. Ook waren er kinderen die 18 jaar werden en overstapten op de avondactiviteiten van De Klup Twente.

Omdat de focus in eerste instantie lag op de personele bezetting, kwam de werving van nieuwe kinderen pas later in het jaar op gang. Maar wel met succes, in de laatste maanden van het jaar nam het aantal kinderen weer flink toe. Dat belooft voor 2024 veel goeds. Aan het eind van het jaar 2023 stonden 17 kinderen ingeschreven bij de NSDB.

De populatie van de NSDB bestaat vooral uit kinderen met een beperking in het autistisch spectrum. Daar ligt ook de focus op bij de begeleiding van de kinderen. Kleine groepen van maximaal 5 kinderen is daarvoor heel belangrijk. Daarnaast worden ook kinderen opgevangen die 1 op 1 begeleiding nodig hebben.

In 2023 zijn kinderen opgevangen op werkdagen én op zaterdag. In het weekend kwamen 4 a 5 kinderen. Natuurlijk was de NSDB ook beschikbaar in de vakanties. Daarvan werd in 10 van de 12 vakantieweken gebruik gemaakt. De NSDB heeft ook energie gestoken in bijzondere en leuke activiteiten met de kinderen. Zo werd onder andere een bezoek aan Heracles gebracht, gingen de kinderen naar het Maaklab in de bibliotheek om T-shirts te maken en de stadsboerderij Beeklust is ook veelvuldig bezocht. Verder is veel gebruik gemaakt van het gamecentrum FUN-IE-FIT op de dagen dat het slecht weer was.



De NSDB kreeg in 2022 een fikse subsidie van twee fondsen voor de aanschaf van mooi spelmateriaal voor buiten en binnen. Fantastisch, maar dat maakte het bestaande ruimtetekort nog nijpender. De stichting Vrienden van de Klup heeft dat in 2023 opgelost met een mooie gift waarmee een nieuwe schuur gebouwd kon worden achter het Siebelinkhuis. De NSDB kreeg in 2023 ook een schenking van de Klup van Vijftig, die geld doneerde om goed spelmateriaal voor binnen aan te schaffen.

Helaas kreeg de NSDB in 2023 wederom te maken met veel ziekte onder het personeel. Zes medewerkers waren langdurig ziek, waardoor er veel oproepkrachten en flexkrachten moesten worden ingezet. In de zomervakantie is zelfs een beroep gedaan op een extern bureau om kinderen toch op te kunnen vangen. Inmiddels zijn twee medewerkers aan het re-integreren en is 1 personeelslid volledig hersteld. In december waren er nog altijd drie zieken.

Goed gekwalificeerd personeel is tot op de dag van vandaag moeilijk te vinden, maar De Klup Twente blijft daarnaar zoeken en investeren in de eigen medewerkers. Zo was er in '23 een teambuildingsdag met aansluitend interviews, begeleid door externen. Dit heeft het team van de NSDB gesterkt en maakte de medewerkers nog gemotiveerder om een fijne opvang te bieden aan de kinderen.

In 2023 is met zorg uitgezocht wat het betekent voor De Klup Twente om de Naschoolse Dagbesteding om te vormen tot BSO+. Met de gemeente wordt nu onderzocht welke constructie het meest geschikt is. Streven is erop gericht hierover in 2024 afspraken te maken.





FUN-IE-FIT

Het gamecentrum FUN-IE-FIT kreeg in maart '23 voor het eerst een coördinator gaming en gamification met de opdracht het gamecentrum verder te innoveren, door te laten groeien en nieuwe doelgroepen aan te trekken. Niels Leenders begon voortvarend, maar stuitte direct op de gevolgen van een haperend netwerk met onvoldoende capaciteit, verouderde kabels, weigerachtige apparatuur en andere technische problemen als gevolg van achterstallig onderhoud. Na uitputtend onderzoek werd duidelijk dat de structurele technische problemen van het netwerk en de techniek in het FUN-IE-FIT eerst verholpen moesten worden, voor alle nieuwe games en apparatuur als VR brillen goed zouden kunnen draaien. Het heeft de nieuwe coördinator flink wat hoofdbrekens gekost en veel tijd en energie, maar met ingang van het nieuwe seizoen '23-'24 was het FUN-IE-FIT in de basis weer goed. Alles functioneerde en er was voldoende netwerkcapaciteit om ook innovaties als VR brillen in te zetten.

Door de inzet van de coördinator kreeg het FUN-IE-FIT een boost:

- Vrijwilligers en medewerkers van de Naschoolse Dagbesteding, de Kinderklup, de seniorenactiviteiten, InteraktContour en de stagiairs kregen trainingen, zodat ze de apparatuur goed konden bedienen, weer op de hoogte waren van nieuwe games en computers,
- er waren in iedere schoolvakantie goed bezochte ETC gamedagen voor kinderen uit het regulier onderwijs. De aanmeldingen daarvoor zijn in '23 geautomatiseerd,
- er zijn voorbereidingen getroffen voor nieuwe activiteiten in het FUN-IE-FIT in '24 waaronder Kana VR Stressjam, empathische simulatie en een beweegmuur,

- de relatie met Mantelzorg Almelo is aangehaald, het FUN-IE-FIT wordt ook voor mantelzorgers en jonge mantelzorgers ingezet,
- de eerste lijnen voor samenwerking met tal van innovatieve partijen zijn uitgezet,
- er werden voorbereidingen getroffen voor de viering van 10 jaar FUN-IE-FIT in februari '24,
- deelname aan de conferentie Gaming, Gamification en E-sports in Utrecht leverde waardevolle contacten, voor onder meer het uitrusten van het FUN-IE-FIT met een X-wall.

De bezetting van het FUN-IE-FIT wordt ook beter en beter. In de avonden is het gamecentrum altijd in gebruik (100%). Overdag loopt de bezettingsgraad ook op. In '23 was het gamecentrum 50% van de beschikbare uren al bezet. In 2024 zal die bezettingsgraad verder verbeteren.

Behalve door De Klup Twente werd het FUN-IE-FIT gebruikt voor of door:

- InteraktContour (Knooppunt),
- ETC (ETC gamedagen),
- Mantelzorg Almelo,
- bedrijfsbijeenkomsten,
- Sportbedrijf Almelo (beweeg aanbod voor tieners),
- Humankind (BSO),
- Care4youall Twenterand.

In de loop van '23 werd maar weer eens bevestigd dat het FUN-IE-FIT nog heel veel potentie heeft, zeker op het gebied van (uitdagend) beweegaanbod voor senioren, preventie en revalidatie,



activiteiten voor tieners, activiteiten voor mensen met een fysieke beperking of chronische ziekte, ontspanning, inzicht bieden aan betrokkenen over beperkingen en aandoeningen.

Voor 2024 staat voor wat betreft het FUN-IE-FIT ook nog veel op de agenda. Allereerst natuurlijk de viering voor het 10-jarig bestaan van het FUN-IE-FIT waarvoor in 2023 al de nodige voorbereidingen werden getroffen.

Er zal onverkort worden doorgewerkt aan de verdere verbetering van het gamecentrum, zodat het ook zònder hulp van de coördinator uitstekend functioneert. Er gaan stagiairs met gamekennis worden ingezet, de samenwerking met het mbo en hbo (ROC van Twente en Saxion) wordt geïntensiveerd voor onder meer de ontwikkeling van games speciaal voor het FUN-IE-FIT.

Game, Eet & Match

Game, Eet & Match, de activiteit waarmee De Klup Twente ooit de prijs voor het beste seniorenproject van Nederland won, blijft maar groeien. Ook in 2023, toen het jaar begon met vier groepen in de maand op de donderdag. Er waren drie groepen Almelo en 1 groep uit Wierden, die door de gemeentes worden bekostigd. Het aantal deelnemers per groep is in 2023 opnieuw opgeplust van 22 naar 25 deelnemers om geen mensen te moeten teleurstellen. Dat zorgt een enkele keer voor heel drukke afleveringen, maar de ervaring heeft geleerd dat er iedere week wel weer mensen zijn die niet mee kunnen doen in verband met ziekte, doktersbezoek, familie, kleinkinderen of andere verplichtingen. De activiteit heeft echter een zeer stabiel aantal deelnemers, mensen haken alleen af vanwege hun té hoge leeftijd (90 plus) of omdat ze het fysiek echt niet meer

aan kunnen. De senioren die niet op eigen gelegenheid naar het FUN-IE-FIT kunnen komen, worden door De Klup Twente gehaald met de bus of door begeleid vervoer van Mantelzorg Almelo.



Ondanks het feit dat de gemeente Twenterand Game, Eet & Match voor senioren nog niet financierde, deed toch een behoorlijk grote groep mensen uit Vroomshoop en Vriezenveen mee aan de activiteit in het Meester Siebelinkhuis in Almelo. Dat kon omdat De Klup Twente een eenmalige subsidie regelde bij een fonds voor het vervoer van de mensen uit Twenterand, de deelnemers zelf een hogere bijdrage betaalden en De Klup de deelnemers liet meedoen in de groepen van Almelo. In 2023 echter werd met grote welwillendheid door de gemeente Twenterand naar deze activiteit voor haar ingezetenen gekeken. Dat leidde ertoe dat het wederom dreigende financiële tekort voor vervoer snel werd verholpen met een subsidie. Na werkbezoeken en besprekingen met De Klup werden bovendien afspraken gemaakt voor een nieuwe groep GEM Twenterand die in januari van 2024 zou starten. De belangstelling daarvoor was overigens èrg groot. De GEM groep Twenterand werd in één klap de grootste van allemaal.

Behalve gemeente Twenterand besloot eind 2023 gemeente Tubbergen ook om GEM te financieren voor senioren uit hun gemeente. Daarvoor was géén plek meer op de donderdag en is besloten om 2 nieuwe groepen (1 Twenterand en 1 Tubbergen) te starten op de dinsdag vanaf januari 2024.

Fief worden en fief blijven

Voorafgaand aan GEM is er iedere donderdag Fief worden en fief blijven. Dat is gamen voor senioren die serieus aan hun conditie willen werken. Zij komen wekelijks in het FUN-IE-FIT. Aan Fief worden kunnen minder mensen meedoen, max 8 per keer (vier speelvelden voor vier keer twee deelnemers). De eerste groep begint om 9.30, de tweede om 10.30 uur. Groep 2 zat in 2023 helemaal vol met 9 deelnemers, groep 1 kan nog een paar deelnemers plaatsen.



Mantelzorg Almelo

In 2023 werden de gevolgen van teruggelopen zorg, thuiszorg met wachtlijsten en het grote personeelstekort in de zorg goed merkbaar. Waar voorheen snelle(r) zorg werd ingezet voor zorgvragers, krijgt Mantelzorg Almelo nu vaker 'overbelaste' (jonge) mantelzorgers van deze zorgvragers te zien. Hiernaast ziet Mantelzorg Almelo dat het vrijwilligersbestand steeds verder slinkt. Vrijwilligers worden ouder, zijn zelf beperkt geraakt door long covid of andere aandoeningen en nieuwe vrijwilligers werven is met het huidige personeelstekort in Nederland steeds moeilijker geworden. Ook lijkt mee te spelen dat mensen meer moeten mantelzorgen en dus minder tijd over houden voor vrijwilligerswerk.

