

De KlupTwente

Jaarverslag 2018





Colofon

Het jaarverslag is een uitgave van stichting de Klup Twente, de vrijwilligersorganisatie die zorgt voor activering, integratie, participatie en empowerment van mensen met een beperking en ondersteuning van mantelzorgers.

Opmaak en realisatie:
RCTM reclamebureau,
Richard Steunenbergh

Redactie:
Jan Anema, Hanny ter Doest

Jaarverslag 2018 Stichting de Klup Twente

<i>Het jaar 2018 – verslag van het bestuur</i>	3
<i>Werkplan 2017-2020</i>	6
<i>Nieuw in 2018</i>	8
<i>Vrijwilligerswerk</i>	11
<i>Ontwikkelingen in 2018</i>	12
<i>Jaarcijfers</i>	16
<i>Samenwerking met anderen</i>	17
<i>De Klup Twente bedankt</i>	17
<i>Over Stichting De Klup Twente</i>	18

Verlag van het bestuur

Worstelen

Het is zo'n 4 jaar geleden dat de zogeheten decentralisatie van zorg, werk en jeugdhulp heeft plaats gevonden. We zien en onder vinden nu de effecten daarvan in alle gemeenten in Twente waar mee wij van doen hebben; zij worstelen met de enorme stijgende kosten in het sociaal domein.

Uit recent onderzoek van Eshuis Accountancy (Rapport Benchmark Twentse gemeenten 2017) blijkt dat de meeste risico's voor lokale overheden zich in het sociale domein bevinden en dat Twentse gemeenten in 2019 fors (gaan) interen op hun reserves. Logisch gevolg is dat veel gemeenten maatregelen aankondigen zoals het versterken van eigen (lokale) voorliggende voorzieningen, vrijwilligerswerk, burgerinitiatieven en innovaties die tot kostenbesparing leiden.

Nu wil het geval dat De Klup Twente zich precies daar goed op heeft voorbereid. In 2013 zijn we gestart met het ontwikkelen van nieuwe vormen van dagstructurering en met nieuwe vormen van vrijwilligerswerk. Het Talent-Assistent-Vrijwilligerswerk (TAV) is daar een mooi voorbeeld van. In 2016 heeft De Klup haar eigen 'transformatieplan', het Werkplan 2017-2020 gepresenteerd aan de gemeente Almelo. Met die nieuwe koers verwachten we de komende jaren nog beter onze primaire taak verder te ontwikkelen en uit te kunnen voeren. Dat wil zeggen: inwoners verleiden tot vrijwilligerswerk om mensen met een beperking te helpen zodat ze mee kunnen doen in de samenleving. De Klup Twente gaat daarbij zo goed mogelijk faciliteren zodat het vrijwilligerswerk aantrekkelijk is, maar ook verantwoord en veilig wordt uitgevoerd!

Ook in 2018 hebben we weer mooie en opmerkelijke resultaten geboekt. Dit jaarverslag geeft u daar een aardig beeld van. Maar het geeft u ook een beeld van zaken waar de stichting zoal tegen aanloopt: meer taken uitvoeren, alsmaar stijgende uitgaven en geen extra subsidie. Dat houdt geen enkele stichting vol!

Ode aan de gemeente Almelo

Dat gemeenten het versterken van voorliggende voorzieningen serieus ter hand nemen, zien we tot nu toe alleen bij de gemeente Almelo. Van deze gemeente ontvingen we dit jaar weer extra financiële middelen om o.a. de voorliggende dagstructureringsactiviteiten te continueren en deze verder te ontwikkelen. Daarnaast kregen we in 2018 Mantelzorg Almelo onder onze hoede nemen en mochten we starten met een spannend project, Mensdoormens, in de Hagendoornschool. De gemeente Almelo gelooft in onze vernieuwende vrijwilligersaanpak zoals wij die hebben verwoord in ons werkplan 2017-2020. Een goed voorbeeld voor andere gemeenten in Twente.



De kosten gaan voor de baat: gemeenten investeer in verantwoord vrijwilligerswerk

Het beheersbaar houden van het budget sociaal domein heeft bij veel gemeenten geleid tot een nog meer divers (en vaak niet goed functionerend) jaarlijks ritueel van subsidie aanvragen, toekennen en verantwoorden. Dat is in meer dan een opzicht een kleine ramp voor De Klup Twente. We moesten flink investeren als gevolg van wettelijke regelgeving, zoals de Meldcode en de AVG maar het leidde vooral tot heel veel meer werk, meer administratie en substantieel hogere ICT kosten.

Verantwoord vrijwilligerswerk in stand houden voor een zeer kwetsbare groep vraagt om een solide basisorganisatie die gemeenten meerjarig zouden moeten financieren. De alsmaar stijgende kosten, waar gemeenten deels zelf debet aan zijn, moeten worden gecompenseerd. Dat is investeren in verantwoord vrijwilligerswerk en in voorliggende voorzieningen. Helaas is dat nog niet de realiteit. Veel gemeenten beseffen ook niet dat de kosten voor de baat gaan als het gaat om investeren in voorliggende voorzieningen. De Klup Twente zal daarom de komende jaren de betrokken gemeenten nog duidelijker maken dat alle kosten van haar basisorganisatie gefinancierd moeten worden. De Klup Twente kan niet jaren kan doorgaan met het voorfinancieren van allerlei investeringen en activiteiten die noodzakelijk zijn om te voldoen aan de verschillende eisen van gemeenten en tegelijk ook meer ondersteuning bieden aan vrijwilligers en kwetsbare mensen. Een uitdaging voor 2019!

Gemeenten moeten regionaal vrijwilligerswerk versterken

Vrijwilligerswerk houdt de samenleving draaiende én de vrijwilliger zelf gezond en veerkrachtig. Waar mensen zich vrijwillig inzetten voor een ander ontstaan sociale innovatie en ondernemerschap. Gemeenten zouden, gezien hun stijgende uitgaven in het sociale domein, een andere koers moeten volgen als het gaat om vrijwilligerswerk dat de dure zorgkosten kan beperken. Koester allereerst een regionale aanpak, want niet in elke kleine gemeente, dorp of

gehucht zijn voldoende vrijwilligers beschikbaar en is er voldoende vraag. De gedachte heerst dat er lokaal overdag voldoende vrijwilligers beschikbaar zijn. Onze ervaring is echter dat veel mensen vanwege werk of andere verplichtingen juist overdag geen of minder frequent vrijwilligerswerk doen. Onze ervaring is ook dat vrijwilligerswerk niet zozeer lokaal is, maar dat vrijwilligers kiezen voor activiteiten die aansluiten bij hun interesses.

