

De KlupTwente

Jaarverslag 2017





Colofon

Het jaarverslag is een uitgave van stichting de Klup Twente uit Almelo, de sociale onderneming die zorgt voor activering, integratie, participatie en empowerment van mensen met een beperking.

Opmaak en realisatie:
RCTM reclamebureau,
Richard Steunenberg

Eindredactie:
Harrie Bijker

Hoofdreductie:
Hanny ter Doest

Jaarverslag 2017 Stichting de Klup Twente

<i>Het jaar 2017 – het bestuursverslag</i>	3
<i>Vrijwilligerswerk</i>	5
<i>FUN-IE-FIT</i>	6
<i>Buiten Schoolse Opvang</i>	7
<i>Werkplan 2017-2020 –</i>	
<i>Innovatieopgave dagbesteding</i>	8
<i>TAV</i>	12
<i>Nieuw registratiesysteem</i>	13
<i>Zakelijk beheer</i>	13
<i>Jaarcijfers deelnemers en vrijwilligers</i>	15
<i>Fondsen</i>	16
<i>Dankwoord</i>	17
<i>Over stichting de Klup Twente</i>	18

Het jaar 2017 – bestuursverslag

Binnen het sociale domein zijn al jaren ingrijpende veranderingen gaande en dat had uiteraard ook zijn weerslag op De Klup Twente. Door transities en de crisisjaren zijn vaste subsidiestromen onzeker geworden. Bovendien werden ook andere organisaties actiever op het terrein van vrijwilligerswerk en tijdsbesteding voor mensen met een beperking. Ook worden maatschappelijke burgerinitiatieven in onze regio in toenemende mate financieel ondersteund door gemeenten.

Ondanks deze onzekere tijden heeft de stichting in 2017 uitstekend gepresteerd. We mogen het zelfs betitelen als een topjaar, waarin ook het werkplan voor de gemeente Almelo in uitvoering werd genomen. Onderdeel van dat werkplan was het aanbieden van veel nieuwe dagactiviteiten voor mensen met een beperking. Die dagactiviteiten zijn allemaal slimme oplossingen met verschillende maatschappelijke bijvangsten zoals:

- het verbeteren van de leefbaarheid van de wijk,
- het afschalen van dure zorg,
- en het stimuleren van vrijwilligerswerk onder mensen met een beperking.

De TAV projecten in de Hagendoornschool en het Meester Siebelinkhuis zijn daar mooie voorbeelden van.

De transformatie van het sociale domein past ons dus, het sluit aan op ons meerjarenbeleidsplan en het is een mooie uitdaging van meerdere jaren. Een echt doe- en leerproces.

Waarom we het goed deden en doen

Als professionele vrijwilligersorganisatie hebben we veel kennis van en ervaring met mensen met een beperking. Maar we zijn ook al jaren actief in het stimuleren van inwoners en bedrijven om vrijwilligerswerk te doen ten behoeve van de participatie en zelfredzaamheid van kwetsbare mensen. Hiermee creëren we sociale meerwaarde voor meer dan alleen de doelgroep.

We lieten dat in 2017 ook regelmatig op een aantrekkelijke manier zien. Bijvoorbeeld in ons gratis kwartaalmagazine Schik, in kranten, op KlupTV en de social media als Twitter en Facebook. Een andere succesfactor is onze no-nonsense instelling van gewoon starten, aandacht te geven en verantwoordelijkheid nemen. Hierdoor ontstonden in 2017 nieuwe activiteiten en projecten die ook voor de noodzakelijke inkomsten zorgden. Voorbeelden daarvan zijn Samen gamen, samen spelen voor kinderen met autisme en Game en Eet & Match voor kwetsbare ouderen.

Ook het bescheiden aantal professionals t.o.v. van de vele vrijwilligers en deelnemers (9 fte op ruim 1500 vrijwilligers en deelnemers) maakt(e) ons aantrekkelijk voor gemeenten. Professionals hebben bij ons handelingsvrijheid, ze praten rechtstreeks met beslissingen



bevoegde professionals van andere organisaties en opdrachtgevers over de ontwikkelingen en resultaten. Hierdoor kunnen ook de komende jaren nieuwe vormen van samenwerking en flexibele netwerken ontstaan. Dat is noodzakelijk voor het versterken van het aanbod van algemene voorzieningen en voor het verkrijgen van cofinanciering voor nieuwe initiatieven. Verder onderhielden we goede contacten met het bedrijfsleven en fondsen. We beschikken over een actief legertje aan ambassadeurs, dat ook vorig jaar werd ingezet waar nodig en mogelijk.

Financiële ontwikkelingen, algemeen beeld

De gemeente Almelo heeft uit haar innovatiebudget in 2017 een extra subsidie gegeven voor vernieuwing van dagbesteding (onderdeel van ons werkplan). Dit had effect op het aantal medewerkers dat dit jaar actief was voor De Klup alsook het stijgend aantal bezoekers aan onze dagvoorzieningen in Almelo. Het ligt in de verwachting dat in de loop van het komend jaar deze extra subsidie zal overgaan in een financiering op basis van gerealiseerde dagdelen. Voor de exploitatie van de stichting kan dit positief uitwerken.