Desondanks heeft Mantelzorg Almelo ervoor gezorgd dat er een goed en passend aanbod was voor (jonge) mantelzorgers die zorgen voor hun naaste in Almelo. Daarbij gaat Mantelzorg uit van de vijf V's: Vinden, Versterken, Verlichten, Verbinden en Verblijden van mantelzorgers. Mantelzorg Almelo richt zich niet alleen op mantelzorgers, maar ook op vrijwilligers, studenten en alleenstaande hulpvragers. Voor deze laatste groep coördineert Mantelzorg Almelo een vervoersdienst door vrijwilligers, het begeleid vervoer.

Iedereen die zich als mantelzorger bij Mantelzorg Almelo aanmeldt, kan gebruik maken van het aanbod voor een persoonlijk gesprek. Daarin wordt de situatie, hulpvraag en de belastbaarheid van de mantelzorger in kaart gebracht. Afhankelijk van de behoefte van de mantelzorger kan iemand gebruik maken van ontspanningsactiviteiten, cursussen en themabijeenkomsten bijwonen, gebruik maken van praktische diensten zoals het begeleid vervoer, gebruik maken van respijtzorg door een vrijwilliger of een individueel ondersteuningstraject ingaan. Ook wordt gekeken naar de inzet van het netwerk (in hoeverre kunnen anderen uit hun omgeving een deel van de taken overnemen?). Ook wordt de mantelzorger ondersteund bij het vinden van regelingen, voorzieningen en activiteiten die er zijn. Denk bijvoorbeeld aan een gesprek met de huisarts, aanvragen van huishoudelijke hulp, gebruik maken van een wijkkamer, ondersteuning bij het invullen van formulieren, zoeken naar vormen van ontspanning voor de zorgvrager en/of voor zichzelf.

De persoonlijke gesprekken met mantelzorgers zijn erg belangrijk voor hen. Juist omdat het in deze gesprekken om hen gaat en niet om de zorgvrager. Centraal in die gesprekken staat hoe het met de mantelzorger gaat, wat de situatie voor hen betekent, wat het met hen doet en wat zij nodig hebben. Hieronder een aantal reacties van mantelzorgers die persoonlijk zijn begeleid afgelopen jaar:

'Bij deze wil ik je graag heel erg bedanken, voor het luisteren en zien en voor de moeite die je voor ons deed. We zijn je dankbaar.'

'Dankjewel voor het op een rijtje zetten van alle chaos in mijn hoofd. Ik kom weer in beweging en kan weer verder.'



'Jij hebt me erg geholpen bij het voorbereiden van een moeilijk gesprek met de arts, ik kon de juiste vragen stellen, dankjewel!'

'Zo fijn dat ik mijn echte verhaal hier kan doen zonder dat ik iemand kwets, dat geeft lucht en kan ik weer even door.'

Cursussen en themabijeenkomsten

In 2023 heeft Mantelzorg Almelo de cursus 'Omgaan met dementie' bestaande uit vijf bijeenkomsten twee keer gegeven omdat er veel animo was. In totaal hebben 15 mensen meegedaan. Bij sommige mantelzorgers werd ook persoonlijke begeleiding ingezet. Zonder de cursus hadden deze mantelzorgers zich wellicht niet gemeld hiervoor. Uit de evaluatie bleek dat de cursus zeer gewaardeerd werd. Vooral de uitleg over het ziektebeeld en de praktische handvatten worden als zeer nuttig ervaren. Daarnaast werd aangegeven dat het lotgenotencontact heel waardevol en helpend is.

Voor alle deelnemers die aan de cursus 'Omgaan met dementie' hebben deelgenomen in 2022 en 2023 is er een terugkomdag georganiseerd. Bij deze bijeenkomst heeft een ergotherapeut handige tips gegeven aan mantelzorgers. Ook hebben ze elkaar weer kunnen ontmoeten, verhalen kunnen vertellen en is er informatie uitgewisseld. Aan deze bijeenkomst hebben 7 mantelzorgers deelgenomen.

Samen met Tekenpraktijk De Innerlijke Sleutel is vier keer de cursus 'Genezend Tekenen' georganiseerd. De tekencursus besloeg vier bijeenkomsten waarin mantelzorgers in een groep en individueel hun eigen tekeningen maakten. Door de holistische aanpak was





Mantelzorg Almelo

deze cursus niet alleen leuk en vernieuwend, maar konden mantelzorgers hun hoofd leegmaken, ontspannen, gesprekken aangaan en kregen zij inzichten in hun eigen situatie. Belangrijk was dat de mantelzorgers handvatten kregen om zelf creatief verder te gaan, waardoor zij deze ontspanningsmomenten kunnen integreren in hun dagelijks leven. De cursus is erg goed ontvangen. Er hebben in totaal 22 mantelzorgers mee gedaan.

In het najaar van 2022 werd de cursus 'En nu IK!' gegeven. In deze cursus kregen jonge mantelzorgers spelenderwijs handvatten aangereikt. In 2023 is voor deze doelgroep een terugkomdag georganiseerd. Tijdens deze middag is er een samenvatting gegeven en werd de 'lesstof' voor de kinderen spelenderwijs opgefrist. Er deden 5 deelnemers mee.

In 2023 organiseerde Mantelzorg Almelo drie themabijeenkomsten. Samen met MantelzorgNL werd een online webinar gegeven over het in balans houden van privé, werk en mantelzorg. Tijdens de webinar werden er tips, handvatten en ervaringen besproken. Zeven mantelzorgers sloten online aan bij deze bijeenkomst. Marcel Garritsen, voormalig directeur van Stichting Informele Zorg Twente en auteur van het boek 'En ... hoe gaat het eigenlijk met jou?' verzorgde een lezing over de impact van mantelzorg. Hier hebben 9 mantelzorgers aan deelgenomen. Jan Smelt van VWZ Notarissen verzorgde een themabijeenkomst over het levenstestament. Bij deze bijeenkomst waren 18 mantelzorgers.

Mantelzorg Almelo bood op haar website de onlinecursussen:

- De zorg de baas,
- Dementie: informatie, filmpjes en praktische tips,
- Aan de slag met mijzelf: voor werkende mantelzorgers,
- Betrokken omgeving: voor mantelzorgers GGZ.

Nb. In 2024 wordt de website van Mantelzorg Almelo aangepakt en zal ook de inhoud van de onlinecursussen worden geëvalueerd. Aan de hand van de uitkomst zal in 2024 hetzelfde of nieuw aanbod geplaatst worden.

Ontmoeting en ontspanning

Het is belangrijk om mantelzorgers met elkaar in contact te brengen. Dit onderlinge contact geeft herkenning, erkenning, een stukje normalisatie van de situatie en vergroot het sociale netwerk. Mantelzorg Almelo heeft enkele vaste ontmoetingsactiviteiten waar mantelzorgers uit Almelo aan deel kunnen nemen. Ook zijn er dit jaar nieuwe ontmoetingsactiviteiten bijgekomen. Naast het

aanbieden van eigen activiteiten wordt voor ontmoeting en ontspanning ook regelmatig verwezen naar het aanbod van andere organisaties. Denk aan activiteiten in wijkcentra en sportaccommodaties, wijkkamers en van stichting de Klup Twente.

Ontmoetingsactiviteiten in 2023 waren:

- Mantelzorgcafé voor iedereen die met mantelzorg te maken heeft in het Huis van Katoen. Bij het Mantelzorgcafé is een consulent aanwezig die nieuwe mantelzorgers kan ontvangen, de 'zware' verhalen kan oppakken en vervolgspraken maakt. Drie vrijwillige gastvrouwen en een stagiaire zorgen voor een luisterend oor en gezellige afleiding. In 2023 was sprake van een afnemend bezoekersaantal omdat er inmiddels een breed palet aan aanbod is. Daarom is besloten om in 2024 te stoppen met het Mantelzorgcafé en te kijken of er behoefte is aan een alternatief,



- maandelijkse activiteiten voor volwassen mantelzorgers om te ontmoeten en te ontspannen. Dit jaar waren dat drie avonden bloemschikken, Grolsch brouwerij tour, EHBO-workshop, bonbon workshop, een klankschalenconcert en een stadswandeling. De activiteiten liepen zo goed dat er gewerkt moest worden met een wachtlijst en een goed georganiseerde aanmeldprocedure, zodat iedereen kans maakte op deelname,
- maandelijkse activiteiten voor jonge mantelzorgers: een wisselend aanbod voor ontmoeting en ontspanning. Activiteiten waren onder andere: glowgolfen bij Morskiet, indoor skiën bij Snow Wise, action painting, spelletjes middag, klimmen in Avatarz klimbos, gamen in het FUN-IE-FIT, lasergamen en bowlen. Voor de activiteiten was zo veel belangstelling dat er wachtlijsten moesten worden gemaakt,



- de Week van de jonge mantelzorger 2023 was provinciaal georganiseerd door verschillende mantelzorgsteunpunten, waaronder Mantelzorg Almelo. Na een lang voorbereidingstraject werd er een Summerparty gehouden voor ruim 400 jonge mantelzorgers uit de hele provincie,
- Kinderfestival Heutink Foundation: alle ingeschreven jonge mantelzorgers met hun gezin werden uitgenodigd voor het Kinderfestival. Hier worden leuke activiteiten gericht op muziek, kunst, cultuur en beweging aangeboden speciaal voor kinderen in minder goede situaties,
- Football Memories is een maandelijkse ontmoetingsbijeenkomst voor senioren en mantelzorgers die herinneringen ophalen aan Heracles en eigen ervaringen delen over de Almelse club. Football Memories is een initiatief van SIZTwente en Heracles Foundation. Mantelzorg Almelo heeft dit initiatief verspreid onder haar mantelzorgers en vrijwilligers.

Nieuwe ontmoetingsactiviteiten:

- Ouder en kind activiteit: in 2023 is er voor het eerst een ouder en kind activiteit georganiseerd, een speciaal uitje voor een jonge mantelzorger met vader of moeder. Deze activiteit moest de 'vergeten' kinderen in het gezin de kans bieden om tijd alleen door te brengen met een ouder. De ouder en kind activiteit werd mede mogelijk gemaakt door een bijdrage van het Roggekamp Peitsch fonds. Zestig jonge mantelzorgers en een ouder hebben een leuke dag gehad bij Wildlands. De activiteit had bovendien mooie neveneffecten:
 - 9 nieuwe jonge mantelzorgers meldden zich aan,
 - jonge mantelzorgers die eerder niet mee durfden te doen aan activiteiten, gingen nu wel mee (door het veilige gevoel dat hun ouder mee mocht),
 - er ontstonden nieuwe 'verbindingen' tussen jonge mantelzorgers én ouders,
 - de jonge mantelzorgers zochten na deze activiteit makkelijker contact zoeken met Mantelzorg Almelo voor hulp of andere activiteiten,
 - de naamsbekendheid van Mantelzorg Almelo onder de inwoners in Almelo werd groter, waardoor de doelgroep Mantelzorg Almelo beter weet te vinden,
 - de contacten met de ouders zijn versterkt,
 - het contact met schoolmaatschappelijk werk is versterkt.
- Vakantie weekend en kamp
In 2023 zijn de banden tussen Mantelzorg Almelo en Humanitas flink aangehaald. Samen werd een kamp georganiseerd voor jonge mantelzorgers uit Almelo, om hen even uit de thuissituatie te halen. Er deden 8 deelnemers en 4 vrijwilligers mee en ze hadden een geweldig weekend bij Landal Hellendoorn. Verder mochten jonge mantelzorgers het hele jaar door deel nemen de weekenden die Humanitas verzorgt voor minder kansrijke kinderen.
- Vang je droom
Er is een alleenstaande moeder met drie jonge mantelzorgers verast met een weekend weg door Vang je droom – Humanitas.