Gemeenten moeten ook het oude beeld loslaten dat vrijwilligers niets kosten en geen professionele ondersteuning vragen of nodig hebben. De praktijk wijst uit dat dit tot zeer onwenselijke en gevaarlijke situaties kan leiden. Verder hebben we vastgesteld dat vrijwilligers van voorliggende dagstructureringsactiviteiten voor hele kwetsbare mensen met bijvoorbeeld een GGZ-achtergrond, vaak (zelf) deskundige ondersteuning nodig hebben.

Gemeenten doen er daarom goed aan de aandacht te richten op het proces en minder op controle en de noodzaak alles SMART te moeten willen hebben. Waarbij wel de prestaties worden gemonitord, maar met als doel deze te verbeteren. Zo blijven we met elkaar op koers en kan de gemeente ook eenvoudiger (bij)sturen.

Hoe we mee bewegen als professionele vrijwilligersorganisatie

Niet alleen gemeenten moeten veranderen, ook wij moeten als organisatie mee bewegen om succesvol te zijn met de nieuw ingezette koers van de stichting. De Klup Twente is een professionele vrijwilligersorganisatie. Een platte organisatie waar soms de grenzen tussen de verschillende functies van professionals en vrij-

willigers niet zo helder zijn te definiëren. Het gaat bij ons om het 'je-doet-het-met-elkaar-principe' en om ondernemerschap. Binnen de verschillende rollen c.q. vaardigheden werken we als team aan hetzelfde doel, namelijk het zo goed mogelijk ondersteunen van vrijwilligers en mensen met een beperking. Bij ons heeft iedereen het gevoel daaraan bij te dragen.

De Klup Twente wil als organisatie in de uitvoering groeien en wendbaar blijven. Zonder overbodige ballast (bureaucratie) snel actie kunnen ondernemen, kunnen reageren op veranderingen en op wensen van vrijwilligers en mensen met een beperking. We willen ook snel en creatief kunnen inspelen op nieuwe opgaven, op trends en de vaak onverwachte mogelijkheden die fondsen ons daarbij kunnen bieden. Dat heeft ons (en uiteraard gemeenten) de afgelopen jaren al veel goeds gebracht. Ook in 2018. Bij De Klup Twente willen we dat de aanpak bepaald wordt door vooral de omgeving en de omstandigheden, door wat nodig is om efficiënt en effectief te kunnen functioneren. Samen met mensen, bedrijven en andere instellingen tegen een zo laag mogelijke kostprijs. De Klup Twente hoeft ook niet altijd 'eigenaar' van de activiteit te zijn. We ondersteunen graag initiatieven van inwoners die zelf eigenaar willen blijven met adviezen, met ons netwerk, met pr en communicatie en het verantwoord runnen van een activiteit. Daarom willen we ons nieuwe servicebureau 'Noabersupport' graag verder ontwikkelen, zodat bij De Klup Twente iedereen terecht kan die bijdraagt aan haar kerntaken!



Voorbereidingen jubileumjaar 2020 en @Facehoes

In 2020 is het Meester Siebelinkhuis 45 jaar oud en bestaat de Klup Twente 50 jaar. Dat willen we graag vieren! Thema wordt '50 jaar ontmoeten'. Al 50 jaar lang zorgen inwoners uit Twente ervoor dat mensen met een beperking kunnen meedoen en anderen ontmoeten. Vijfenveertig jaar geleden meester Siebelink het Siebelinkhuis voor gebouwd met daarin een ontmoetingsruimte, zoals toen ontmoeten was bedoeld. Deze ruimte is nagenoeg onveranderd, terwijl het ontmoeten er anno 2019 heel anders uitziet.

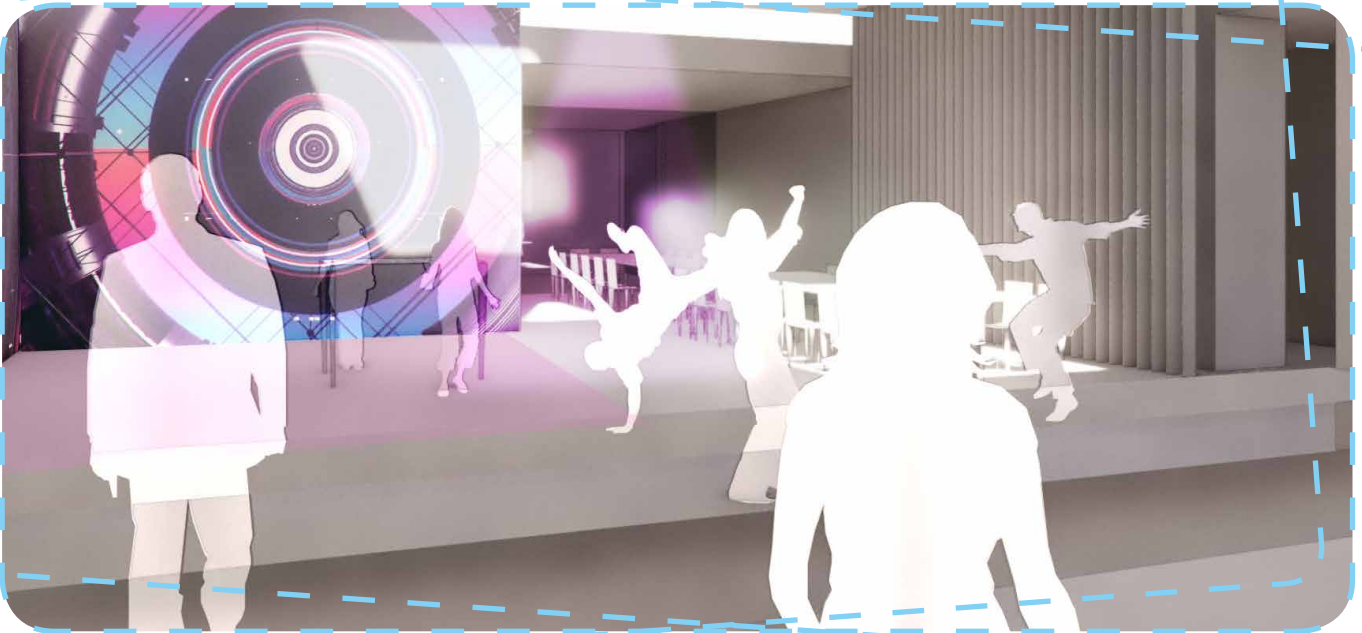
De wereld is veranderd en daarmee ook de wijze waarop we met elkaar om gaan. Social media worden steeds belangrijker. De technologische veranderingen zorgen voor veranderingen in onze omgang met elkaar en in onze normen. Maar het zorgt er ook voor dat veel mensen met bijvoorbeeld een lichte verstandelijke beperking niet mee kunnen doen. Het meedoen en ontmoeten in de digitale wereld is lastig en niet zonder gevaar. Het blijkt bovendien voor een nieuwe en steeds grotere kloof te zorgen. De Klup Twente vindt het

belangrijk om daar verandering in te brengen en gepaste ondersteuning te geven. Het @Facehoes zou daarvoor een uitstekende voorziening zijn (zie verder in dit jaarverslag). We zijn weer erg blij met de vrijwillige ondersteuning die we krijgen van Martin Huisjes, de architect van LKSVD Architecten, die in 2013 ook tekende voor ons succesvolle gamecentrum FUN-IE-FIT.