De subsidies van de gemeenten bleven in 2017 gelijk, maar hadden om verschillende redenen hoger moeten zijn geweest. Ten eerste in het belang van gemeenten omdat het voor de transformatie van het sociale domein noodzakelijk was (en is) te investeren in algemene voorzieningen en in vrijwilligerswerk. Het afschalen van dure of individuele zorg wordt in toenemende mate noodzakelijk en dan gaat de kost voor de baat uit. Ten tweede omdat we als vrijwilligersorganisatie noodgedwongen extra moesten investeren in de professionalisering van onze administratie en automatisering vanwege een toenemende registratiedruk en controle van en door gemeenten. Ook moesten we investeren om de verplichte wettelijke maatregelen als VOG, Meldcode, AVG en EHerkenning uit te kunnen voeren. Ten derde zijn er in de cao nieuwe loonafspraken gemaakt, dat bracht ook een kostenstijging voor De Klup Twente met zich mee.

Om toch de 'broek toch omhoog' te kunnen houden, waren we actief met het ontwikkelen en aanbieden van nieuwe projecten en

vroegen we geld voor de extra inzet die nodig was om te participeren in werk- of stuurgroepen, zoals in Tubbergen. Mede dankzij een zeer actieve PR en communicatie, de aangestelde projectmanager en de goede samenwerking met de stichting Informele Zorg Twente (SIZ) en verschillende fondsen, zijn er in dit jaar verschillende nieuwe dagactiviteiten in ons gamecentrum FUN-IE-FIT gerealiseerd voor een brede doelgroep uit Wierden, Tubbergen, Twenterand, Borne en Almelo en zijn er hierdoor extra inkomsten gegenereerd. Zoals in de begroting 2017 al was voorzien, zijn de baten sterk toegenomen, dankzij de extra subsidie van de gemeente Almelo voor het uitvoeren van het werkplan 2017-2020. Dat bracht voor De Klup Twente een flinke groei met zich mee van het aantal deelnemers en een continu proces van aanpassing en inzet van extra en tijdelijk personeel. Dit zal zich komend jaar voortzetten en kan alleen met inzet van extra personeel blijvend worden gefaciliteerd. Om toekomstige tegenslagen het hoofd te kunnen bieden, is het noodzakelijk in de komende jaren te zorgen voor een goede buffer in de algemene reserve. Voor meer financiële informatie zie de jaarrekening 2017.

Kartrekkersfunctie

In 2017 gaf de gemeente ons ook de rol van kartrekkersfunctie Dagbesteding Nieuwe Stijl. Een professionele vrijwilligersorganisatie een zo belangrijke rol toebedelen, zette duidelijk onze partners aan het denken, veelal in positieve zin. Er zijn in 2017 verschillende gesprekken geweest met zorg- en hulporganisaties als Leger des Heils, Humanitas onder Dak en stichting Surplus welzijnsinstellingen.

Regelmatig werden instellingen en inwoners met initiatieven vanuit de gemeente Almelo naar ons doorverwezen. Uit al deze en andere gesprekken bleek maar weer eens dat er veel aanbod is in de gemeente Almelo, maar ook dat het onvoldoende zichtbaar is voor inwoners en doorverwijzers.

Om aan knelpunten een einde te maken heeft de Klup in 2017 op verzoek van de gemeente Almelo een plan van aanpak ontwikkeld. Het plan van aanpak zou o.a. kunnen leiden tot nieuwe vormen van samenwerking en flexibele netwerken. Voortschrijdend inzicht bij de gemeente zorgde voor aanpassingen en vertragingen, waardoor de kartrekkersfunctie in 2017 niet echt tot zijn recht kwam. Toch zijn we niet ontevreden. We zien Dagbesteding Nieuwe Stijl als een doe- en leerproces en het heeft naar ons idee de beweging van professionele zorg naar algemene voorziening in gang gezet. In 2018 zullen we op basis van een bijgesteld plan van aanpak samen met onze partners Scoop en SOWECO ons gaan richten op het verder inventariseren van het dagbestedingsaanbod bij algemene voorzieningen en op een snelle plaatsingsprocedure voor mensen die na her-indicering aangewezen zijn op een voorliggende voorziening. De Klup Twente levert de projectmanager Dagbesteding Nieuwe Stijl in de persoon van Alina Fazal.

Dit alles was het jaar 2017 in een notendop. Wilt u ook zien wat in 2017 is gebeurd, lees en kijk dan in de vier edities Schik die via onze website www.deklup.nl te downloaden zijn. Die geven een prachtig overzicht van een dynamisch 2017.

Jan Anema

Directeur bestuurder stichting de Klup Twente



Vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk en het aanbieden van activiteiten voor mensen met een beperking is corebusiness voor De Klup Twente. Het vrijwilligersbeleid bij De Klup Twente komt neer op het scheppen van goede voorwaarden voor mensen om vrijwilligerswerk bij De Klup te doen. Ze zijn goed verzekerd en krijgen de benodigde opleidingen. In bijzondere gevallen krijgen vrijwilligers een vrijwilligersvergoeding. De vrijwilligers krijgen bij De Klup ondersteuning van professionele vakkrachten (coördinatoren). De coördinator vrijwilligerswerk binnen De Klup is belast met het 'matchen' van bestaand of nieuw aanbod met een geschikte vrijwilliger. In veel gevallen is het talent of initiatief van een vrijwilliger ook startpunt voor nieuw aanbod.