Dag van de mantelzorg

Op 10 november werd uiteraard aandacht besteed aan de Dag van de mantelzorg. Alle ingeschreven mantelzorgers (18+) kregen een goodybag van Brownies & DownieS met daarin een tegoedbon. Deze goodybags zijn aan huis afgeleverd, zodat er een persoonlijk contactmoment was. De reacties waren weer hartverwarmend. De goodybags werden bezorgd door de mensen van Mantelzorg Almelo en een aantal zeer gemotiveerde vrijwilligers en medewerkers van Qredits en Timberland.

Respijtzorg, inzet vrijwilligers en studenten

De ondersteuning van mantelzorgers en oudere hulpvragers wordt grotendeels geboden door vrijwilligers en studenten. Zij doen dit werk met liefde. Het geeft hen zelf voldoening, ze doen mee in de maatschappij en geeft hen sociale contacten.

De vrijwilligers van Mantelzorg Almelo zijn uiteraard onmisbaar. Zij hebben zich dit jaar ingezet voor de vrijwillige vervoersdienst, als gesprekspartner voor de mantelzorger, als bezoeken-vrijwilliger, als maatje voor jonge mantelzorgers, als begeleider bij bijeenkomsten en activiteiten en ze boden praktische ondersteuning aan mantelzorgers. In de loop van 2023 zien we dat een aantal vrijwilligers zich heeft uitgeschreven vanwege ouderdom of ziekte. Tegelijkertijd merken we dat het lastig is om nieuwe vrijwilligers te werven.

Er zijn in 2023 25 matches gemaakt met een bezoeken-vrijwilliger. Daarnaast hebben drie stagiaires 6 jonge mantelzorgers ondersteund als maatjes. Twee stagiaires van de Entree opleiding Dienstverlening en Zorg, die in juli een diploma hebben behaald, zijn ingezet om mantelzorgers te ontlasten. Dit was de laatste groep Entree studenten voor Mantelzorg Almelo.

Mantelzorg Almelo is de vrijwilligers en studenten zeer erkentelijk voor hun inzet. Als dank kregen alle vrijwilligers en stagiaires een goodybag van Brownies & DownieS, een lunch bij het Natuurhus en een gezellig diner bij Fusion Plaza aangeboden samen met de vrijwilligers van De Klup Twente.

Begeleid vervoer

Mantelzorg Almelo heeft een vervoersdienst, waarbij vrijwilligers met hun eigen auto begeleid vervoer aanbieden. Deze vervoersdienst is niet alleen gericht op de ontlasting van mantelzorgers, maar ook toegankelijk voor alleenstaande hulpvragers. De groei van het begeleid vervoer heeft zich in 2023 voortgezet. Er zijn 698 ritten gereden en 188 ritten voor de boodschappendienst. De boodschappendienst helpt ouderen om zelfredzaam te blijven, het geeft contact en het ontlast mantelzorgers. De ritten werden in 2023 geregeld door vrijwilligers. Coördinatie en begeleiding ligt bij de officemanager en een mantelzorgconsulent. Ook werd een chauffeursbijeenkomst georganiseerd om tips te krijgen, mogelijke knelpunten te bespreken en op te lossen.



Nieuw aanbod

De afgelopen jaren is de druk op mantelzorgers ontegenzeggelijk toegenomen. De verwachting is dat deze druk de komende jaren nog groter gaat worden. Verschillende factoren spelen hierbij een rol, zoals de toenemende vergrijzing, een toename van mensen met dementie en van mensen met een chronische aandoening. Ook een stijgend tekort aan zorgpersoneel draagt bij aan een steeds groter beroep op mantelzorgers. Tegelijkertijd komen er nieuwe groepen mantelzorgers bij die nog niet de steun krijgen die zij nodig hebben. Zoals werkende mantelzorgers en mantelzorgers met een migratieachtergrond. Als er voor de huidige mantelzorgers en de

nieuwe groepen mantelzorgers geen of onvoldoende steun komt, zullen mantelzorgers overbelast raken, uitvallen en zelf zorg nodig hebben. De mensen voor wie zij zorgen hebben dan professionele ondersteuning nodig en - in het ergste geval - kunnen zij niet langer thuis wonen.

Juist omdat niet alle mantelzorgers beseffen dat zij mantelzorger zijn en omdat mantelzorgers pas aan de bel trekken als het niet meer gaat, is het belangrijk om in te zetten op meer naamsbekendheid en bewustwording van het mantelzorger zijn én wat Mantelzorg Almelo kan bieden. Mantelzorg Almelo hoopt te voorkomen dat mensen zich pas melden als het niet meer gaat. Het streven is erop gericht dat mantelzorgers zich melden omdat ze mantelzorger zijn, en dat zij weten wat voor ondersteuning ze kunnen krijgen als ze het nodig hebben. Daarom was (is) het belangrijk te (blijven) investeren in krachtige ondersteuning voor mantelzorgers. Dat kan verschillende vormen aannemen en is sterk afhankelijk van de behoeften van mantelzorgers. Mantelzorg Almelo wil daarom het aanbod nog beter laten aansluiten op de wensen en behoeften van de alle mantelzorgers.

In 2023 kreeg Mantelzorg Almelo extra middelen van de gemeente Almelo (onder andere SPUK GALA gelden) om te investeren in meer bekendheid onder mantelzorgers en mantelzorgers meer bewust te maken van het ondersteuningsaanbod in de gemeente Almelo. Daarvoor werden onder andere de contacten met wijkteams geïntensiveerd. De investeringen moesten ook zorgen voor contacten met en ondersteuning van nieuwe doelgroepen zoals mantelzorgers met een migratieachtergrond en werkende mantelzorgers. Dankzij deze extra middelen is het team Mantelzorg Almelo uitgebreid met een collega die zich focust op de ondersteuning van volwassen mantelzorgers. Daarnaast is Mantelzorg Almelo gestart met het ontwikkelen van een ondersteuningsaanbod voor werkende mantelzorgers (in samenwerking met Jong en Veer) en mantelzorgers met een migratieachtergrond (samen met iMEAN). Ten slotte is er een begin gemaakt met de vernieuwing van de website. Dit gaat gepaard met het evalueren en eventueel herzien van onze visie, missie en huisstijl (in samenwerking met Comyoo).

Samenwerking met andere organisaties

Belangrijk in het werk van Mantelzorg Almelo is het leggen van verbindingen en de samenwerking met andere organisaties. In 2023 ging Mantelzorg ook een samenwerking aan met Qredits microfinanciering Nederland. Medewerkers van Qredits mochten onder werktijd vrijwilligerswerk doen voor Mantelzorg Almelo. Medewerkers van Qredits hielpen vier mantelzorgers klusjes rondom hun huis, een aanbod waarvoor veel animo bestond onder de mantelzorgers. Qredits hielp ook met bezorging van pakketjes bij mantelzorgers op de dag van de Mantelzorg.



Andere samenwerkingspartners waren in '23:

- stichting de Klup Twente (activiteiten voor ouderen),
- Huis van Katoen (Mantelzorgcafé),
- op cliëntniveau onder andere met wijkcoaches, WMO-consulenten, huisartsen, POH-GGZ, casemanagers dementie van diverse organisaties, thuiszorgmedewerkers, fysiotherapeuten, rouwtherapeut Jenny Grooters, Humanitas Match, Humanitas Vang je droom, mantelzorgmakelaar Petra Droste, Kindercoach Simone Busscher, stichting Present, de Voedselbank, de Eethoek, Ezra Foundation, de Zonnebloem, Aveleijn, diverse zorgboerderijen, Dementie Twente, ING, Dimence, MantelzorgNL, Avedan en Almelo Sociaal,
- netwerkpartners: ROC van Twente, Windesheim, WMO-adviesraad, provinciaaloverleg JMZ, Zorgzoeker Dementie Twente,
- JMZ Pro (Masterclasses).

En verder...

Heeft één van de Mantelzorgcollega's de opleiding Mantelzorgconsulent 2.0. van MantelzorgNL succesvol afgerond. Dit heeft veel nieuwe inzichten en kennis opgeleverd voor het hele team. Een tweede collega rondde met succes de opleiding tot mantelzorgmakelaar af. De opgedane kennis over wetgeving voor mantelzorgregelingen werd al gelijk benut in gesprekken met mantelzorgers.

Ontvingen mantelzorgers ongeveer eens in de zes weken een digitale nieuwsbrief.

Zijn mantelzorgers, jonge mantelzorgers en hun netwerk betrokken en op de hoogte gehouden door de social mediakanalen van Mantelzorg Almelo.

Werd er in de eerste week van juni volop (online en fysiek) aandacht besteed aan de week van de jonge mantelzorger. Alle ingeschreven jonge mantelzorgers kregen een goodybag gevuld met lekkers en een bioscoopbon of bol.com kaart door de brievenbus.

Heeft de herinrichting van onze locatie in medisch centrum De Kolk ervoor gezorgd dat groepen en themabijeenkomsten in eigen ruimtes konden (kunnen) worden gehouden en niet meer elders.



MensdoorMens

2023 was voor Mensdoormens een zeer bewogen jaar. Niet alleen werd de verzelfstandiging per 1 januari 2024 voorbereid, er gebeurde op alle vlakken heel erg veel. Zo werd een groot deel van het interieur vervangen en heeft de inloop een veel warmere uitstraling gekregen. Samen met Tactus deed Mensdoormens mee aan de Socialrun, 555 kilometer hardlopen in 3 dagen tijd. Er is een plantenproject gestart, een soort bijzondere, nieuwe gespreksmethode. Die komt erop neer dat er een steker met een QR code bij planten wordt gestoken. Daarmee worden sindsdien onderwerpen bespreekbaar gemaakt die in het dagelijks leven niet altijd bespreekbaar zijn. De aftrap van dit plantenproject was tijdens het 5-jarig bestaan van Mensdoormens in september 2023. Wethouder Eugène van Mierlo nam de eerste plant in ontvangst. Het eerste lustrum van Mensdoormens werd gevierd met veel deelnemers, oud deelnemers en vrijwilligers, collega's en samenwerkingspartners. De Wopitband was aanwezig en gasten werden onthaald op lekkere hamburgers en braadworsten van de barbecue.

Mensdoormens bereidde zich, als vermeld, in haar lustrumjaar zorgvuldig voor op verzelfstandiging. De Klup Twente gunde Mensdoormens haar zelfstandigheid zeer en steunde het proces daarvoor toe op tal van manieren. Met name de tweede helft van 2023 heeft dan ook in het teken gestaan van voorbereidingen treffen om de verzelfstandiging zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Voor Mensdoormens was 2023 het 2e jaar van het 3-jarig programma van 'Herstel dichtbij' van het Oranjefonds. In het programma zijn leercommunities opgezet waar veel kennis wordt gedeeld om de herstelbeweging te versterken. In het kader van Herstel dichtbij worden alle kennis en kunde op dit terrein omgezet in producten die ook ter beschikking gesteld kunnen worden aan initiatieven elders.

Mensdoormens is zich in '23 ook verder gaan professionaliseren om te kunnen groeien. Dat past zeer in de visie van het Integraal Zorgakkoord. Doelstelling daarvan is een landelijk dekkend netwerk laagdrempelige inlopen - zoals zelfregie en herstelcentra - te realiseren.