Het gouden jubileumjaar 2020 krijgt twee hoogtepunten: een ontmoetingsfeest met iedereen (ca. 2000 personen) en het binnenhalen van de financiering van de nieuwe ontmoetingsruimte @Facehoes. Als 'cadeautip' voor de jarige vragen we dan ook aan sponsors een bijdrage aan deze nog te ontwikkelen innovatieve ruimte. In november 2018 is een eerste sponsorbijeenkomst geweest aan en daar zijn al mooie toezeggingen gedaan.

Jan Anema

Directeur bestuurder stichting de Klup Twente





Werkplan 2017-2020

De ontwikkeling van dagstructureringsactiviteiten

Als antwoord op de nieuwe maatschappelijke vraag van Almelo is ons (innovatief) werkplan 2017-2020 geschreven. Dit plan geeft concrete invulling aan het beleidskader 2014-2020 'Samen mee(r) doen' van de gemeente Almelo. In het licht hiervan hebben we in 2018 in afstemming met andere organisaties de dagactiviteiten deze verder ontwikkeld. Daardoor is er een goede basis voor aantrekkelijke opvang voor de nog te her-indiceren groep OMD1.

In 2018 werd op het terrein van nieuwe dagstructureringsactiviteiten het volgende gerealiseerd:

1. Passend aanbod voor 54 kwetsbare deelnemers veelal met een GGZ-achtergrond. In de gemeente zijn al 2 jaar 2 voorzieningen; TAV Ossenkoppelerhoek voor 30+ en TAV Hagendoorn LVB-Jeugd (16 tot 30 jaar). Beiden bieden aantrekkelijke opvang aan de nog te her-indiceren groep OMD1. Deze voorzieningen hebben in 2018 al een nieuwe instroom OMD1 met een beperking voorkomen.
2. Het dagstructureringsaanbod Game, Eet & Match voor ca. 24 ouderen met een fysieke dan wel milde verstandelijke beperking. Het aanbod kreeg eind januari 2019 de landelijke Veerkrachtbokaal voor het beste seniorenproject, mede omdat het als activiteit de meeste maatschappelijke spin-off had. GEM geldt nu als het mooiste innovatieve voorbeeld van een activiteit die ervoor zorgt dat ouderen langer zelfstandig, minder eenzaam en op een prettige manier thuis kunnen blijven wonen.
3. Het aanbod BSO Light voor 16 kinderen/jongeren met een beperking. BSO Light is een naschools aanbod in combinatie met sportoriëntatiesessies aan de Thorbeckelaan.

4. Vrijwilligerswerk met een grotere deskundigheid en ervaring. Van mensen die heel kwetsbare mensen met bijvoorbeeld een GGZ-achtergrond ondersteunen, wordt meer gevraagd dan van een doorsnee vrijwilliger. Ze hebben vaak (zelf) ook deskundige ondersteuning nodig. We bieden die ondersteuning en we zorgen ervoor dat alles voldoet aan de wettelijke regelgeving (AVG, VOG en Meldcode).

5. Werkgelegenheid. Bij de dagstructureringsactiviteiten hebben ook mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt werk gevonden. Zonder dat zouden ze een beroep moeten doen op WW of een bestandsuitkering.

De Klup Twente wil de komende jaren de actieve opvang voor deze zeer kwetsbare groep verder ontwikkelen en we hanteren daarvoor een aantal uitgangspunten. Belangrijke kenmerken van de nieuwe dagstructureringsactiviteiten zijn:

- Aantrekkelijk voor vrijwilligers - de activiteiten moeten niet alleen aantrekkelijk zijn voor de doelgroep, maar ook voor vrijwilligers. Dat kan door tijdsbesteding aan te bieden op basis van persoonlijke behoefte en goede faciliteiten.
- Flexibel en waar mogelijk gericht op uitstroom - door talent van mensen te benutten, initiatieven van inwoners te ondersteunen en te zorgen voor maatschappelijke participatie van mensen die geen werk hebben.
- Respijtzorg - activiteiten bieden waardoor mantelzorgers (even) tijd voor zichzelf hebben. Daardoor kunnen zij de zorg beter volhouden.
- Geluksgerichte wijze van ondersteunen- de wensen en voorkeuren van de deelnemers en de mantelzorger zijn leidend.

De maatschappelijke effecten van onze dagactiviteiten zijn:

- minder eenzaamheid,
- betere zelfredzaamheid en
- gezondheid.

Voor de doorontwikkeling van de dagstructureringsactiviteiten is o.a. dankbaar gebruik gemaakt van de input van de medewerkers Sociale wijkteams. Er is behoefte aan dagopvang tussen 9.30 uur en 14.30 voor gemiddeld 4 dagen per week. Waarbij vooral gedacht moet worden aan jongeren met een licht verstandelijke beperking (LVB), een groep die niet goed meekomt. Om die groep een steunend netwerk te kunnen geven, bieden we naast het Talent Assistent- Vrijwilligerswerk ook het (buurt)maatjesprogramma Vriendenzoeker aan.

De Klup Twente wil met alle dagstructureringsactiviteiten een preventieve voorziening creëren, buurtgericht en voor mensen een beperking c.q. GGZ problematiek waar geen indicatie voor (nodig) is. TAV Hagendoorn-Nieuwstraatkwartier is een goed innovatief voorbeeld: buurtgerichte aanpak met een inclusie gericht netwerk van sleutelfiguren, ervaringsdeskundigen, vrijwilligers en professionals. Een uitdagend experiment waarmee we verwachten en goed alternatief te kunnen bieden voor dure specialistische voorzieningen en voorzieningen die zich vaak onvoldoende toegerust voelen om te werken met mensen met GGZ problematiek.