Met meer dan 400 vrijwilligers was De Klup Twente ook in 2017 een van de grootste vrijwilligersorganisaties, zo niet dé grootste, van Almelo. Met zoveel mensen is het zeker opmerkelijk dat het verloop ook in 2017 minimaal was. Het is evident dat vrijwilligers hun werkzaamheden leuk vinden, dat ze zich thuis voelen bij De Klup Twente en gesteund weten. In 2017 was sprake van een flinke toename van het aantal vrijwilligers, zeker bij de nieuwe activiteiten die overdag worden aangeboden, zoals gamenastiek voor 60-plussers (Fief worden en fief blijven, Game, Eet & Match), het project Talent Assistent Vrijwilliger, de Vakantiedagopvang en de BSO. Dat leverde tussen de 20 en 30 nieuwe mensen op die zich belangeloos inzetten. Een zo groot aantal nieuwe vrijwilligers voor activiteiten overdag is heel bemoedigend.

De Klup Twente heeft de nieuwe vrijwilligers vooral gevonden binnen haar eigen netwerk en door handig gebruik te maken van free publicity. Daarnaast hebben we ook meegedaan aan 'Almelo voor elkaar' (vacaturebank voor vrijwilligerswerk), maar we merkten dat vraag en aanbod niet altijd op elkaar aansluiten. Bovendien krijgen we ook reacties van mensen die de vrijwilligersfunctie absoluut niet kunnen (of zelfs mogen) vervullen.

Stagiar(e)s

De Klup Twente vervult ook een belangrijke rol in de scholing/op-leiding van VMBO leerlingen en MBO, HBO en Universitaire studenten. We boden in 2017 het ROC van Twente, Saxion Hogeschool in Enschede en Landstede in Zwolle stageplekken. Er waren vijf stagiairs die de hele week stage moesten lopen en tientallen stagiairs die een of meerdere dagen hun stage vervullen bij De Klup Twente. De praktijkopleiding van studenten vraagt het nodige van de coördinator vrijwilligerswerk, die daardoor vooral in januari en februari en september en oktober erg druk was met tal van werkzaamheden die de begeleiding van studenten vergde.

Re-integratie / Wajong

Jaarlijks melden mensen die lange tijd werkloos zijn zich bij stichting de Klup Twente om op de arbeidsmarkt te re-integreren. Deze groep vrijwilligers kunnen bij De Klup Twente weer werkritme op-

bouwen en werkervaring opdoen. Wij investeren bewust in deze groep vrijwilligers door veel persoonlijke aandacht en nauwe samenwerking met andere organisaties. We beschouwen het bieden van werkervaringsplaatsen als een belangwekkende, maatschappelijke bijdrage. Het aantal vrijwilligers / medewerkers kwam in 2017 neer op 4 personen.

Vrijwilligerswerk overdag voor dagbesteding

Door de transformatie worden in toenemende mate professionele taken doorgeschoven naar vrijwilligers. Beleidsmakers van gemeenten denken dat hier voldoende mogelijkheden liggen. Zij onderschatten echter welke kennis en vaardigheden vrijwilligers moeten hebben over en voor deze zeer kwetsbare mensen. Binnen onze reguliere vrijetijdsactiviteiten brengt een coördinator gemiddeld 1 keer per maand een bezoek, waarbij moet worden opgemerkt dat we te maken hebben met 'supervrijwilligers' die de activiteit



dan runnen. Afhaken van zo'n supervrijwilliger zet de continuïteit van de activiteit direct onder spanning en vraagt meer inzet van de professional. Een professional-op- afstand of afroep binnen dagbesteding bleek in 2017 niet mogelijk. Vrijwilligers haakten af bij meer complexe deelnemers en vonden het een te grote verantwoordelijkheid. Uit evaluaties van het dagbestedingsproject Talent Assistent Vrijwilliger is duidelijk geworden dat de begeleiding aan deelnemers bijvoorbeeld met een GGz-achtergrond heel hoge eisen stelt aan vrijwilligers en dat professionele aanwezigheid dan ook een voorwaarde is.

Ook in de toekomst zijn we voor onze nieuwe vormen van dagbesteding aangewezen op mensen die overdag beschikbaar zijn. Nu

de economie weer aantrekt, zal mogelijk ook dit potentieel gaan afnemen. Om als vrijwilligersorganisatie aantrekkelijk te blijven, zullen we nog meer flexibiliteit moeten bieden aan inwoners die wel willen, maar meer 'vrijwilligerswerk-op-maat' eisen. We dienen ons nieuwe aanbod de komende jaren hierop aan te passen, anders gaan we het niet volhouden. Activiteiten als Buurtbuddies (Vriendenzoeker) en Talent Assistent Vrijwilligerswerk sluiten goed aan op die behoefte aan meer flexibiliteit.

Om ook de komende jaren te experimenteren met een vrijwilligerswerk-op-maat-aanpak werkten we in 2017 aan een innovatief supportconcept, waarmee we het eigenaarschap bij inwoners stimuleren als het gaat om activiteiten overdag voor mensen met een beperking. We verwachten daar veel van.



FUN-IE-FIT

De Klup Twente heeft mede in het kader van zinvolle tijdsbesteding overdag effectief gebruik gemaakt van haar game- sport- en gezondheidscentrum FUN-IE-FIT. Deelnemers van TAV kunnen er terecht om méér in beweging te komen. Daarnaast heeft De Klup Twente een gamenastiek voor senioren ontwikkeld. Een combinatie van gymnastiek en gamen die buitengewoon positief uitpakt. De introductie was in februari 2016 met het project Fief worden en fief blijven (wekelijks). In 2017 kreeg gamenastiek een enorme boost. Het aantal deelnemers groeide van een kleine 20 ouderen in het introductiejaar 2016 tot ruim 80 in 2017.