Op het gebied van samenwerken gebeurde ook veel. Mensdoormens droeg bij aan de coalitie 'Kom Erbij' in Almelo, die zich inzet om eenzaamheid tegen te gaan. Mensdoormens zette haar expertise bij de themagroep onbegrepen gedrag in Twente in. Er werden ook voorbereidingen getroffen om in 2024 te starten met het Eco-systeem mentale gezondheid in Almelo, GEM. Mensdoormens gaat een rol vervullen bij de transformatie die moet resulteren in een verminderde toestroom naar de GGZ. Ook zijn er voorbereidingen getroffen voor een lokaal platform ervaringsdeskundigheid voor Almelo. Daarvoor werkt Mensdoormens samen met Intact, RIBW,



Dimence en sluit ook een ervaringsdeskundige van de gemeente Almelo aan. Het is de bedoeling dat alle partijen na gaan denken over de kwaliteit van ervaringsdeskundigen, het opleiden van ervaringsdeskundigen en het creëren van een gezamenlijk aanbod aan diensten.

In 2023 ontstonden bij Mensdoormens 2 nieuwe zelfhulpgroepen; ELKAAR en Kracht in herstel. ELKAAR is een groep van lotgenoten die wekelijks bij elkaar komen om de week te bespreken. Wat ging goed? Waar liep je tegenaan? Wekelijks kiest de groep samen een thema voor de volgende week. ELKAAR staat voor empowerment, luisteren, kracht, aandacht, aanmoediging en regie. Kracht in herstel is een zelfhulpgroep waar lotgenoten elkaar ontmoeten die iets meer verwerkingstijd nodig hebben dan gemiddeld. De groep is kleiner, de samenkomst is korter, ook mag de deelnemer in kwestie in deze groep iemand meenemen wanneer hij of zij daar behoefte aan heeft.

Verwachtingen voor 2024

Mensdoormens zet in 2024 de ingezette lijn voort. De aandacht gaat uit naar het continueren en verbeteren van het aanbod, zorg voor een goed verloop van de verzelfstandiging, maar de focus zal vooral liggen op GEM en het tot stand brengen van het lokale platform ervaringsdeskundigheid. Ook is 2024 het laatste jaar van het programma Herstel Dichtbij van het Oranjefonds.



Mensdoormens
vrijplaats voor zelfregie en herstel

Facehoes

Al enkele jaren is De Klup Twente bezig met plannen voor @facehoes: een plek waar mensen de positieve mogelijkheden van het internet leren gebruiken en zich tegelijkertijd leren te wapenen tegen de gevaren. De plannen houden in dat De Klup haar bijna 50 jaar oude ontmoetingsruimte gaat transformeren in het @facehoes, een plek waar fysieke ontmoeten en de digitale wereld hand in hand gaan. De huiselijke gezelligheid en de prettige, veilige omgeving voor al onze deelnemers en vrijwilligers blijven daarbij behouden. @facehoes biedt in de toekomst de mogelijkheid om educatieve programma's aan te bieden op het brede terrein van digitalisering. Doelen van @facehoes en de activiteiten daar:

- het vergroten en ondersteunen van de zelfredzaamheid, in de zin van je eigen dingen kunnen regelen via het internet,
- het vergroten van de mogelijkheden voor deelnemers. Het internet is een onuitputtelijke bron van antwoorden op vragen en informatie. Door het internet goed te gebruiken worden mensen minder afhankelijk van anderen,
- het vergroten van het eigen sociale netwerk als middel tegen vereenzaming door het digitaal ontmoeten met anderen,
- mensen zich leren wapenen tegen gevaren als online pesten, oplichting, fraude en andere manieren van misbruik.

De noodzaak van @facehoes is groter dan ooit. Niet alleen deelnemers van De Klup Twente gaan hier straks gebruik van maken, maar het is ook relevant voor ouderen, scholen, sportverenigingen, instellingen etc.

2023 stond in het teken van het nog scherper krijgen van de (bouwkundige) plannen. Dankzij architect Martin Huiskes (LKSVD Architecten), aannemer Gerard Kobes (Fa. J. Kobes & Zn Aannemersbedrijf) en Michel Verweg (Obimex) lagen er al eerste concepten. Deze zijn nogmaals kritisch onder de loep genomen. Daarbij was er natuurlijk ook aandacht voor duurzaamheid. Omdat De Klup Twente in 2023 mee kon doen aan het Ontzorgingsprogramma Maatschappelijk Vastgoed van de Provincie Overijssel kwam er een energiescan. Die vormde de basis voor vergaande plannen om niet alleen @facehoes te realiseren maar ook om het Meester Siebelinkhuis te verduurzamen. Als De Klup Twente alle ambities in één keer zou willen realiseren is een groot bedrag nodig. Daarom zijn de plannen in twee fasen opgeknipt. De focus ligt in fase 1 op het realiseren van @facehoes met verduurzaming waar écht noodzakelijk. Dankzij een gulle gift van de Rabobank van € 12.500,- en vanuit de Sociale Hypotheek van Provincie Overijssel van € 15.000,- kunnen op korte termijn stappen worden gezet.

Onderzoek digitale weerbaarheid

De veiligheid op het internet is een hot topic. Ook De Klup Twente is zich zeer bewust van de gevaren die er loeren op het internet. Daarom bood ze in 2023 onderzoekers van het lectoraat Maatschappelijke Veiligheid van Hogeschool Saxion en het lectoraat Bewegen, Gezondheid en Welzijn van Hogeschool Windesheim alle gelegenheid om onderzoek te starten naar de digitale weerbaarheid van deelnemers, vrijwilligers en medewerkers. Het onderzoek begon met gesprekken met coördinatoren, gevolgd door een enquêteformulier onder vrijwilligers en medewerkers. Aansluitend werden de eerste onderzoek tassen voor deelnemers verspreid, met daarin vragen en opdrachten die verhelderen welke ervaringen deelnemers hebben op het internet, wat ze er doen en laten. In 2024 wordt het onderzoek voortgezet. Bedoeling is dat het onderzoek een aantal interventies (activiteiten) op gaat leveren die deelnemers, vrijwilligers en medewerkers kunnen inzetten om de digitale vaardigheden – en daarmee hun veiligheid op het internet – van deelnemers te verbeteren. Deze interventies krijgen natuurlijk een plek in @facehoes en het gamecentrum FUN-IE-FIT.



Aannemer Kobes ontving in 2023 de MVO award van De Klup Twente, de Klupengel, als erkenning voor zijn grote inzet. Eerder al kregen ook architect Martin Huiskes van LKSVD en Michel Verweg van Obimex deze onderscheiding.

@facehoes

Projecten

De wereld is continu in verandering. Wensen en behoeften van mensen veranderen mee. Daarom is het essentieel te blijven innoveren en ontwikkelen. De Klup Twente is altijd op zoek naar nieuwe manieren om haar doelen te bereiken en zoekt actief naar samenwerkingen. In 2023 zijn er dankzij (extra) bijdragen vanuit gemeenten, fondsen en giften nieuwe activiteiten ontwikkeld en werden voorbereidingen getroffen voor activiteiten die De Klup Twente in 2024 gaat (of wil) ontplooiën.

Klup gezond

De Klup Twente werd met enige regelmaat benaderd door ouders en verzorgers van deelnemers die problemen hebben met overgewicht en een ongezonde leefstijl. De vraag van hen was of er bij De Klup ook gelet kon worden op het consumptiegedrag van de deelnemer. Die aanhoudende verzoeken waren voor De Klup Twente reden om veel meer te doen dan alleen erop letten of deelnemers té veel snoepen.

Er werd door De Klup zelf een heel nieuwe methode ontwikkeld voor verbetering van de leefstijl van mensen met een beperking en (wat) overgewicht: de Klup Gezond. De Klup Gezond is geen streng dieetplan, maar een project van een jaar. Het eerste half jaar bestaat uit wekelijkse bijeenkomsten, het tweede half jaar uit 'terugkomdagen' (opfrisbijeenkomsten). Tijdens die bijeenkomsten wordt uitsluitend op een heel leuke manier aandacht besteed aan goed en gezond eten, de gevolgen van suiker, zout en vetten in je lichaam en aan beweging. Het programma bestaat uit een mix van leuke quizjes, wedstrijdjes, excursies, challenges, speurtochten

etc. De nadruk bij Klup Gezond ligt op plezier en kennisverdeling die er samen toe moeten leiden dat deelnemers snappen wat eten en snoepen doet en dat ze hun leefstijl in positieve zin aanpassen.

Voor de financiering van het project werden de gemeente Almelo en fondsen aangeschreven. De gemeente Almelo (4) stelde zich buitengewoon constructief op en was bereid om in de gezondheid van mensen met een beperking te investeren. Fondsen echter, wazen de aanvraag af in 2022. Toch is het in 2023 gelukt om de financiering van het pilotproject rond te krijgen. Dankzij een schenking van het bedrijf Falco uit Vriezenveen, de opbrengst van de Grote Clubactie uit 2022 en een bijdrage van het 'smeeroliepootjes-fonds' de Klup van Vijftig, was er begin 2023 voldoende financiële dekking om de pilot van start te laten gaan.

Op 1 maart 2023 was het zover: wethouder Eugene van Mierlo en zijn beleidsadviseur waren getuige van het feestelijke begin van de Klup Gezond op haar 'eigen' locatie: lunchroom Brownies & Downies. Er was plek voor maximaal 20 deelnemers, het werden er uiteindelijk 16. Gelet op het doel van Klup Gezond, het kiezen voor een nieuwe, gezonde leefstijl, was De Klup daarmee toch heel tevreden.

Klup Gezond is een groot succes geworden, zeker door toedoen van kartrekker Nienke Dijkman, eigenaar Andre Jansen van Brownies & Downies (die iedere aflevering aanwezig was) en de vrijwilligers. Zij voerden niet alleen het programma uit, maar bedachten ook de invulling voor iedere bijeenkomst – en hielden dat bij in een projectmap – zodat er voor navolging een kant-en-klaar programma beschikbaar is. Het succes zit 'm in het feit dat deelnemers die voor Klup Gezond zelfs met hulp van een diëtist het niet voor elkaar kregen om af te vallen, met Klup Gezond in een jaar tijd wel degelijk hun leefstijl aanpasten. De meeste deelnemers gingen gezonder eten, minder snoepen en meer bewegen. Bovendien wisten ze bij de afsluiting van het project ook precies als ze eens niet gezond bezig zijn. Uit navraag bleek dat vooral de opzet van Klup Gezond ervoor heeft gezorgd dat het dit keer wél lukte om gezonder te leven. Het was 1. heel erg gezellig, 2. ze deden allemaal leuke dingen, 3. ze gingen er met veel plezier naar toe en 4. het hielp heel erg dat ze iedere week bij elkaar kwamen. Klup Gezond werd in februari 2024 afgerond.

Gemeente Twenterand is enorm enthousiast geraakt over onze vernieuwende en ludieke aanpak en wil dat De Klup Twente Klup Gezond ook in hun gemeente gaat uitvoeren in 2024.





Een beperking beperkt je niet

Stagiair Nienke Dijkman had op eigen initiatief subsidie aangevraagd bij de gemeente Almelo voor het project Een beperking beperkt je niet. Haar plan was om met een groep mensen met een beperking samen een kunstwerk te maken en op een prominente plek te exposeren. Bij De Klup Twente vond ze genoeg deelnemers die zo'n uitdaging erg leuk vonden. Omdat het Siebelinkhuis niet groot genoeg was voor nog een groep mensen, is er (net als bij Klup Gezond) gekeken naar een locatie buiten het Siebelinkhuis. Het werd The little church aan de Marktstraat, dat door de eigenaren voor een heel schappelijk prijsje een klein half jaar werd verhuurd. Die extra huur is door De Klup van Vijftig betaald en de deelnemers hebben er een klein half jaar wekelijks gewerkt aan 'De eigen wereld'. Iedereen maakte zelf een fraai kunstwerk, dat door Nienke Dijkman aaneengesmeed werd met snoeren van licht en knuffelbeestjes. De gemeente Almelo zou in januari 2024 de hal van het gemeentehuis beschikbaar stellen om het werk tentoon te stellen in de week van de nieuwjaarsreceptie en de 5 daaropvolgende weken.