Nieuw in 2018

Mantelzorg Almelo

In de zomer van 2018 ging de Stichting Informele Zorg Twente (SIZT) failliet. Er meldde zich een commerciële partij voor overname, maar de gemeente Almelo besloot om de ondersteuning van mantelzorgers onder te brengen bij een ideale instelling. De keuze viel op De Klup Twente vanwege haar goede staat van dienst op het gebied van vrijwilligerswerk. Tot blijdschap van De Klup Twente en de drie consultants die bij SIZT belast waren met de ondersteuning van mantelzorgers in Almelo. Zij en zo'n 125 vrijwilligers zijn in dienst/ingeschreven bij De Klup Twente.

De samensmelting van De Klup Twente en het nieuwe Mantelzorg Almelo verliep vlot en harmonieus, maar in de nasleep waren er wel zeer onaangename confrontaties met de andere geïnteresseerde partij. Het simpelweg overschrijven van de vele vrijwilligers en het grote aantal mantelzorgers ging op last van de curator niet door en het heeft veel moeite gekost voor zowel vrijwilligers als mantelzorgers de weg naar Mantelzorg Almelo vonden. Ook de financiering van Mantelzorg Almelo verliep met horten en stoten. Al met al kostte de inlijving van Mantelzorg Almelo De Klup Twente heel erg veel meer uren inspanning dan haar lief was, al is ze met Mantelzorg Almelo zelf in haar nopjes. Bovendien blijken Mantelzorg

Almelo en De Klup Twente elkaar op tal van fronten aan te vullen en te versterken. De Klup Twente verwacht op termijn synergievoordelen op zaken als voorliggende dagstructureringsactiviteiten, respijtzorg, vrijwilligerswerk, Geluksroute, vervoer en gamen voor ouderen.

@facehoes

2018 was ook het jaar waarin De Klup Twente haar plannen voor het realiseren van @facehoes lanceerde. @Facehoes moet gaan ontstaan na een verbouwing van de entree, de centrale hal, de bar, en een deel van lokalen en bergruimte in het Meester Siebelinkhuis. Beviend architect Martin Huisjes van LKSVDD (die ook het gamecentrum FUN-IE-FIT ontwierp) en Studio MAD zijn de partners voor deze spectaculaire transformatie.

Na de verbouwing moet het Meester Siebelinkhuis een toekomstbestendige ontmoetingsplek hebben. Een ruimte die door technologische toepassingen aan te passen is aan de activiteiten die er plaatsvinden. De plannen werden gepresenteerd tijdens een feestelijke relatieavond met vertegenwoordigers van het bedrijfsleven, serviceclubs en fondsen.

Belangrijkste motivatie voor het maken van @facehoes is de nood-



zaak om mensen met een beperking maar ook andere doelgroepen voortdurend te scholen en te helpen bij het veilig internet gebruik. Zeker voor wat betreft kinderen en mensen met een beperking zijn daarover grote zorgen.

Mensdoormens

Onder de hoede van stichting de Klup Twente ging in 2018 ook Mensdoormens, de vrijplaats voor zelfregie en herstel van start. Mensdoormens is een burgerinitiatief van Chantal Soepboer. Haar vrijplaats voor zelfregie en herstel is voor psychisch kwetsbare mensen die tijdens of na behandeling willen werken aan persoonlijke ontwikkeling en of herstel met hulp van ervaringsdeskundigen. Ze kunnen er zonder indicatie terecht. Bij Mensdoormens hebben ze de keuze uit de vrijplaats voor herstel en de vrijplaats voor zelfregie. De doelgroep is ongekend groot, er zijn in Almelo en omgeving duizenden mensen met psychische en verslavingsproblemen. Mensdoormens ging in september na enige maanden van voorbereiding van start.

Met hulp van De Klup Twente is voor Mensdoormens subsidie aangevraagd en verkregen van het Kansfonds en de gemeente Almelo. Chantal Soepboer heeft een periode van twee jaar om haar vrijplaats selfsupporting te maken en krijgt in die periode ondersteuning van De Klup Twente in de vorm van coaching en pr & communicatie. Gedurende die periode is ze in dienst van De Klup Twente en begeleidt het servicebureau Noabersupport van De Klup Twente haar naar zelfstandigheid.

Mensdoormens heeft onderdak gevonden in De Hagedoorn aan de Wilgenstraat en kreeg daar de beschikking over twee lokalen. Binnen De Hagedoorn wordt ook samengewerkt met andere instellingen die er zitten.

TopJobs (Young Volunteers)

De Klup Twente is één van de instellingen in het land die de maatschappelijke dienstdtijd voor jongeren een kans mag geven. Onder de naam TopJobs is dat project in september 2018 van start gegaan. TopJobs moet jongeren enthousiast maken voor vrijwilligerswerk en gaat tenminste achttien maanden lang aan de slag met het werven en matchen van jongeren, met en zonder beperking in de leeftijd vanaf 16 jaar.

TopJobs zet jongeren op het spoor van leuk, interessant en uitdagend vrijwilligerswerk en laat ze ervaren dat niet alles in het leven draait om werk en geld verdienen. TopJobs bestaat uit twee onderdelen: 1. een wervingsbureau dat jongeren gaat werven en matchen. 2. de vrijwilligersacademie, een leuke ontmoetingsplek waar deelnemers elkaar kunnen treffen, workshops kunnen opzetten en volgen en activiteiten organiseren en houden.

Meest bijzondere onderdeel van het wervingsbureau is de digitale ontmoetingsplek voor jongeren waar ze elkaar kunnen opzoeken, met elkaar kunnen chatten en informeren met foto's, video's en tekstjes. TopJobs streeft ernaar om zo'n 75 jonge mensen te interesseren voor vrijwilligerswerk en om contacten tot stand brengen tussen leeftijdgenoten met en zonder beperking.



BSO Light

In de herfst van 2018 volgde nog een noviteit van De Klup Twente en De Welle, de basisschool voor speciaal onderwijs in Almelo. Beide instellingen bieden sindsdien samen BSO light aan, een speciaal dagopvangaanbod voor kinderen uit het speciaal basisonderwijs ná schooltijd. Leerzaam, ontspannend en sportief voor de kinderen, ontlastend voor de ouders.

BSO light is een combinatie van sporten en creativiteit. De begeleiding is in handen van een activiteitenbegeleider, een leerkracht en stagiairs. Ze bieden een reeks van verschillende sporten aan, afgewisseld met heel verschillende creatieve activiteiten. BSO Light bleek in een grote behoefte te voorzien en was terstond een groot succes; er waren meer aanmeldingen dan plekken.