Die geweldige stijging valt toe te schrijven aan het nieuwe project Game, Eet & Match dat gefinancierd wordt door het Fonds Nuts Ohra, Meer Veerkracht, Langer Thuis. Voor GEM worden ouderen

opgehaald en naar het FUN-IE-FIT gebracht. Daar gaan ze gamen, krijgen ze een warme driegangige lunch (bereid door vrijwilligers) en worden ze weer veilig naar huis gebracht.

Met hulp van free publicity en een aantal welzijnsinstellingen en thuiszorgorganisaties werden deelnemers benaderd en dat leverde een opmerkelijk grote toestroom van ouderen op. De gemiddelde leeftijd van de deelnemers was 80 plus, de conditie varieerde van zeer broos en rolstoelafhankelijk tot matig. Iedere GEM deelnemer deed één keer per maand mee. GEM heeft een looptijd van een jaar (tot en met november 2018). Daarna hoopt De Klup Twente een aantal van deze deelnemers te verleiden om mee te gaan doen aan het wekelijkse gamenastiekuur Fief worden en fief blijven.

BSO

In 2017 heeft de Buiten Schoolse Opvang 5 dagen per week gedraaid, van maandag tot en met vrijdag en in 10 van de 12 vakantieweken. Er is wel enig verloop geweest. Een aantal kinderen met een normaal intelligentieniveau is naar het regulier voortgezet onderwijs gegaan en heeft om die reden afscheid moeten nemen van onze BSO. Ook was er een paar crisisgevallen dat er ineens bij kwam of stopte en was er nieuwe instroom. Al met al is het aantal deelnemers op 31 december nagenoeg gelijk aan dat van vorig jaar, nl. 21. Ons voornemen is om in 2018 de BSO actief te gaan promoten en op die manier meer kinderen te werven.

In 2017 is ook de behoefte aan zaterdagopvang geïnventariseerd onder ouders. Die bleek mondjesmaat aanwezig. Ook wijkcoaches informeerden naar opvang op zaterdag. Het ligt in de planning om in 2018 te gaan starten met 1 zaterdagopvang in de maand.

Qua personele bezetting komen knelpunten regelmatig voor. Vanwege de kleine contracten nemen er regelmatig mensen afscheid,

omdat ze elders meer uren kunnen krijgen. Dankzij de goede samenwerking met 's Heerenloo komt de continuïteit en kwaliteit daarbij niet in het gedrang en kan de BSO terugvallen op personeel van de zorginstelling.

Meldcode

In 2017 was de meldcode een maandelijks terugkerend onderwerp op de agenda van het teamoverleg. Door de BSO is één keer melding gemaakt. Jeugdzorg heeft toen een uithuisplaatsing in gang gezet. Ook werden tijdens een zwemles verdachte blauwe plekken gesignaleerd bij een meisje. Voor dit kon worden opgepakt, was het meisje verdwenen van zwemles. In 2018 is hierover in overleg met Veilig Thuis melding gedaan, zodat de juiste instanties dit meisje kunnen blijven volgen en voorkomen dat ze van de radar verdwijnt.



Werkplan 2017-2020

– Innovatieopgave dagbesteding

Als antwoord op alle veranderingen en op de nieuwe maatschappelijke vraag van Almelo is ons (innovatief) werkplan 2017-2020 geschreven. Dit geeft concrete invulling aan het beleidskader 2014-2020 'Samen mee(r) doen' van de gemeente Almelo en aan onderstaande de thema's c.q. afspraken binnen de gestelde leidraad:

1. van zorg naar welzijn en participatie,
2. van zorgafhankelijke cliënt naar eigen kracht en zelfredzaamheid,
3. van zwaar naar licht en van professionele zorg naar voorliggende voorziening,
4. van hokjes en hiërarchie naar nieuwe samenwerkingsvormen en flexibele netwerken en van stenen en organisaties naar activiteiten.

Dit jaar, de start van het driejarig werkplan was dan ook het jaar van veel productontwikkeling. We wilden dat er ook overdag iets te kiezen valt en daarom is er een start gemaakt met aanbod voor jong en oud, buiten en binnen, digitaal en analoog. Overdagaanbod dat ruim baan geeft aan talent, aan initiatieven van inwoners en aan maatschappelijke participatie voor hen die geen werk hebben. Allemaal nieuwe concepten gericht op participatie, op het verminderen van eenzaamheid, op zelfredzaamheid en gezondheid. Met de activiteiten Buurtbuddies (Vriendenzoeker), Talent Assistent Vrijwilliger en de Regionale Sportcoach Aangepast Sporten leggen we de focus op de wijk en op het onderwijs. Daarmee zijn in 2017 mooie resultaten geboekt. Verder willen we in 2018 starten met de nieuwe dagactiviteiten SportJam (jeugd) en de pilot BuitenBeterBeleven (ouderen met een beperking) en daar samen met inwoners en maatschappelijke partners invulling aan geven. Het onderstaand overzicht geeft het aantal deelnemers dagbesteding aan. De lijst is bekend bij medewerkers van de sociale wijkteams. Met al deze activiteiten wordt zwaardere zorg voorkomen en worden ook mantelzorgers ontlast.