Social Return on Investment

Wekelijks komen honderden mensen bij elkaar in het game- en sportcentrum FUN-IE-FIT om te bewegen, andere mensen te ontmoeten of ook buiten het gamecentrum (samen) te bewegen. In de afgelopen tien jaar heeft De Klup Twente diverse beweegactiviteiten op kunnen zetten. Vaak werd dat mogelijk gemaakt door fondsen, incidentele subsidies of giften. Als De Klup Twente deze activiteiten willen blijven aanbieden, is De Klup daarvoor afhankelijk van structurele gemeentelijke subsidies. In gesprekken laten gemeenten doorschemeren de nieuwe activiteiten waardevol te vinden. Om dit soort activiteiten echter structureel gefinancierd te krijgen, moet De Klup Twente aantonen dat deze activiteiten niet alleen waardevol zijn voor de mensen, maar ook financieel impact hebben op (zorg)kosten.

Omdat De Klup Twente graag de maatschappelijke en financiële impact inzichtelijk wil maken voor gemeentelijke overheden en anderen, werd in 2023 een aanvraag ingediend bij ZonMW om een Social Return on Investment (SROI) uit te laten voeren. Dat SROI stelt De Klup Twente in staat om te laten zien dat het bij De Klup Twente niet alleen gaat om bewegen, maar dat het ook op andere dimensies uit de positieve gezondheid (meedoen, dagelijks functioneren, mentaal welbevinden, kwaliteit van leven) impact heeft. Het SROI moet ook inzichtelijk maken dat de activiteiten van De Klup Twente gemeenten besparingen kunnen opleveren. De Klup Twente hoopt dat daarmee gemeenten (nog) meer bereid zijn om nieuwe activiteiten structureel te financieren. Dat zal er dan ook toe leiden dat De Klup Twente nog meer mensen activiteiten kan bieden.

In 2023 is er contact geweest met partijen die SROI's kunnen uitvoeren, werd gespard met beleidsadviseurs uit diverse gemeenten en werd uiteindelijk een goed gefundeerde aanvraag voor subsidie ingediend bij ZonMW. Van de 9 ingediende aanvragen zijn er 3 toegekend, waaronder die van De Klup Twente. In 2024 gaat De Klup Twente samen met VitaValley een SROI opstellen. VitaValley gebruikt deze methode al ruim tien jaar om voor organisaties helder te krijgen wat de maatschappelijke kosten en baten zijn van hun interventies. VitaValley zal het proces begeleiden om tot een Social Return On Investment analyse te komen. Daarbij betrekken zij alle stakeholders waaronder deelnemers, vrijwilligers, gemeenten, zorgverzekeraar en zorg- en welzijnsorganisaties. Zij houden o.a. individuele interviews en groepsgesprekken. Door het toepassen van de SROI-methode wordt voor alle betrokkenen inzichtelijk gemaakt wat de totale maatschappelijke waarde is en wat de opbrengst per belanghebbende is.

SLIM

In 2023 heeft De Klup Twente subsidie gekregen om samen met Eshuis Accountants & Adviseurs te kijken hoe medewerkers van De Klup Twente zich professioneel kunnen blijven ontwikkelen. Onderdelen van het SLIM-traject waren:

- * doorlichten van de organisatie,
- * het maken van een toekomstgericht opleidings- en ontwikkelingsplan,
- * loopbaan- en ontwikkeladviezen,
- * het herzien van de gesprekkencyclus binnen de organisatie.

Concreet hebben de adviseur van Eshuis en de HR-adviseur van De Klup Twente gesprekken gevoerd met 8 medewerkers. Daarnaast is de kennis en kunde van de diverse functies in kaart gebracht (herzien functieprofielen). Ten slotte, is een start gemaakt met het vormgeven en invullen van de personele cyclus. Het SLIM-traject zal in 2024 worden afgerond en organisatie breed worden ingevoerd.



Mix & Match

In 2022 hebben wij vanuit De Klup Twente en Mantelzorg Almelo samen met Avedan, Carintreggeland, Dementie Twente, iMEAN, en de gemeente Almelo onderzoek gedaan naar dementie in Almelo met subsidie van ZonMW. Uit dit onderzoek kwam onder andere naar voren dat mensen met dementie het fijn vinden om samen met hun mantelzorger naar een activiteit te gaan. Mantelzorgers gaven aan dit ook fijn te vinden, én tegelijkertijd ook behoefte te hebben aan respijt. Dit kwam overeen met signalen die De Klup Twente en Mantelzorg Almelo ontvingen van mantelzorgers en wijkcoaches. In 2023 werd daarom door De Klup Twente en Mantelzorg Almelo het project Mix & Match ontwikkeld. M&M is een maandelijkse activiteit waar mensen met dementie en hun mantelzorgers samen naartoe kunnen. Zij starten met een gezamenlijke kop koffie/thee. Daarna gaan de mensen met dementie activiteiten doen op het gebied van bewegen (bijvoorbeeld in het FUN-IE-FIT), muziek, creativiteit en ontspanning. Ondertussen gaan de mantelzorgers onder begeleiding van een mantelzorgconsulent een ontspanningsactiviteit doen. Tijdens deze activiteit bestaat de mogelijkheid om op laagdrempelige wijze ervaringen te delen. Mocht er behoefte zijn aan meer ondersteuning, dan kan de mantelzorgconsulent dit signaleren en actie ondernemen. Na de activiteit sluiten de mensen met dementie en hun mantelzorgers af met een gezamenlijke lunch die bereid wordt door vrijwilligers.

In juni 2023 heeft De Klup Twente een aanvraag ingediend bij ZonMW om dit project te financieren. Mede aanvragers waren iMEAN en de gemeente Almelo. Eind 2023 kwam er groen licht voor uitvoering van Mix & Match in 2024/2025.

Diversen

Stages

Ook als 'opleidingsbedrijf' draagt De Klup Twente haar steentje bij. Veertien studenten uit het MBO en HBO begonnen in 2023 aan hun stageperiode bij De Klup. Zes van hen betrof eerste jaarstudenten die maar een paar uurtjes in de week stage moeten lopen, 8 van hen draaien maximaal 16 uur in de week mee. De studenten werden ingezet bij veel verschillende activiteiten: bij de kinderen van de naschoolse dagbesteding, bij de senioren die komen gamen, bij de avondactiviteiten voor mensen met een beperking en de reguliere kinderactiviteiten in het Siebelinkhuis. In 2023 werd voor het eerste ook een stagevergoeding toegekend aan studenten die 16 uren in de week meedraaien.



Vervoer

De Klup Twente heeft haar eigen vervoersdienst. De 'vloot' bestaat uit vier goed onderhouden busjes waarin maximaal 8 mensen kunnen worden vervoerd. Als er mensen in een rolstoel meegaan, vergt dat niet één, maar twee plekken in de bus. De vervoersdienst van De Klup Twente functioneert prima. Ze haalt en brengt deelnemers uit Almelo en ver daarbuiten en verzorgt daarnaast overdag ook ritten voor InteraktContour. De inkomsten uit de ritten zijn onder meer nodig voor onderhoud aan de bussen en reserveringen voor vernieuwing van de bussen.

De vervoersdienst van De Klup Twente staat onder druk; er komen steeds meer mensen op de wachtlijst. Dat laatste is mede het gevolg van de grote problemen bij het aangepast vervoer. In 2023 was dat aanvankelijk Witteveen, later werd dat Connexxion. Het aantal klachten nam hand over hand toe. Mensen worden te laat

gebracht, te laat opgehaald of helemaal niet opgehaald. De problemen zijn aangekaart bij de gemeente – die neemt de kwestie hoog op en heeft De Klup gevraagd om alle missers te melden bij de gemeente.

Hulp

De Klup Twente krijgt jaar in jaar niet alleen subsidie van gemeenten, maar ook hulp van derden. Hulp in natura, hulp in de vorm van klinkende munt. Ook in 2023 kreeg ze van alle kanten hulp aangeboden. Zo heeft De Klup Twente sinds 2022 haar eigen 'Klup van Vijftig' bestaande uit vrijwilligers Wilfried Stegehuis en Astrid Vogelaar. Zij zoeken in hun eigen netwerk sponsors (bedrijven en particulieren) die De Klup ieder jaar met 50 euro willen steunen. In 2023 vonden ze 78 mensen en bedrijven die meededen. Bovendien coördineerden ze de landelijke Grote Clubactie.

De Klup van Vijftig fungeert als een soort smeeroliepotje voor De Klup. Als er tekorten zijn voor activiteiten, kunnen medewerkers om een financiële bijdrage vragen. Dat is in '23 ook al meerdere keren gebeurd. De Klup van Vijftig betaalde mee aan Klup Gezond, Een beperking beperkt je niet en financierde de aanschaf van cadeautjes voor Sinterklaas en de aanschaf van nieuw speelgoed voor de Naschoolse Dagbesteding. Eind 2023 had De Klup van Vijftig nog bijna 4.000 euro in kas.

Verder kreeg De Klup de volgende hulp en mooie aanbiedingen:

- Plus Supermarkt in het Heracles stadion gaf (geeft) 50% korting op alle boodschappen voor de Kinderkookklup op dinsdag,
- vrijwilliger Danielle Oude Luttikhuis meldde De Klup aan voor de flessenactie van de Almelose Plus supermarkten. De opbrengst werd door de supers verhoogd tot € 850,00. Met het geld sponsorde Danielle het Klupteam dat meedeed aan de Yuman Race,





- Falco hield een goede doelenactie. De opbrengst van € 1.200,00 ging naar De Klup,
- Voskamp maakte een aantal van haar werknemers vrij om bij De Klup te helpen met het onderhouden van de tuin,
- SKOR (12), leverancier van onder meer sportkleding en sportattributen als dugouts, schonk De Klup Twente een enorme partij sportkleding om weg te geven aan deelnemers en vrijwilligers. De marktwaarde van de kleding is geschat op zo'n 100.000 euro. Dankzij de Vrienden van de Klup konden alle jasjes worden voorzien van het Klup logo,
- Qredits, sociale kredietverstrekker en ondersteuner van (startende) ondernemingen in Nederland kwam in '23 voor het eerst in actie bij De Klup Twente. Qredits verzorgde twee heel leuke lezingen (over hulphond en ballonvaart) met een gratis lunch voor senioren en kwam helpen om de tuin weer een beetje op orde te brengen. Ook hielpen mensen van Qredits om goodybags langs te brengen bij mantelzorgers op de Dag van de Mantelzorg en deden ze klusjes thuis voor mantelzorgers,
- op de Slingerbeurs kreeg De Klup 15 verschillende diensten en activiteiten aangeboden. Variërend van gratis gezonde hapjes voor Klup Gezond en een clinic walking football tot workshops sleutelhangers maken en een ritje met de ponywagen,
- Fusion Plaza Almelo ontving een groep vrijwillige koks van De Klup Twente in de keuken van haar restaurant in de Hagenborgh voor een fantastische workshop Chinese specialiteiten,
- kunstenaars Dennis Zanoni en Floortje van Loon ontvingen kinderen van De Klup tijdens hun kunstmanifestatie Awareness in de binnenstad. De kinderen gingen er onder hun leiding kunst krassen en kregen later hun werk – mooi ingelijst – mee naar huis,
- het samenwerkingsverband GelijkSpel en de producent van de musical Dhlomo schonken De Klup Twente 100 vrijkaarten voor vrijwilligers en deelnemers van De Klup. De kaarten werden in razend tempo afgenomen. De voorstelling werd buitengewoon gewaardeerd door de mensen die zijn gaan kijken in het stadion van Heracles Almelo,