Vriendenzoeker (een maatjesprogramma)

Na voorbereidingen in 2017 bood De Klup Twente in 2018 de dienst 'Vriendenzoeker' aan voor mensen met een beperking, psychische problemen, mensen die (dreigen) te vereenzamen. Mensen die een Klupvriend nodig hebben, konden zich melden alsook vrijwilligers die wel Klupvriend wilden worden. De dienst bleek al snel in een behoefte te voorzien, in Almelo waren er onmiddellijk Vriendenzoekers, maar dat gold opvallend genoeg ook voor de dorpen op het omringende platteland. De aanmeldingen van mensen die wel Klupvriend wilden worden, liep een stuk minder hard. De nieuwe dienst bleek tijdrovend, voor iedere Vriendenzoeker en Klupvriend moest een uur kennismaking worden uitgetrokken, daarna ruim tijd voor de koppeling en de 'nazorg.' Die intensieve aanpak was wel succesvol met de eerste zeven 'koppels' van Vriendenzoeker en Klupvriend.



Vrijwilligersacademie

De vraag naar scholing van vrijwilligers op heel veel terreinen is in opmars. Bij De Klup Twente gaven de vrijwilligers van de BSO bijvoorbeeld aan meer te willen weten over autisme, omdat het aantal autistische BSO kinderen almaar toeneemt. De Klup Twente heeft alle scholing niet in eigen huis, en kan ook niet alle scholing voor vrijwilligers zelf organiseren. In 2018 sloot ze zich daarom wel aan bij de Vrijwilligersacademie (Avedan), een soort samenwerkingsverband van een flink aantal organisaties die ook worstelen met het vraagstuk van scholing. Door deze aansluiting kan De Klup Twente gericht op zoek gaan naar een opleider/opleiding/cursus en naar mede-cursisten van andere instellingen om samen de noodzakelijke opleidingen te kunnen bieden.

AVG

Eind mei 2018 ging de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming in. Voor De Klup Twente was het een complexe operatie om zich op die nieuwe AVG voor te bereiden, omdat ze werkt met persoonsgegevens van zo'n vijfhonderd vrijwilligers, een handjevol beroepskrachten en een grote groep van zeker 700 kwetsbare burgers. Het AVG proof maken had betrekking op de ICT systemen, op verschillende processen die worden uitgevoerd en op het gedrag van iedereen bij het gebruiken en verwerken van persoonsgegevens. Iedereen informeren en toestemming vragen was ook nog eens een zeer tijdrovende klus, te meer niet iedereen over email beschikt en het voor veel mensen té ingewikkeld was. Vanwege de complexiteit van de nieuwe AVG was De Klup Twente genooddacht hulp in te schakelen van Veloa, die de hele organisatie goed doorlichtte. Het hele klantensysteem van De Klup Twente is AVG proof gemaakt, personeel werd bijgeschoold er kwamen nieuwe formulieren waarop deelnemers en vrijwilligers expliciet moeten aangeven welke gegevens De Klup Twente mag verwerken en voor hoe lang opslaan. Ook wordt op de nieuwe formulieren vastgelegd om deelnemers en vrijwilligers gefotografeerd of gefilmd mogen worden en is er een AVG handboek gemaakt. Ellen Perik is aangesteld als AVG functionaris. De nieuwe AVG vergde al met al ook een flinke financiële investering.

Administratie

In 2018 bleek na een grondig onderzoek eens te meer dat De Klup Twente handen te kort kwam op het gebied van administratie. Er was sprake van een grote achterstand in betalingen onder meer als gevolg van voorwaarden van gemeenten, het stijgend aantal projecten, deelnemers en vrijwilligers. Daarom is besloten een extra kracht in de arm te nemen in de persoon van Renate Reeb. Zij heeft in 2018 met grote voortvarendheid de achterstanden op het gebied van betalingen weggewerkt en de administratie op orde gebracht.

Vrijwilligerswerk

De Klup Twente is voor alles een vrijwilligersorganisatie en ze is gespecialiseerd in activiteiten voor mensen met een beperking en andere kwetsbare groepen. De activiteiten worden – waar mogelijk – ontwikkeld en uitgevoerd door vrijwilligers, met de ondersteuning van een handjevol beroepskrachten.

Vrijwilligerswerk is voortdurend in ontwikkeling. Dat bleek ook in 2018. De Klup Twente merkt al een aantal jaren dat ze steeds meer vrijwilligers krijgt 'met een randje'. Mensen die zich heel erg graag willen inzetten voor mensen met een beperking, maar die zelf niet (of verre van) optimaal functioneren.

Bij De Klup Twente zijn ook deze vrijwilligers van harte welkom. Sterker nog: De Klup Twente heeft er goede ervaring mee. Keerzijde van de medaille is evenwel dat de begeleiding van deze vrijwilligers heel veel aandacht en sturing – en dus tijd – kostte van de beroepskrachten.

Een vergelijkbare ontwikkeling neemt De Klup Twente ook waar bij de stagiairs die zich melden voor een leerplek bij De Klup Twente. De Klup Twente bood ook in 2018 tientallen studenten een stageplek voor lange of korte tijd. Ze kreeg echter opnieuw meer studenten met een zorgwekkende persoonlijke bagage, die een soepel functioneren en goed leren in de weg staan. Ook deze stagiairs vergden veel tijd en begeleiding van de beroepskracht. De kwestie is onder de aandacht gebracht van het ROC van Twente.



Ontwikkelingen in 2018

Vaste activiteiten

Vrijtijdsbesteding is van groot belang voor mensen met een beperking. Via deze activiteiten kunnen zij in contact komen met andere mensen en hun talenten ontplooiën of vaardigheden leren. Het uitgangspunt van De Klup Twente hierbij is: normaal waar dat kan en aangepast waar dat nodig is. De keuzemogelijkheden voor mensen met een verstandelijke beperking om zelf te kiezen uit een aanbod van activiteiten zijn beperkt; er is behoefte aan aangepaste activiteiten op maat. De Klup Twente biedt daarom ieder jaar een standaardpakket van ruim 50 vaste activiteiten op de maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag en zaterdag in het Meester Siebelinkhuis en een aantal andere locaties, zoals de zwembaden in Almelo, Wierden, Tubbergen, Twenterand en Delden, het Johannesklooster in Borne, het Aparthotel in Delden (nieuwe locatie voor de bowlers uit Wierden), 't Zumpke in Enter, De Klaampe in Westerhaar, gebouw Carint Reggeland in Wierden en een aantal sportzalen. Bovenop het omvangrijke vaste activiteitenaanbod komen extra diensten als BSO, dagactiviteiten, vakantie activiteiten en projecten. De vaste activiteiten zijn al jarenlang stabiel en behielden ook in 2018 hun trouwe groep deelnemers.