Soort activiteit	Doelgroep	Doelstelling / thema's	Aantal deelnemers	Frequentie (per week)	Opmerkingen
TAV MSH Meester Siebelinkhuis	Iedereen die niet of moeilijk mee kan doen Inzet voor en door de buurt	Activering talent Assistent vrijwilliger	20	2	Dagbesteding light Minimale groepsgrootte 12
TAV Hagendoorn	Jongeren met een beperking LVB Jongeren	Activering Talent Assistent Vrijwilliger Inzet samenleving/ buurt	9	1	Dagbesteding light Minimale groepsgrootte 12
Naschools aanbod kinderen en jeugd	Kinderen -18 LVB kinderen die tussen wal en schip vallen	Vergroten sociale vaardigheden Preventie Ontlasten thuissituatie	-	1	Dagbesteding light, i.s.m. SBO de Oosteres/nieuwe SBO Almelo. Pilot gaat starten in mei 2018
SportJam	Jongeren met een beperking (leeftijd 5 – 16)	Kennismaking sport Vergroten sociale vaardigheden Meedoen bij sportverenigingen Aanpak overgewicht	9	1	In combinatie met naschools aanbod i.p.v. Sportmix
Vakantiedag-opvang MSH	Kinderen met een beperking	Ontlasten thuissituatie Ritme – structuur school	61	Totaal 12 per jaar dagdelen	Alleen in zomervakantieperiode
Woensdag-Opvang MSH	Kinderen met een beperking	Ontlasten thuissituatie	20	1	Dagbesteding light
Donderdagmid-dagopvang MSH	Ouderen met een beperking	Ontmoeting Activering Ontlasten thuissituatie	3	1	Dagbesteding light Uitbreiding mogelijk
BuitenBeter Beleven Erve Pezie	Ouderen met een beperking	Ontmoeting, Ontlasten mantelzorger Activering. Preventie Vitamine D	-	2	Dagbesteding light Samenwerking SIZ Deelnemers die niet naar een wijkcentra willen.
Buurtbuddie Lokaal	Iedereen die zich buitengesloten voelt	Netwerk-ontwikkeling Samenredzaamheid Meedoen in de buurt	6	-	Samenwerking Best Buddy Nog geen matches

Buurtbuddie (Vriendenzoeker)

Vriendenzoeker is een nieuwe dienst van De Klup Twente in het kader van wijkgericht werken, waarvoor in 2017 de voorbereidingen zijn getroffen. Voor de Vriendenzoeker gaat De Klup Twente mensen helpen die dreigen te vereenzamen en niet goed zijn in het sluiten van vriendschappen. De Klup Twente brengt vriendenzoekers in contact met een 'vriend/maatje' uit de eigen buurt of stad, zodat ze samen leuke dingen kunnen ondernemen.

In 2017 is het nodige voorwerk gedaan. We hebben samenwerking gezocht met de landelijke organisatie Best Buddies, die vrijwillige vrienden/maatjes wil zoeken. Bij Best Buddies zijn wel kandidaten aangedragen maar dat leverde helaas geen 'matches' op. In het voorjaar 2018 gaan we zelf een pr campagne opstarten voor de werving van kandidaten en vrijwillige vrienden.

De bestaande vriendenkringen zijn er ook op gericht om eenzame mensen met een licht verstandelijke beperking met elkaar in contact te brengen. In 2017 bleek dat een weerbarstige opgave. Er waren deelnemers voor zo'n vriendenkring, maar het liep altijd stuk op het onvermogen van de mensen om afspraken te maken en na te leven. De Klup Twente geeft echter niet op en werkt aan het optimaliseren van de vriendenkringen.

Beweeg Wijs/Schoolbuurtplein

In 2017 zijn de banden met de burens van basisschool Step! op een heel positieve manier aangehaald. De Klup Twente en Step! werken samen aan een multifunctioneel schoolbuurtplein voor kinderen van Step!, uit de buurt en deelnemers van De Klup Twente. Over de bijzonderheden kunt u ook lezen in deel 2 van het jaarverslag (Schik)

Vakantiedagopvang

Voor kinderen uit het Speciaal Onderwijs en Speciaal Basis Onderwijs – en vaak ook hun ouders en verzorgers - duurt de zomervakantie van 6 weken te lang. Ze raken verveeld en ontregeld en dat zorgt voor stress in gezinnen. Daarvoor biedt De Klup Twente in de laatste 2 weken van de zomervakantie opvang aan op de maandag, dinsdag en woensdag. In 2017 was sprake van een fikse stijging van het aantal kinderen dat meedeed aan die vakantiedagopvang. In voorgaande jaren waren er maximaal 20 tot 25 kinderen per week, dit jaar waren dat er in de eerste week al 26 en in de tweede week zelfs 35. De opvallende stijging is toe te schrijven aan het grote aantal kinderen dat door gezinshuizen wordt aangemeld.

Vakantiereis/weekendje weg

Voor mensen met een beperking die niet zonder (een beetje of veel) begeleiding op vakantie kunnen, biedt De Klup Twente een keer per jaar een aangepaste reis aan. Bestemming, programma en begeleiding wordt gedaan door vrijwilligers met ondersteuning van de coördinator vrijwilligerswerk. In 2017 was sprake van een heel grote belangstelling voor de reis, er gingen liefst 37 (jong en oud) vakantiegangers mee (=maximale aantal).

Voor deelnemers die geen week van huis kunnen, of die voor het eerst 'alleen' op vakantie gaan, was er in 2017 ook het Weekendje Weg. Net als de vakantie was ook daarvoor de belangstelling in 2017 weer enorm. In dit geval ging eveneens het maximaal aantal van 36 deelnemers mee naar Groningen.



Cafetariamodel

Het Cafetariamodel is een vorm van dagbesteding light voor gemengde doelgroepen. Het werd in 2016 samen ingediend door Scoop welzijn en De Klup Twente. Deelnemers zouden de keuze krijgen uit een breed palet aan activiteiten. De gemeente heeft slechts de ontwikkelkosten (de uren van de medewerkers) gesubsidieerd maar niet de feitelijke start van de activiteit. Omdat ook na veelvuldig overleg nooit financiering is gekomen, is het cafetariamodel helaas niet begonnen.