- personeelsleden van Timberland kregen vrij om de tuin van De Klup Twente een opknapbeurt te geven. En hielpen mee op de Dag van de Mantelzorg om goodybags rond te brengen,
- het Roggekamp Peitsch Fonds betaalde dit jaar weer ruim € 2.000,00 voor een deel van de kosten voor de vakantiedag-opvang,
- De brandweer verzorgde een leuke avond in de nieuwe kazerne (tot ze halsoverkop weg moesten om een brand te blussen),
- ETC schonk De Klup Twente € 2.000,00 voor het organiseren van de ETC gamedagen in de schoolvakanties,
- de grote Clubactie - een initiatief van vrijwilliger Wilfried Stegehuis - leverde De Klup Twente ruim € 1.400,00 op,
- de Rabobank zorgde niet één, maar twee keer voor een geweldige verrassing. In het najaar kwam er een cheque van €500,00 voor de aanschaf van een zonnepaneel op het dak van het Siebelinkhuis, maar in december kwam de echt grote klapper: een bijdrage van €12,500,00 om een reeks van energiebesparende maatregelen te nemen in het Meester Siebelinkhuis,



- de provincie Overijssel gaf De Klup Twente € 15.000,00 vanuit de Sociale Hypotheek in het kader van verduurzaming en modernisering van het computercafé,
- de laatste 'schenking' kwam op 30 december van medewerkers en vrijwilligers van De Klup Twente met de verkoop van oliebollen. De omzet was met 1500 bollen wéér groter dan voorgaande jaren. Het geld wordt in 2024 gebruikt voor de Special Olympics.



Waar het kan, komen vrijwilligers en deelnemers van De Klup Twente dus ook zelf in actie om geld in te zamelen. Het meest spectaculair was dit jaar wel de deelname van een Klupteam aan de Yuman Race in Hellendoorn; een barre tocht van 5 kilometer over hekken, door de modder en van een enorm hoge stelling het water in. De deelnemers aan de race, onder wie directeur Alina Fazal, deelnemer Carmen, wethouder Eugene van Mierlo en Olympiër Reshmie Oogink, lieten zich sponsoren en haalden een ontzagwekkend bedrag binnen van bijna € 26.000,00 (inclusief een verdubbeling door de stichting Vrienden van de Klup). Met dat geld kan in 2024 een wens in vervulling gaan: de aanschaf van een X-wall.

Meldcode

Ook in 2023 was de meldcode een maandelijks terugkerend onderwerp op de agenda van het teamoverleg. Er is 1 melding gedaan bij Veilig Thuis, die de begeleiding heeft overgenomen.

Vertrouwenspersoon

Alle medewerkers van De Klup Twente kunnen sinds januari 2023 terecht bij een externe vertrouwenspersoon ongewenst gedrag en integriteit als zij onverhoopt te maken krijgen met onderwerpen als pesten, intimidatie, seksuele intimidatie, discriminatie, agressie en integriteitsvraagstukken. De vertrouwenspersoon is onafhankelijk en werkt volgens de gedragscode van de Landelijke Vereniging voor Vertrouwenspersonen. Naast het (vertrouwelijk) begeleiden van melderders kan zij gevraagd en ongevraagd advies geven aan de organisatie of De Klup Twente informeren over onderwerpen als cultuur, houding, gedrag en sociale veiligheid. Mocht een medewerker van De Klup Twente ooit een klacht indienen bij de vertrouwenspersoon en wordt er daarna geen bevredigende oplossing gevonden, kan een medewerker een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.

2023 heeft de vertrouwenspersoon zich in een personeelsbijeenkomst aan de medewerkers voorgesteld en ook een mail gestuurd waarin de rol van de vertrouwenspersoon is uitgelegd.

Coalitie een tegen eenzaamheid/ Kom Erbij

In 2023 heeft De Klup Twente deelgenomen aan de overlegmomenten van Kom Erbij, een verzamelaar voor organisaties die zich inzetten voor eenzaamheidsbestrijding in Almelo.

- Onder de vlag van de coalitie een tegen eenzaamheid/ Kom Erbij werd een meldpunt opgezet waar eenzaamheid kan worden gemeld. De bedoeling is dat mensen snel na de melding contact krijgen met een van de Kom Erbij collega's, zodat hij/zij de vraag in kaart kan brengen en er snel hulp geboden kan worden. De coalitie werkt nog steeds aan meer bekendheid van het meldpunt.
- In 2023 zijn er door de coalitie minder ontmoetingsdagen georganiseerd omdat hier minder animo voor was. Wel zijn veel door andere organisatie georganiseerde evenementen via de Kom Erbij pagina van Facebook gepromoot. Daarnaast zijn er 2 organisaties die vanuit Kom Erbij op structurele wijze inloop- en mee-eet momenten organiseren.
- Voor rouwende mensen die de begraafplaats 't Groenedael bezoeken werd een ontmoetingsplek in het leven geroepen. De ontmoetingsplek is een partytent met een zitje bij de ingang, waar een vrijwilliger en een beroepskracht op de achtergrond, aanwezig zijn. Mensen die er behoefte aan hebben, kunnen bij hen hun verhaal kwijt en hun gevoelens delen. Er wordt redelijk veel gebruik van de ontmoetingsplek gemaakt.

Huize Alexandra

Na het uitbreken van de oorlog in Oekraïne in 2022 vluchtten veel mensen uit dat land. In voormalig Huize Alexandra hebben 300 Oekraïners hun tijdelijke woonplek gevonden. Er worden vrijetijd activiteiten georganiseerd en voorzieningen geboden. De uitvoering en begeleiding daarvan zijn in handen van vrijwilligers. In 2023 kwamen bovenop het bestaande activiteiten aanbod meerdere dagdelen internetcafé voor de jeugd bij, een fietsenwerkplaats en een activiteit voor oudere mensen. Al dat vrijwilligerswerk vergt een wisselend aantal uren en begeleiding, die De Klup Twente op verzoek van de gemeente Almelo verzorgt. Zoals overleg en hulp bij de opstart van nieuwe activiteiten.



PR en communicatie

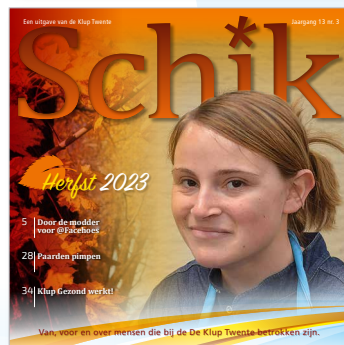
De Klup Twente werkte ook in 2023 uiteraard aan haar naamsbekendheid en zichtbaarheid. Er is 'stilletjes' een nieuwe huisstijl ingevoerd. De nieuwe website in aanbouw heeft die nieuwe huisstijl, de folders en flyers die in '23 verschenen, werden door de vormgever al in de nieuwe huisstijl gemaakt en ook het magazine Schik kreeg een subtiële restyling. Verder zijn er het hele jaar door persberichten uitgegeven over nieuwe en bestaande activiteiten en bijzonderheden in Almelo, Wierden, Tubbergen, Twenterand, Borne en Hellendoorn. Daarnaast verschenen nieuwe folders en flyers en een nieuwe activiteitenkalender. Op de socials was en bleef De Klup Twente actief. Aanvankelijk alleen op facebook, maar in 2023 is ook LinkedIn actief ingezet. Gelet op het dalende bereik van de traditionele kranten (steeds minder lezers, problemen bij de bezorging), is er het besef dat ook andere socials als Tiktok, Instagram en Youtube als communicatiemiddel moeten worden ingezet. Alleen ontbrak daarvoor (nog) de tijd.

Uiteraard verscheen ook het eigen magazine Schik van De Klup Twente vier keer in 2023. In de zomer kwam het 50e nummer uit, een nieuwe mijlpaal voor het blad. Schik blijft zich verheugen in een grote populariteit onder alle lezers. Deelnemers van De Klup vinden het geweldig als zij geportretteerd worden in het tijdschrift, maar ook relaties van De Klup waarderen een vermelding van hun gift/medewerking in Schik erg.

Financieel is het tijdschrift gezond. De papierprijzen bleven weliswaar heel veel hoger dan voor de coronatijd, maar Schik heeft – mede door een schenking van 5500 euro – een mooie buffer. Bovendien diende zich een nieuwe adverteerder aan, de Van den Bent stichting. Daarmee bleven de inkomsten groter dan de uitgaven aan drukwerk en vormgeving.

Chocolade

Ook in '23 heeft De Klup Twente paaseitjes, Klupharten en chocoladeletters verkocht. Door de enorm gestegen prijzen voor cacao en suiker stegen ook de prijzen van deze lekkernijen. Desondanks is voor € 15.730,00 aan chocolade verkocht. De kosten bedroegen € 11.309,00. Daarmee was het nettoresultaat € 4.420,00. De verwachting is dat de prijzen voor chocolade in 2024 verder gaan stijgen omdat cacao nog duurder gaat worden als gevolg van misoogsten. De Klup Twente waakt ervoor de prijzen voor chocola niet te hoog maken, daarom wordt in 2024 een beslissing genomen over het al dan niet voortzetten van de chocolade verkoop.



Ziekteverzuim

Ziekteverzuim vergelijking 2023

Verzuim De Klup Twente (%)				Verzuim Zorg- en welzijn (%) bron: CBS			
1 ^e kwartaal	2 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal	4 ^e kwartaal	1 ^e kwartaal	2 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal	4 ^e kwartaal
7,44%	9,45%	12,27%	17,91%	8,1%	7,0%	6,7%	7,7%

Ziekteverzuim vergelijking 2022

Verzuim De Klup Twente (%)				Verzuim Zorg- en welzijn (%)			
1 ^e kwartaal	2 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal	4 ^e kwartaal	1 ^e kwartaal	2 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal	4 ^e kwartaal
14,15%	13,23%	14,57%	15,56%	8,9%	7,5%	7,1%	nmb

Wat maakt dat De Klup Twente voor het tweede jaar op rij met een hoog ziekteverzuim kampt? Het verzuim is weliswaar iets lager dan in 2022, maar ook in 2023 was sprake van relatief veel langdurig zieken. Het gaat hier om nieuwe gevallen van langdurig verzuim en één uit 2022. In meerdere gevallen komt het verzuim door de privéomstandigheden van de medewerkers, overmacht dus. Anderzijds neemt De Klup Twente geregeld medewerkers in dienst die het een en ander hebben meegemaakt. Dat is een doelbewuste keuze, De Klup Twente biedt mensen graag een kans om (in loondienst) deel te nemen aan de maatschappij. Het hoge ziekteverzuim is een keerzijde hiervan.



Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is de interne toezichthouder van stichting de Klup Twente. De Raad en de individuele leden staan de directeur/bestuurder gevraagd en ongevraagd met adviezen terzijde. De Raad neemt bovendien de haar statutair toegewezen beslissingen, waaronder het goedkeuren van de begroting en de jaarrekening. De Raad functioneert ook als werkgever. De leden van de Raad van Toezicht voeren hun taken uit vanuit een onafhankelijke positie. Alle leden zijn maatschappelijk en/of professioneel actief en hebben daarbij goed inzicht in het werkveld van De Klup Twente. Het werk in de Raad is onbezoldigd. De Raad van Toezicht bestaat, inclusief de voorzitter uit 6 leden, die elk volgens een vast rooster voor een periode van drie jaar worden benoemd. Herbenoeming kan maximaal twee keer plaatsvinden. De voordracht en benoeming van de leden geschiedt op basis van een door de Raad opgesteld profiel. De Raad streeft naar een evenwichtige samenstelling ten aanzien van geslacht en leeftijd.