BSO

In 2018 draaide BSO 5 dagen per week van maandag tot en met vrijdag en daarbij ook nog eens 10 van de 12 vakantieweken. Er is wel enig verloop geweest. Een aantal kinderen met een normaal intelligentieniveau ging naar het regulier voortgezet onderwijs gegaan en heeft om die reden afscheid moeten nemen van de BSO. Ook was er een paar crisisgevallen, waardoor er plotsklaps kinderen bij kwamen of moesten stoppen. Verder was er sprake van autonome groei. Intussen staan 25 kinderen ingeschreven bij de BSO. Begin 2018 is De Klup Twente naar aanleiding van vraag, gestart met de zaterdag BSO, te beginnen met 1 keer per maand. In november is dit uitgebreid naar een keer in de veertien dagen. In beide groepen zitten nu 4 vooral heel jonge kinderen.

Qua personeel komen knelpunten regelmatig voor. Vanwege de kleine contracten nemen mensen regelmatig afscheid van de BSO, omdat ze elders meer uren kunnen krijgen. Dat is niet goed voor de continuïteit en de kwaliteit. We zoeken voor dit probleem een oplossing in overleg met 's Heeren Loo. Deskundigheidsbevordering is belangrijk voor het BSO personeel. In december 2018 is een groot deel van het team naar een lezing geweest van Geef me de Vijf. Voor 2019 staat verdere deskundigheidsbevordering op de planning in de vorm van de training Brain Blocks.

Kinderen bij de BSO zijn vaak erg jong zijn als ze starten, in de kleuterleeftijd nog. De problematiek van deze kinderen kan erg com-

plex zijn. Om goede zorg te kunnen blijven bieden, is meer input en ondersteuning nodig vanuit 's Heeren Loo. Daar zijn gesprekken over gaande met de manager van 's Heeren Loo, Luuk Helthuis. Gezamenlijk doel is om de BSO te laten groeien. Er is een conceptvisie ontwikkeld door De Klup Twente. Deze zal in 2019 met 's Heeren Loo worden besproken en vastgesteld.

Geluksroute

Deze is in 2018 gecontinueerd. Er komen nog maar weinig Geluksroute aanvragen binnen. De nadruk is in overleg met de gemeente verschoven naar het inbedden in de Algemene Voorziening. De projectleider heeft zich in het najaar 2018 aangesloten bij de de coalitie tegen Eenzaamheid, waar AV en Geluksroute als het ware samen komen en waar een stap verder gemaakt kan worden maken in de strijd tegen eenzaamheid. Voor 2019 is nieuwe financiering aangevraagd voor de Geluksroute bij de gemeente, omdat het ooit door de gemeente Almelo uitgekeerde budget inmiddels op is.

Gamenastiek

Senioren met een fysieke beperking was ook in 2018 een snelgroeïende groep gebruikers van het FUN-IE-FIT. Het aantal groepen dat iedere week komt gamen (Fief worden en fief blijven), moest worden uitgebreid van twee naar drie en iedere week was er ook een groep Game, Eet & Match – een project dat wederom werd gefinancierd door het FNO. Voor Game, Eet & Match (combi van gamen en eten) werden ouderen uit Twenterand, Tubbergen, Wierden, Borne en Almelo opgehaald. In totaal deden daar tussen de 80 en 90 ouderen aan mee. Een klein aantal moest afhaken omdat ze een dagdeel niet konden volhouden, en er is een deelnemer overleden. Ze werden vervangen door mensen van de wachtlijsten. Het project stopte in december, toen was de FNO pot 'leeg'. GEM zou overigens in januari 2019, luttele weken later, worden uitgeroe-





pen tot het beste voorbeeldproject van heel Nederland door het FNO. Omdat GEM een ongekend succes was en deelnemers dolgraag door willen, heeft De Klup Twente subsidieverzoeken ingediend bij de diverse gemeenten en serviceclubs. Uitsluitsel daarover volgt in 2019.

Dagstructureringsactiviteiten

In april 2018 is de projectfase van het dagstructureringsactiviteiten project Talent Assistent Vrijwilliger afgerond en werden Marja Scheper en Ellen Perik projectleiders dagstructureringsactiviteiten/algemene voorziening. Naar wens van de gemeente Almelo is het aantal TAV dagdelen per voorziening uitgebreid naar 4 dagdelen per week. In juli is daarmee begonnen met aanbod op de maandag. Het verwachte aantal aanmeldingen bleef uit, omdat de herindicering niet het voorspelde aantal deelnemers opleverde.

TAV de Aanstroom zich heeft doorontwikkeld tot recreatieve dagstructureringsactiviteiten en TAV de Talenten zet nog steeds in op ontwikkeling en uitstroom van deelnemers als vrijwilliger. De nieuwe folder is verspreid onder de wijkcoaches. Ook zijn er contacten gelegd met de 2 wijkteams, een pilot van de gemeente Almelo. Deze wijkteams werken met intake, die mensen naar de Algemene Voorziening als De Klup Twente kunnen verwijzen. Mondjesmaat begonnen de aanmeldingen weer binnen te komen. Omdat de aanmeldingen achterblijven, zijn we in 2018 niet gestart met nog meer dagdelen. TAV de Talenten was in 2018 2 dagdelen geopend en TAV de Aanstroom 3 dagdelen.

Inloophuis de Schalm

Grote veranderingen eind 2018 voor het inloophuis De Schalm, de activiteit voor zelfstandig wonende volwassenen met een beperking. De vaste medewerker en beide vrijwilligers gingen in december met pensioen en de locatie De Schalm in de Schelfhorst moest worden afgestoten. De activiteit maakt in 2019 een doorstart op een nieuwe locatie (FUN-IE-FIT), met een nieuwe ploeg vrijwilligers en een nieuwe opzet.

Activiteiten buiten MSH

Bemoedigende ontwikkelingen bij de soos van De Klup Twente in de Klaampe, Westerhaar. Het aantal deelnemers was door de jaren heen teruggelopen, maar extra aandacht en vooral inzet van de vrijwilligers (die mensen persoonlijk gingen benaderen) hadden effect. In december had de soos Westerhaar weer 7 deelnemers – en dat is meer dan een verdubbeling in een jaar tijd. In Tubbergen was er veel te doen om een afgeschreven – en later ook defecte – tillift die frequent wordt gebruikt. Vrijwilligers hebben uit eigen beweging geld ingezameld en met succes bij de gemeente aangevraagd op vervanging. In Delden en Almelo neemt de belangstelling voor zwemlessen voor kinderen met een beperking flink toe. Als gevolg daarvan zijn er lange(re) wachtlijsten, want de ruimte is beperkt. In 2019 moet worden gekeken naar uitbreiding van de zwemlessen op een andere locatie. Daarvoor zijn oriënterende gesprekken gevoerd met zwembad De Kolk in Wierden.