Sportmix (sportjam)

Het bestaande Sportmix was toe aan een facelift en een andere opzet vanwege het teruglopend aantal deelnemers. Om die reden is de naam in 2017 al veranderd in Sportjam, is een nieuw formule bedacht en zijn voorbereidingen gestart om Sportjam te laten verhuizen naar de locatie van SBO de Welle. Door Sportjam naar kinderen 'toe te brengen', kunnen ze er makkelijker aan deelnemen. De Klup Twente werkte in samenwerking met onder meer Scoop aan een nieuwe Algemene Voorziening voor kinderen, waarvan Sportjam onderdeel gaat uitmaken. De Welle reageerde positief op deze ideeën. Start van de nieuwe Algemene Voorziening is voorzien in april 2018.

Brussenproject (Samen gamen, samen spelen)

Het Brussenproject is een gezamenlijk initiatief van SIZ Twente en De Klup Twente. Het is een zelf ontwikkelde aanpak voor kinderen met autisme en hun broertje of zusje. Door samen te gamen en

tegelijkertijd spelenderwijs veel te leren over de werking van het autistische brein en het niet-autistische brein, leren deelnemers uit Almelo en andere Twentse gemeenten hoe ze beter met elkaar kunnen spelen zonder ruzie te maken.

De belangstelling voor alle (gratis) trajecten in 2017 was groot en de effecten zijn zonder meer positief. Kinderen leren daadwerkelijk beter met elkaar om te gaan. Ouders zijn er zeer over te spreken en er is ook vraag naar een vervolg op de korte 'cursus' Samen gamen, samen spelen. In 2018 volgen nog twee trajecten, daarna is de projecttermijn afgelopen.

Regionale Sportcoach

De Regionale Sportcoaches van De Klup Twente hebben ook al een druk jaar achter de rug. Er is veel tijd gestoken in de uitvoering van de Sportcarroussel (sportkennismakingsprogramma voor SO, SBO en 't Knooppunt. Er zijn tal van besprekingen geweest met gemeenten, verenigingen, organisaties etc. over het bevorderen van aangepast sporten, er zijn samenwerkingen aangegaan (onder meer de Baalderborg groep) voor nieuwe initiatieven en er is op tal van tijdstippen pr bedreven.

Verder riepen verenigingen in 2017 regelmatig de hulp in van de regionale sportcoach omdat ze ondersteuning nodig hadden bij het 'inpassen' van een sporter met een beperking.

In de zomer van 2017 hebben de sportcoaches een groot symposium, Aangepast sporten, iedereen actief, georganiseerd voor beleidsmedewerkers, trainers, coaches, vrijwilligers, ouders, buurt-sportwerkers en andere geïnteresseerden. De plaats van handeling was het MFA Berflo in Hengelo en er kwamen liefst 80 deelnemers op af die meer wilden weten over de mogelijkheden van aangepast sporten en ondersteuning. Het symposium leverde ook een groot aantal zinvolle contacten op – die tot op de dag van vandaag worden onderhouden.

Fief worden en fief blijven

Het beweegaanbod voor 60 jaar en ouder is in 2017 een blijvertje gebleken. Er zijn intussen twee groepen die iedere donderdagmorgen in het FUN-IE-FIT komen (Fief worden en fief blijven). De leeftijd varieert van 65 + tot 85 +. De conditie van deelnemers loopt sterk uiteen, van zeer broos tot zeer vitaal. Verzuim lag ook in 2017 aan de hoge kant, maar dat is inherent aan de doelgroep. Mensen zijn wat vaker ziek of erg slecht ter been, moeten vaker naar het ziekenhuis, dokter of begrafenis. Actieve ouderen zijn ook vaker tijdens het seizoen op vakantie. In een enkel geval zijn mensen ook langdurig uit de running. Eind 2017 kwam er een nieuwe variant bij: Game, Eet & Match (GEM). Daarvoor werden deelnemers met de Klupbus opgehaald, gingen ze gamen, kregen ze een driegan-genlunch, en werden ze weer thuisgebracht. Het leverde heel veel nieuwe deelnemers op (zo'n 65).



Talent Assistent Vrijwilliger (TAV)

TAV is een project dat De Klup Twente ontwikkelde met het oog op noodzakelijke bezuinigingen in de dagopvang voor mensen met een licht verstandelijke beperking waar gemeenten mee werden en worden geconfronteerd. De opvang bij De Klup Twente is door het inzetten van vrijwilligers aanmerkelijk goedkoper dan de dure dagactiviteitencentra van de grote zorginstellingen. Bovendien biedt de TAV aanpak deelnemers perspectief en hebben ze in hoge mate zelfregie. TAV spreekt deelnemers aan op hun passie en talenten. Het doel is om deelnemers te begeleiden naar een Assistent Vrijwilligersplek. TAV is mogelijk gemaakt door financiering van fondsen. Het loopt als project door tot en met april 2018.

TAV ging in september 2016 van start in het Meester Siebelinkhuis met een groepje van acht deelnemers. In 2017 is dat aantal gestaag gegroeid. Het betreft LVG-ers, mensen met een taalachterstand en mensen met psychiatrische aandoeningen. Er waren in totaal 50 intakegesprekken, op 31 december van het vorig jaar waren er in totaal 29 actieve deelnemers. De andere mensen zijn om verschillende redenen afgehaakt. Zoals: ze durfden niet, ze konden niet, het aanbod sloot niet goed genoeg aan, afspraken maken bleek te ingewikkeld, ziekteproblemen speelden (weer) op.