De samenstelling van de Raad is als volgt:

Theo de Putter, voorzitter

Theo Schouten, vice voorzitter

Ton Meenhuis, lid

Diny Jurg, lid

Fulya Çakir-Tunc, lid

Lenny Hiddink-Kleinherenbrink, lid

Nb. Voorzitter Theo de Putter was in 2023 door ziekte afwezig en werd deskundig vervangen door Theo Schouten. Hij heeft zijn functie in december 2023 neergelegd. Er is in februari 2024 afscheid genomen van Theo de Putter in klein comité. Zijn opvolger Theo Schouten heeft De Putter bij die gelegenheid verrast met de zilveren Klupengel, een onderscheiding voor mensen die zich bijzonder verdienstelijk hebben gemaakt voor De Klup Twente. De Raad van Toezicht komt jaarlijks vier keer bij elkaar. De belangrijkste onderwerpen die in de Raad van Toezicht zijn besproken waren:

- wijziging van de statuten om te voldoen aan de voorwaarden horende bij een ANBI status,
- activiteiten van de verschillende onderdelen van stichting de Klup Twente,
- goedkeuring van de begroting 2023 en de jaarrekening 2022 van stichting de Klup Twente,
- personele zaken waaronder ziekte, verzuim en personele wisselingen,
- inhoudelijke plannen voor het volgend jaar en verder,
- ontwikkelingen inzake @Facehoes (renovatie centrale hal Meester Siebelinkhuis),
- ontwikkelingen op HR gebied n.a.v. ontwikkelingen SLIM traject,
- evaluatie van het functioneren van de Raad van Toezicht,

- maatschappelijke en beleidsontwikkelingen (gemeentelijk en landelijk),
- financiële consequenties van gemeentelijke en landelijke ontwikkelingen o.a. inwerkingtreding CAO Sociaal Werk 2023-2025.

De Raad van Toezicht wil op deze plek ook haar grote waardering uitspreken voor het enthousiasme en de toewijding waarop alle medewerkers en vrijwilligers zich in het afgelopen jaar hebben ingezet voor alle deelnemers van De Klup Twente.

Nevenfuncties Raad van Toezicht

Theo Schouten, waarnemend voorzitter, benoemd augustus 2019

- Voorzitter Raad van Toezicht stichting HilverZorg, aanbieder van intra- en extramurale ouderenzorg te Hilversum (gestopt in juli 2023);
- Voorzitter stichting Bach Twente, voorheen stichting Twentse Matthäuspassion te Oldenzaal (vanaf mei 2019);
- Lid Raad van Commissarissen Eminent Wonen & Zorg BV te Ruurlo (vanaf jan. 2022)
- Voorzitter Stichting J.W. Racerprijs te Oldenzaal (vanaf mei 2022)
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting De Twentse Zorgcentra te Enschede (vanaf feb. 2023).

Diny Jurg, lid benoemd oktober 2016

- Vicevoorzitter van de Regionale Cliënten Raad Almelo van De Twentse Zorgcentra
- Lid van de Centrale Cliëntenraad van De Twentse Zorgcentra
- Bestuurslid van de Gravenruiters

Ton Meenhuis, lid, benoemd augustus 2019

- Vennoot Administratiekantoor Meenhuis VOF
- Penningmeester Sociëteit Nut en Vermaak
- Bestuurslid Nederlandse Orde van Administratie – en Belastingdeskundige
- Penningmeester Stichting Historische Kring Stad en Ambt Almelo
- Penningmeester Stichting Stedelijk Museum voor Heemkunde Almelo

Lenny Kleinherenbrink, lid benoemd juni 2021

- Directeur/eigenaar InterneKracht
- Coach Stichting Pak An

Fulya Çakir-Tunc, lid benoemd juni 2021

- Bestuurssecretaris Ons Huis (vanaf juni 2023)
- Raad van Toezicht stichting Wijkkracht

Aantallen en cijfers

Activiteiten, Dagstructurering, Naschoolse Dagbesteding en overige activiteiten De Klup Twente

Deelnemers Gemeente Almelo 2023

Deelnemers Gemeente Almelo 2023	Totaal aantal	367	Activiteit Almelo
Deelnemers Gemeente Almelo 2023	Totaal aantal	59	Activiteit Regio
Deelnemers Gemeente Almelo 2023	Totaal aantal	116	Events (incl. reizen)
Deelnemers Gemeente Almelo 2023	18-0033 TAV dagstructurering de Aanstroom	17	Dagstructurering Almelo
Deelnemers Gemeente Almelo 2023	18-0034 TAV dagstructurering de Talenten	11	Dagstructurering Almelo
Deelnemers Gemeente Almelo 2023	20-0003 TAV dagstructurering Senior	10	Dagstructurering Almelo
Deelnemers Gemeente Almelo 2023	20-0005 Game, eet & match 1 - Almelo	61	Dagstructurering Almelo
Deelnemers Gemeente Almelo 2023	23-0004 Vakantiedagopvang 2023 week 1	8	Dagstructurering Almelo
Deelnemers Gemeente Almelo 2023	23-0005 Vakantiedagopvang 2023 week 2	11	Dagstructurering Almelo
Deelnemers Gemeente Almelo 2023	Totaal aantal	118	Dagstructurering Almelo
Deelnemers Gemeente Almelo 2023	18-0021 BSO maandag - Naschoolse Dagbesteding	10	Naschoolse Dagbesteding (BSO)
Deelnemers Gemeente Almelo 2023	18-0022 BSO dinsdag - Naschoolse Dagbesteding	12	Naschoolse Dagbesteding (BSO)
Deelnemers Gemeente Almelo 2023	18-0023 BSO woensdag - Naschoolse Dagbesteding	16	Naschoolse Dagbesteding (BSO)
Deelnemers Gemeente Almelo 2023	18-0024 BSO donderdag - Naschoolse Dagbesteding	12	Naschoolse Dagbesteding (BSO)
Deelnemers Gemeente Almelo 2023	18-0025 BSO vrijdag - Naschoolse Dagbesteding	15	Naschoolse Dagbesteding (BSO)
Deelnemers Gemeente Almelo 2023	18-0026 BSO zaterdag - Naschoolse Dagbesteding	6	Naschoolse Dagbesteding (BSO)
Deelnemers Gemeente Almelo 2023	Totaal aantal	71	Naschoolse Dagbesteding (BSO)
Deelnemers Gemeente Almelo 2023	23-0002 Klup Gezond	10	Projecten
Deelnemers Gemeente Almelo 2023	23-0003 Een beperking beperkt je niet	8	Projecten
Deelnemers Gemeente Almelo 2023	Totaal aantal	18	

Aantallen en cijfers

Activiteiten, Dagstructurering, Naschoolse Dagbesteding en overige activiteiten De Klup Twente

Vrijwilligers Gemeente Almelo 2023

Vrijwilligers Gemeente Almelo 2023	Totaal aantal	161	Activiteit Almelo
Vrijwilligers Gemeente Almelo 2023	Totaal aantal	10	Activiteit Regio
Vrijwilligers Gemeente Almelo 2023	Totaal aantal	34	Events (incl. reizen)
Vrijwilligers Gemeente Almelo 2023	18-0033 TAV dagstructurering de Aanstroom	5	Dagstructurering Almelo
Vrijwilligers Gemeente Almelo 2023	18-0034 TAV dagstructurering de Talenten	2	Dagstructurering Almelo
Vrijwilligers Gemeente Almelo 2023	20-0003 TAV dagstructurering Senior	3	Dagstructurering Almelo
Vrijwilligers Gemeente Almelo 2023	20-0005 Game, eet & match 1 - Almelo	14	Dagstructurering Almelo
Vrijwilligers Gemeente Almelo 2023	23-0004 Vakantiedagopvang 2023 week 1	13	Dagstructurering Almelo
Vrijwilligers Gemeente Almelo 2023	23-0005 Vakantiedagopvang 2023 week 2	13	Dagstructurering Almelo
Vrijwilligers Gemeente Almelo 2023	Totaal aantal	50	Dagstructurering Almelo
Vrijwilligers Gemeente Almelo 2023	18-0021 BSO maandag - Naschoolse Dagbesteding	2	Naschoolse Dagbesteding (BSO)
Vrijwilligers Gemeente Almelo 2023	18-0022 BSO dinsdag - Naschoolse Dagbesteding	2	Naschoolse Dagbesteding (BSO)
Vrijwilligers Gemeente Almelo 2023	18-0023 BSO woensdag - Naschoolse Dagbesteding	5	Naschoolse Dagbesteding (BSO)
Vrijwilligers Gemeente Almelo 2023	18-0024 BSO donderdag - Naschoolse Dagbesteding	2	Naschoolse Dagbesteding (BSO)
Vrijwilligers Gemeente Almelo 2023	18-0025 BSO vrijdag - Naschoolse Dagbesteding	2	Naschoolse Dagbesteding (BSO)
Vrijwilligers Gemeente Almelo 2023	18-0026 BSO zaterdag - Naschoolse Dagbesteding	2	Naschoolse Dagbesteding (BSO)
Vrijwilligers Gemeente Almelo 2023	Totaal aantal	15	Naschoolse Dagbesteding (BSO)
Vrijwilligers Gemeente Almelo 2023	22-0002 Kom Erbij	2	Projecten
Vrijwilligers Gemeente Almelo 2023	22-0005 Vrijwilligerswerk Alexandra	26	Projecten
Vrijwilligers Gemeente Almelo 2023	23-0002 Klup Gezond	3	Projecten
Vrijwilligers Gemeente Almelo 2023	23-0003 Een beperking beperkt je niet	3	Projecten
Vrijwilligers Gemeente Almelo 2023	Totaal aantal	34	Projecten

Aantallen en cijfers

Activiteiten, Dagstructurering, Naschoolse Dagbesteding en overige activiteiten De Klup Twente

Deelnemers Gemeente Borne 2023

Deelnemers Gemeente Borne 2023	Totaal aantal	26	Activiteit Almelo
Deelnemers Gemeente Borne 2023	Totaal aantal	23	Activiteit Regio
Deelnemers Gemeente Borne 2023	Totaal aantal	11	Events (incl. reizen)
Deelnemers Gemeente Borne 2023	Totaal aantal	1	Dagstructurering Almelo
Deelnemers Gemeente Borne 2023	Totaal aantal	6	Naschoolse Dagbesteding (BSO)
Deelnemers Gemeente Borne 2023	Totaal aantal	2	Projecten

Vrijwilligers Gemeente Borne 2023

Vrijwilligers Gemeente Borne 2023	Totaal aantal	1	Activiteit Almelo
Vrijwilligers Gemeente Borne 2023	Totaal aantal	1	Activiteit Regio
Vrijwilligers Gemeente Borne 2023	Totaal aantal	1	Dagstructurering Almelo
Vrijwilligers Gemeente Borne 2023	Totaal aantal	4	Naschoolse Dagbesteding (BSO)