Regionale Sportcoach (RSAS)

2018 heeft voor wat betreft de regionale sportcoach vooral in het teken gestaan van samenwerking (zoeken) met verschillende grote zorginstellingen, omdat het de vindplaatsen zijn van mensen met een beperking. Eerste positieve resultaat van de besprekingen is dat vertegenwoordigers van de Baalderborg groep, Aveleijn, DTZC en Reggedock hun cliënten stimuleren om te gaan sporten.

Het principe van de Sportcarroussel (kennismaking met tal van sporten) werd in 2018 meer toegepast. Die trend zet zich door in 2019. Als er sprake is van een Sportcarroussel komen verschillende sportverenigingen een maand lang in actie. Zij promoten hun sport in bijvoorbeeld zorginstellingen of scholen.

Buiten dit alles heeft de Regionale Sportcoach in 2018 onder andere gezorgd voor/ meegeholpen aan:

- * scholingsavonden aangepast sporten in het MSH,
- * ondersteuning van sportverenigingen en initiatiefnemers zoals VAST (Vereniging Aangepast Sporten Tubbergen) en de organisatie van het regiotoernooi passend voetbal in het Heracles stadion (dd 16.6.2019),
- * uitgave regiokrant aangepast sporten,
- * maken promotiefilm aangepast sporten (Iedereen Actief),
- * onderzoek aangepast sportaanbod op het Hulsbeek,
- * ondersteuning vrijwilliger en medewerker van de gemeente Hof van Twente bij de ontwikkeling nieuw aanbod aangepast sporten.

Vakantie/weekendje weg

De Klup Twente bood ook in 2018 mensen met een beperking mee te gaan op vakantie met begeleiding en een lang weekend weg met begeleiding. De zomervakantie was al in mei en voerde een bus vol deelnemers en begeleiders naar Oostenrijk. Voor het weekendje weg werd gekozen voor een verblijf in Otterlo, op de Veluwe. In beide gevallen waren de uitstapjes volgeboekt.

Vakantiedagopvang

Vaste waarde in de vakantie is de vakantiedagopvang voor kinderen uit het SO in de laatste twee weken van de zomervakantie. Ook in 2018 was sprake van een fikse toestroom van kinderen. Opvallend was dat het aantal kinderen uit gezinshuizen verder is gestegen, met name uit de gemeente Hellendoorn. De grote drukte maakte wel extra ruimte nodig. Basisschool STEP! naast het Siebelinkhuis schoot te hulp en bood leslokalen aan voor de vakantiedagopvang. De vakantiedagopvang is bedoeld om kinderen weer een beetje in het ritme van school te brengen, om te té lange vakantie te doorbreken en om ouders te ontlasten.

Meldcode

Ook in 2018 was de meldcode een maandelijks terugkerend onderwerp op de agenda van het teamoverleg. Er zijn geen meldingen geweest en geen trajecten ingezet. Bij de BSO kinderen zijn er soms zorgwekkende situaties, die direct worden kort gesloten met 's Heeren Loo, ouders en de betreffende wijkcoaches.



PR en communicatie

De Klup Twente was in 2018 opnieuw heel erg actief op het terrein van pr en communicatie, zodat subsidieverstrekkers, fondsen en sponsors in de verschillende media zien hoeveel De Klup Twente doet voor al haar doelgroepen, hoezeer ze vernieuwt en innoveert. Alle publicaties en inspanningen hadden tot doel bij te dragen aan het positieve imago van De Klup Twente. Dat is van vitaal belang, omdat ze jaar in jaar uit afhankelijk blijft van gemeenten, bedrijven en fondsen. 2018 was op het terrein van pr & communicatie een extra grote uitdaging omdat De Klup Twente werd verrijkt met Mantelzorg Almelo, het project Topjobs en de vrijplaats Mensdoormens, hetgeen veel werk met zich meebracht. Net als de jaren hiervoor werden door De Klup Twente alle beschikbare pr middelen ingezet.

Schik

2018 was alweer het achtste jaargang van het tijdschrift Schik. Ieder nummer telde weer 52 pagina's. Gelet op het enorme redactionele aanbod is dat weinig. Schik besteedde aandacht aan alle nieuwe en lopende activiteiten, aan deelnemers, vrijwilligers, bedrijfsleven, fondsen en meer. De kosten voor Schik werden gedeels opgebracht door de adverteerders in het magazine.

Free publicity

Free publicity is voor De Klup Twente een heel belangrijk communicatiemiddel. Om de kans op artikelen in dag- en weekbladen, in weekkranten op en op websites zo groot mogelijk te maken, leveren

we nog altijd kant-en-klare verhalen met fotomateriaal aan. Die aanpak werkt nog altijd goed. Daarnaast werden media uitgenodigd bij verschillende gelegenheden.

De Klup Twente stond met kleine – en heel grote – artikelen zeker zo'n 100 keer in: * de Twentsche Courant Tubantia, Hallo Almelo, Almelo's Weekblad, Hart van Almelo, de Wiezer, de Driehoek, De week van Twenterand, de Koerier, Op en Rond de Essen, de Bornse Courant, de week van Borne. Op websites van: AAFM, de Twentse fotosite, de Gele raaf, RTV Oost.

Social Media

In verband met de AVG zijn onze richtlijnen voor de social media in 2018 ook aangescherpt. Niet iedereen mag posten over De Klup Twente, niet alle deelnemers mogen gefotografeerd worden voor de (social) media. Toch bericht De Klup Twente regelmatig positief over haar activiteiten en meningen op Twitter en Facebook.

Folders

Met de komst van Mensdoormens, Topjobs en vooral Mantelzorg was aanvulling van de folders weer nodig. Voor Mantelzorg is een nieuwe reeks ontwikkeld met een algemene folder waarin flyers kunnen worden ingevouwen, zoals die over de Entreeopleiding en het Mantelzorgcafé. Ook voor Mensdoormens, TAV en Topjobs werden nieuwe folders gemaakt en er kwam een nieuwe activiteitenfolder.

Website

Het heeft wat voeten in aarde gehad, maar De Klup Twente heeft een nieuwe website gekregen in 2018. Ze is door chronisch tijdgebrek nog niet naar wens, maar al wel operationeel. Aan de vervolmaking van de website wordt in 2019 verder gewerkt.

Relatieavond

Pr en communicatie werd ook ingezet voor de organisatie en uitvoering van een feestelijke relatieavond. Bedoeld om de banden weer aan te trekken, maar vooral ook om de plannen voor het realiseren van @facehoes te lanceren. De avond was dankzij medewerking van Willem Gunneman en pianist, Studio Mad en vooral architectenbureau LKSVD heel succesvol. Het krijgt in 2019 zeker een vervolg.