In mei 2017 kwam er een nieuwe TAV groep in de Hagedoornschool in Almelo. Deze is specifiek gericht op jongeren tot 30 jaar. De groep in het MSH bleek voor jongeren niet echt geschikt, de gemiddelde leeftijd lag stukken hoger en de interesses van die groep (veel creatief en koken) sloten niet aan bij jongere deelnemers. Jonge deelnemers die thuis zitten, geen perspectief hebben op een baan, maar ook 'te goed' zijn voor een dagactiviteitencentrum, zijn overigens moeilijk traceerbaar. Ze komen rond hun 30e veelal pas

boven water, omdat ze problemen hebben of dan pas open staan voor een zinvolle daginvulling.

De vraag naar een plek bij TAV is in 2017 onmiskenbaar aangetrokken als gevolg van een grotere bekendheid en meer doorverwijzingen. De inschatting is dat ook in 2018 die vraag zal blijven groeien, nu steeds meer duidelijk wordt dat mensen echt baat hebben bij TAV en er ook deelnemers uitstromen naar vrijwilligersbanen.

TAV vrijwilligers

Door de inzet van vrijwilligers en een activiteitenbegeleidster zijn de kosten voor een TAV plek bescheiden. TAV begon met vijf gemotiveerde vrijwilligers, inmiddels zijn dat er acht. Hun inzet varieert van 1 dagdeel tot twee volle dagen. Nieuw zijn de vrijwilligers die een workshop aanbieden op een dagdeel. TAV wordt aangestuurd door een parttime projectleider, een coördinator en een activiteitenbegeleider.

De werving van de vrijwilligers voor TAV was overigens geen sinecure. Er zijn overdag steeds minder mensen beschikbaar (de meeste mensen hebben verplichtingen) en er wordt voor deze functie veel van mensen gevraagd. Overigens werd de groep van vrijwilligers en activiteitenbegeleidster aangevuld met stagiair(e)s.

Samenwerking met andere instanties

Voor TAV werkte De Klup Twente nauw samen met verwijzers als SOWECO, Scoop, VSO de Brug, wijkcoaches, RIBW, Aveleijn en Dimence. Verder werkt ze samen met organisaties die stageplekken voor vrijwilligerswerk aanbieden zoals DTZC, Carintreggeland en het Bewonersinitiatief Hagedoorn.



Nieuw registratiesysteem

Het nieuwe registratiesysteem Chainwise verving in 2017 het oude Klupprogramma en werd volledig operationeel, al doken nog wel kinderziektes op die met hulp van een medewerker van Hendriksen Accountancy snel werden opgelost. Vanwege de koppeling die het nieuwe registratiesysteem heeft met de boekhouding kunnen dubbelingen niet meer voorkomen. Het nieuwe systeem heeft in 2017 veel impact gehad op onze werkwijze en bracht ook veel extra werk met zich mee. Het is een megaoperatie gebleken, die zonder de hulp van externen niet mogelijk was. Verwacht wordt dat we de relatief dure ondersteuning van de firma Hendriksen in 2018 geleidelijk kunnen terugbrengen, mede door een medewerker aan te stellen voor de ledenadministratie. Verder is er gestart met scholing van medewerkers in Chainwise, met als doel voldoende kennis verwerven om optimaal te kunnen werken met het programma.

Met het nieuwe registratiesysteem werd een belangrijke stap gezet in de professionalisering van onze ledenadministratie. Voor de ontwikkeling van onze ledenadministratie hanteerden we de volgende uitgangspunten:

- voldoet aan de Algemene verordening gegevensbescherming,
- is voor de coördinatoren een belangrijke informatiebron,
- draagt bij aan een dekkende exploitatie d.m.v. het correct vaststellen van de prijzen van activiteiten,
- is voor de accountant noodzakelijk i.v.m. de financiële controle en goedkeuring jaarrekening,
- is voor de verantwoording aan de gemeenten noodzakelijk i.v.m. de uitvraag gericht op de maatschappelijke outcome en op de geleverde dagdelen dagbesteding,
- biedt onze deelnemers goede service of anders gezegd, voor De Klup een goed klantperspectief (bijvoorbeeld het snel afhandelen van vragen over facturen, lidmaatschap, leveringsvoorwaarden enz.)

Zakelijk beheer

Verhuur

Om alle eindjes aan elkaar te kunnen knopen, is De Klup Twente voor een belangrijk deel afhankelijk van de verhuur van haar Meester Siebelinkhuis/FUN-IE-FIT. In 2017 was sprake van een kleine stijging van die huurpenningen. Belangrijkste huurder was DTZC die overdag een aantal vertrekken huurt, alsmede gebruik maakt van de centrale hal en de keuken. In 2017 boden we ook onderdak aan 's Heerenloo, die het Siebelinkhuis gebruikt als tijdelijke vergaderlocatie. Ook Tactus huurde in het weekend het Meester Siebelinkhuis voor haar cliënten.

FUN-IE-FIT

Het game- sport- en gezondheidscentrum FUN-IE-FIT werd ook verhuurd voor projecten. Bron van inkomsten waren de beweeggroepen voor 60-, 70- en 80-plussers op de donderdagen, kinderfeestjes, de ETC inloopdagen en teambuildingbijeenkomsten.