Deelnemers Gemeente Hellendoorn 2023

Deelnemers Gemeente Hellendoorn 2023	Totaal aantal	12	Activiteit Almelo
Deelnemers Gemeente Hellendoorn 2023	Totaal aantal	2	Activiteit Regio
Deelnemers Gemeente Hellendoorn 2023	Totaal aantal	12	Dagstructurering Almelo
Deelnemers Gemeente Hellendoorn 2023	Totaal aantal	7	Events (incl. reizen)

Vrijwilligers Gemeente Hellendoorn 2023

Vrijwilligers Gemeente Hellendoorn 2023	Totaal aantal	9	Activiteit Almelo
Vrijwilligers Gemeente Hellendoorn 2023	Totaal aantal	4	Dagstructurering Almelo
Vrijwilligers Gemeente Hellendoorn 2023	Totaal aantal	2	Events (incl. reizen)
Vrijwilligers Gemeente Hellendoorn 2023	Totaal aantal	1	Projecten

Deelnemers Gemeente Hof van Twente 2023

Deelnemers Gemeente Hof van Twente 2023	Totaal aantal	3	Activiteit Almelo
Deelnemers Gemeente Hof van Twente 2023	Totaal aantal	26	Activiteit Regio
Deelnemers Gemeente Hof van Twente 2023	Totaal aantal	6	Dagstructurering Almelo
Deelnemers Gemeente Hof van Twente 2023	Totaal aantal	4	Events (incl. reizen)

Vrijwilligers Gemeente Hof van Twente 2023

Vrijwilligers Gemeente Hof van Twente 2023	Totaal aantal	17	Activiteit Regio
--	---------------	----	------------------

Aantallen en cijfers

Activiteiten, Dagstructurering, Naschoolse Dagbesteding en overige activiteiten De Klup Twente

Deelnemers Gemeente Rijssen-Holten 2023

Deelnemers Gemeente Rijssen-Holten 2023	Totaal aantal	12	Activiteit Almelo
Deelnemers Gemeente Rijssen-Holten 2023	Totaal aantal	13	Activiteit Regio
Deelnemers Gemeente Rijssen-Holten 2023	Totaal aantal	5	Events (incl. reizen)
Deelnemers Gemeente Rijssen-Holten 2023	Totaal aantal	4	Naschoolse Dagbesteding (BSO)

Vrijwilligers Gemeente Rijssen-Holten 2023

Vrijwilligers Gemeente Rijssen-Holten 2023	Totaal aantal	4	Activiteit Almelo
Vrijwilligers Gemeente Rijssen-Holten 2023	Totaal aantal	6	Activiteit Regio
Vrijwilligers Gemeente Rijssen-Holten 2023	Totaal aantal	1	Dagstructurering Almelo
Vrijwilligers Gemeente Rijssen-Holten 2023	Totaal aantal	2	Naschoolse Dagbesteding (BSO)

Deelnemers Gemeente Tubbergen 2023

Deelnemers Gemeente Tubbergen 2023	Totaal aantal	47	Activiteit Almelo
Deelnemers Gemeente Tubbergen 2023	Totaal aantal	57	Activiteit Regio
Deelnemers Gemeente Tubbergen 2023	Totaal aantal	25	Events (incl. reizen)
Deelnemers Gemeente Tubbergen 2023	Totaal aantal	1	Projecten

Vrijwilligers Gemeente Tubbergen 2023

Vrijwilligers Gemeente Tubbergen 2023	Totaal aantal	7	Activiteit Almelo
Vrijwilligers Gemeente Tubbergen 2023	Totaal aantal	28	Activiteit Regio
Vrijwilligers Gemeente Tubbergen 2023	Totaal aantal	5	Dagstructurering Almelo
Vrijwilligers Gemeente Tubbergen 2023	Totaal aantal	1	Naschoolse Dagbesteding (BSO)
Vrijwilligers Gemeente Tubbergen 2023	Totaal aantal	1	Projecten

Deelnemers Gemeente Twenterand 2023

Deelnemers Gemeente Twenterand 2023	Totaal aantal	43	Activiteit Almelo
Deelnemers Gemeente Twenterand 2023	Totaal aantal	43	Activiteit Regio
Deelnemers Gemeente Twenterand 2023	Totaal aantal	21	Dagstructurering Almelo
Deelnemers Gemeente Twenterand 2023	Totaal aantal	29	Events (incl. reizen)
Deelnemers Gemeente Twenterand 2023	Totaal aantal	4	Projecten

Aantallen en cijfers

Activiteiten, Dagstructurering, Naschoolse Dagbesteding en overige activiteiten De Klup Twente

Vrijwilligers Gemeente Twenterand 2023

Vrijwilligers Gemeente Twenterand 2023	Totaal aantal	9	Activiteit Almelo
Vrijwilligers Gemeente Twenterand 2023	Totaal aantal	29	Activiteit Regio
Vrijwilligers Gemeente Twenterand 2023	Totaal aantal	4	Dagstructurering Almelo
Vrijwilligers Gemeente Twenterand 2023	Totaal aantal	10	Events (incl. reizen)
Vrijwilligers Gemeente Twenterand 2023	Totaal aantal	2	Naschoolse Dagbesteding (BSO)
Vrijwilligers Gemeente Twenterand 2023	Totaal aantal	2	Projecten

Deelnemers Gemeente Wierden 2023

Deelnemers Gemeente Wierden 2023	Totaal aantal	34	Activiteit Almelo
Deelnemers Gemeente Wierden 2023	Totaal aantal	57	Activiteit Regio
Deelnemers Gemeente Wierden 2023	Totaal aantal	26	Dagstructurering Almelo
Deelnemers Gemeente Wierden 2023	Totaal aantal	13	Events (incl. reizen)

Vrijwilligers Gemeente Wierden 2023

Vrijwilligers Gemeente Wierden 2023	Totaal aantal	9	Activiteit Almelo
Vrijwilligers Gemeente Wierden 2023	Totaal aantal	23	Activiteit Regio
Vrijwilligers Gemeente Wierden 2023	Totaal aantal	4	Dagstructurering Almelo
Vrijwilligers Gemeente Wierden 2023	Totaal aantal	2	Events (incl. reizen)
Vrijwilligers Gemeente Wierden 2023	Totaal aantal	1	Projecten

Vrijwilligers Gemeente Voorst 2023

Vrijwilligers Gemeente Voorst 2023	Totaal aantal	1	Activiteit Almelo
------------------------------------	---------------	---	-------------------

Deelnemers Gemeente Oldenzaal 2023

Deelnemers Gemeente Oldenzaal 2023	Totaal aantal	1	Activiteit Almelo
Deelnemers Gemeente Oldenzaal 2023	Totaal aantal	2	Activiteit Regio

Vrijwilligers Gemeente Oldenzaal 2023

Vrijwilligers Gemeente Oldenzaal 2023	Totaal aantal	1	Activiteit Almelo
Vrijwilligers Gemeente Oldenzaal 2023	Totaal aantal	2	Dagstructurering Almelo
Vrijwilligers Gemeente Oldenzaal 2023	Totaal aantal	1	Events (incl. reizen)

Aantallen en cijfers

Activiteiten, Dagstructurering, Naschoolse Dagbesteding en overige activiteiten De Klup Twente

Deelnemers Gemeente Hengelo 2023

Deelnemers Gemeente Hengelo 2023	Totaal aantal	18	Activiteit Almelo
Deelnemers Gemeente Hengelo 2023	Totaal aantal	22	Activiteit Regio
Deelnemers Gemeente Hengelo 2023	Totaal aantal	2	Dagstructurering Almelo
Deelnemers Gemeente Hengelo 2023	Totaal aantal	3	Events (incl. reizen)
Deelnemers Gemeente Hengelo 2023	Totaal aantal	2	Naschoolse Dagbesteding (BSO)

Vrijwilligers Gemeente Hengelo 2023

Vrijwilligers Gemeente Hengelo 2023	Totaal aantal	4	Activiteit Almelo
Vrijwilligers Gemeente Hengelo 2023	Totaal aantal	1	Activiteit Regio
Vrijwilligers Gemeente Hengelo 2023	Totaal aantal	1	Dagstructurering Almelo
Vrijwilligers Gemeente Hengelo 2023	Totaal aantal	1	Naschoolse Dagbesteding (BSO)

Deelnemers Gemeente Deventer 2023

Deelnemers Gemeente Deventer 2023	Totaal aantal	2	Activiteit Regio
-----------------------------------	---------------	---	------------------

Deelnemers Gemeente Dinkelland 2023

Deelnemers Gemeente Dinkelland 2023	Totaal aantal	8	Activiteit Regio
-------------------------------------	---------------	---	------------------

Vrijwilligers Gemeente Dinkelland 2023

Vrijwilligers Gemeente Dinkelland 2023	Totaal aantal	3	Activiteit Regio
--	---------------	---	------------------

Deelnemers Gemeente Enschede 2023

Deelnemers Gemeente Enschede 2023	Totaal aantal	3	Activiteit Almelo
Deelnemers Gemeente Enschede 2023	Totaal aantal	3	Activiteit Regio
Deelnemers Gemeente Enschede 2023	Totaal aantal	4	Events (incl. reizen)

Vrijwilligers Gemeente Enschede 2023

Vrijwilligers Gemeente Enschede 2023	Totaal aantal	4	Activiteit Almelo
Vrijwilligers Gemeente Enschede 2023	Totaal aantal	1	Dagstructurering Almelo
Vrijwilligers Gemeente Enschede 2023	Totaal aantal	2	Naschoolse Dagbesteding (BSO)

Aantallen en cijfers

Activiteiten, Dagstructurering, Naschoolse Dagbesteding en overige activiteiten De Klup Twente

Deelnemers Gemeente Haaksbergen 2023

Deelnemers Gemeente Haaksbergen 2023	Totaal aantal	3	Activiteit Regio
--------------------------------------	---------------	---	------------------

Deelnemers Gemeente Berkelland 2023

Deelnemers Gemeente Berkelland 2023	Totaal aantal	1	Activiteit Regio
-------------------------------------	---------------	---	------------------

Mantelzorg

Doelgroep	Aantal personen				
	2019	2020	2021	2022	2023
Ingeschreven Mantelzorgers ¹	459	507	543	505	540
Nieuwe Mantelzorgers ²			73	87	105
Uitgeschreven Mantelzorgers ³			23	32	30
Ingeschreven Jonge Mantelzorgers ¹		30	44	50	65
Nieuwe Jonge Mantelzorgers ²	-	30	7	11	23
Uitgeschreven jonge mantelzorgers ³			0	3	4
Ingeschreven Vrijwilligers ¹	79	71	99	78	60
Uitgeschreven Vrijwilligers ³			18	11	15
Hulpvragers	139	182	203	243	278

¹ Aantal per 31-12-2023. ² Aantal erbij gekomen in de loop van 2023. ³ Aantal uitgeschreven in de loop van 2023.

Social Media	Aantal volgers			
	2022	2022	2023	2023
	VMZ	JMZ	VMZ	JMZ
Instagram	264	188	300	201
Facebook	617	93	716	101
LinkedIn	79		90	

VMZ = Volwassenmantelzorg JMZ = Jongemantelzorg

Mensdoormens

Unieke bezoekers:	222
Structurele bezoekers:	105
Eenmalige/incidentele bezoekers:	49
Hulp aan/overleg met hulpverleners:	27
Huisbezoeken/telefonisch contact/waakvlamfunctie:	41



Over stichting de Klup Twente

Voor nog veel meer informatie en nieuws over De Klup Twente verwijzen we u graag naar onze website **www.deklup.nl**



De Klup Twente

Stichting de Klup Twente
Berlagelaan 2
7606 ST Almelo
Telefoon: 0546 536 820