Jaarcijfers

Jaarcijfers deelnemers en vrijwilligers 2018 Reguliere activiteiten

	Unieke deelnemers	Deelnemers per activiteit	Vrijwilligers, inclusief studenten
Almelo	292	467	209
Tubbergen	69	131	45
Wierden	63	122	37
Twenterand	83	116	37
Hellendoorn	18	23	9
Borne	38	61	9
Rijssen Holten	17	27	6
Hof van Twente	12	12	12
Overig	44	35	28
Totaal	636	994	392

Deelnemers en vrijwilligers 2018 Projecten

	Unieke deelnemers	Vrijwilligers, inclusief studenten
Brussenproject 'Samen Gamen Samen Spelen'	30	4
Game, eet & match	91	18
Mensdoormens	25	5
Topjobs	2	8

Jaarcijfers deelnemers en vrijwilligers 2018 Dagstructurering

	Deelnemers	vrijwilligers, incl. studenten
BSO light (incl. sportjam)	16	3
Vakantiedagopvang	57	42
TAV de AAnstroom	18	8
TAV de Talenten	11	6

Deelnemers en vrijwilligers 2018 Mantelzorg

	aantal personen	
Mantelzorgers	348	
Vrijwilligers	69	
Hulpvragers	109	alleenstaanden, veelal oud mantelzorgers die gebruik kunnen maken van de vervoers- of boodschappendienst
Combi van bovenstaande	9	zowel mantelzorger als vrijwilliger

Samenwerking met anderen

De Klup Twente werkte in 2018 samen met de volgende partijen:

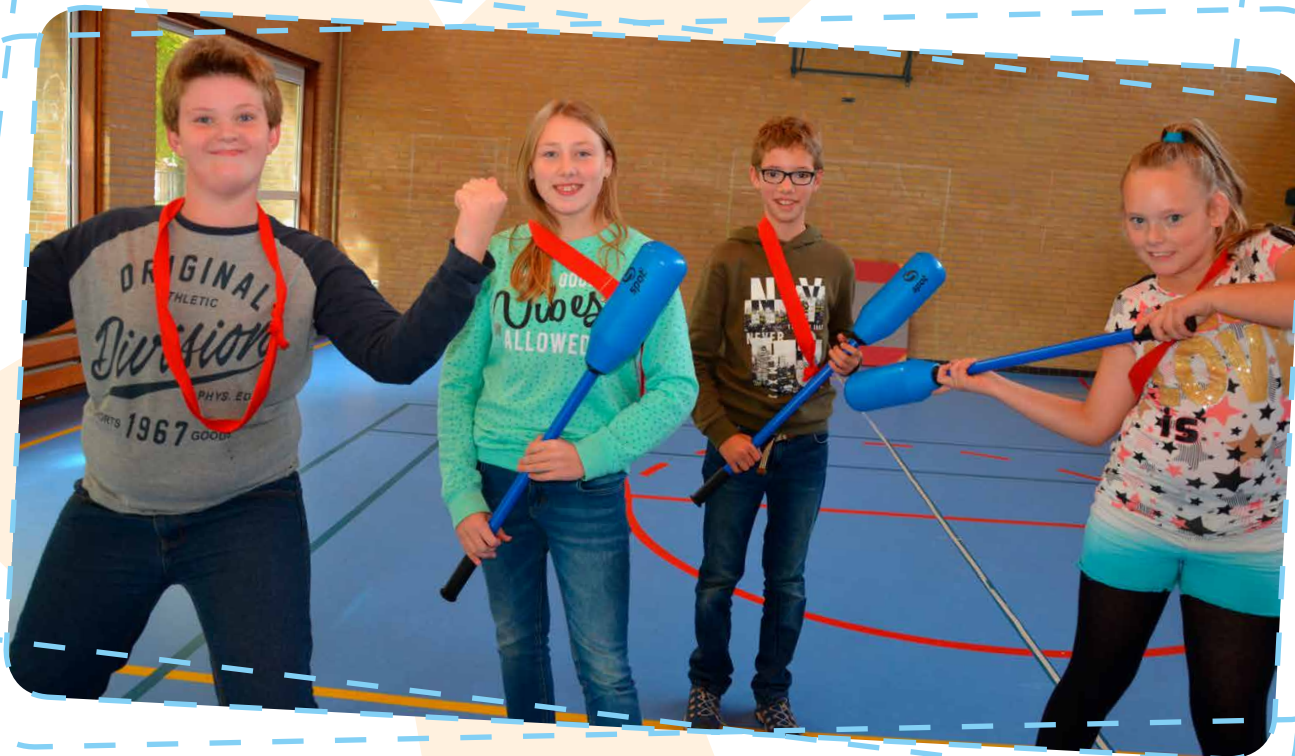
Soweco, wijkcoaches, RIBW, Aveleijn, Dimence, SWTD, ZorgAccent, 's Heerenloo, Evenmens, basisschool STEP!, Asito, Almelo Allee, DTZC, Studio MAD, LKSVD architecten, FNO, SO school De Welle, Avedan, JP van den Bent, Baalderborggroep, buurtsportcoaches in de regio, Jan Hofman, Brandweer, ROC's, Saxion hogeschool, Wij in de buurt, BC Shuttle, Bibliotheek Almelo, Slingerbeurs, Vello, Chainwise, wijkcoaches Almelo, Huis van Katoen en Nu, Almelo Promotie.

De Klup Twente bedankt:

De Klup Twente kon ook in 2018 dankzij de geweldige steun van fondsen, bedrijven en organisaties blijven innoveren en haar activiteiten voortzetten.

Daarom willen we vanaf deze plek heel hartelijk bedanken:

Kansfonds, FNO, SPZ, Oranjefonds, NSGK, ZonMw, Kroonoil Foundation, Roggekamp Peitsch Fonds, Stichting Algemeen Nut Hengelo, LKSVD architecten, Studio MAD, ETC, Hoogstraten-groep Almelo, Lionsclub Wierden.





Over stichting de Klup Twente

In het kader van duurzaamheid maakt De Klup Twente haar jaarverslag zo bondig mogelijk en benutten we de mogelijkheden van het internet en onze website voor een aantal onderdelen.

Bent u geïnteresseerd in

- missie en visie,
- alle activiteiten van De Klup Twente
- het jaarplan voor het lopende jaar
- de samenstelling van het bestuur van De Klup Twente

Dan verwijzen we u graag naar onze website. Daarop is al deze informatie voorhanden.

www.deklup.nl

Stichting de Klup Twente

Berlagelaan 2

7606 ST Almelo

Telefoon: 0546 536 820

www.deklup.nl