Onderhoud MSH

De uitvoering van fase I van de zonnepanelenactie is het meest opmerkelijke 'onderhoud' aan het Meester Siebelinkhuis in 2017. Daar ging een speurtocht aan vooraf naar sponsors voor zonnepanelen. In de laatste week van november was het zover. Nadat eerst het oude dakleer op verschillende plekken was vervangen, werden 56 panelen geïnstalleerd. Ze waren groter en hebben een grotere opbrengst dan de panelen die in eerste instantie waren uitgekozen en ze zorgden terstond voor een substantiële verlaging van het elektriciteitsverbruik.

Sponsoring

Het zakelijk beheer hield zich ook bezig met sponsoring van andere zaken. Zo leverde de verkoop van chocolade-artikelen opnieuw een 'extraatje' op waarmee een beleef tv kon worden aangeschaft. Deze werd overigens ook deels bekostigd door een gift van de Lions Wierden. In 2017 werd De Klup Twente wel geconfronteerd met het faillissement van haar chocoladeleverancier, maar ze heeft nog in hetzelfde jaar nieuwe producenten gevonden en ook nog in het eigen werkgebied: Twente Decadent in Hellendoorn (onderdeel React Nijverdal) en chocolade atelier de Meester uit Delden.





PR en communicatie

In een tijd waarin De Klup Twente zwaar moet leunen op de goedwillende steun van bedrijven en fondsen om haar werk te kunnen doen (financieren), is goede pr en communicatie van groot belang. In 2017 werden alle beschikbare middelen ingezet.

Schik

In 2017 verschenen de vier nummers in het zevende jaargang. Ieder nummer was 52 pagina's dik en in iedere Schik is aandacht besteed aan de nieuwe en lopende activiteiten, aan de deelnemers, aan de vrijwilligers, aan het bedrijfsleven dat ons steunt en aan de belangwekkende bijdragen van fondsen. Ook dit jaar konden de kosten van Schik weer voor een belangrijk deel worden afgedekt dankzij adverteerders.

Free publicity

Met veel nieuwe initiatieven, maar weinig financiële middelen geldgebrek is free publicity ontzettend belangrijk. De Klup Twente maakte daarom kant-en-klare verhalen voor de gratis weekkranten in 9 verschillende gemeenten en leverde ook mooi fotomateriaal. In 2017 stond De Klup Twente gemiddeld méér dan 2 keer per week in de krant – wederom meer dan het jaar ervoor. In alle gevallen in positieve zin en dat draagt bij aan de goede reputatie die De Klup Twente zich heeft verworven.

Social Media

In 2017 werd het gebruik van social media als Facebook en Twitter verder geïntensiveerd. We letten erop positieve berichten de wereld in te sturen en volgers goed te informeren over alles wat De Klup Twente te bieden had.

Bijeenkomsten voor verwijzers

De PR voor activiteiten bij De Klup Twente houdt ook in dat we bijeenkomsten hebben gehouden voor verwijzers als buurtcoaches en mensen van welzijns- en netwerkinstellingen en zorgorganisaties. Soms waren het speciale bijeenkomsten voor een groep over alle mogelijkheden bij De Klup Twente, soms werden mensen op afspraak ontvangen tijdens activiteiten, en rondgeleid en geïnformeerd.

Folders

In 2017 is er ten behoeve van een goede informatieverstrekking ook hard gewerkt aan mooi nieuw foldermateriaal in een heldere en aantrekkelijke huisstijl. Er kwamen folders voor de BSO, TAV, een nieuwe activiteitenkalender, GEM, Samen gamen, samen spelen en een voor het FUN-IE-FIT.

Website

Ondanks het ferme voornemen om in 2017 een nieuwe website te lanceren, is het zover niet gekomen. Er is wel een start gemaakt en plan is om de nieuwe, verbeterde en gebruikersvriendelijke website in 2018 te lanceren.



Jaarcijfers

Jaarcijfers deelnemers en vrijwilligers 2017 Reguliere activiteiten

	Unieke deelnemers	Deelnemers per activiteit	Vrijwilligers, inclusief studenten
Almelo	257	441	226
Tubbergen	77	145	41
Wierden	68	123	39
Twenterand	61	99	38
Hellendoorn	14	20	10
Borne	33	51	14
Rijssen-Holten	21	28	3
Overige	43	50	57

Jaarcijfers deelnemers en vrijwilligers 2017 Projecten

	Unieke deelnemers	Vrijwilligers, inclusief studenten
Fief worden Fief blijven	20	8
Talent Assistent Vrijwilligerswerk	29	6
Brussenproject	17	2
Game, Eet & match	63	13



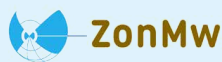
Fondsen bedankt!

De Klup Twente heeft – ook na bijna vijftig jaar – nog altijd een smalle beurs. Voor nieuw te ontwikkelen activiteiten zijn we afhankelijk van de hulp van bedrijven en in hoge mate ook fondsen. In 2017 kregen we onmisbare financiële steun van fondsen voor de projecten:

- Talent Assistent Vrijwilliger
- Fief worden Fief blijven
- Sportimpuls
- Brussenproject
- Game, Eet & Match
- Grenzeloos Actief
- ECT inlooptdagen

We bedanken hierbij de fondsen en bedrijven die hebben bijgedragen om deze projecten mogelijk te maken. Zonder hen hadden we dit niet tot stand kunnen brengen.

Kansfonds, SPZ, Oranjefonds, NSGK, Fonds NutsOhra, ZonMw, KroonOil foundation, ETC, Roggekamp Peitsch Fonds.



Dankwoord Guido Eggermont

Het is een goede traditie dat de Raad van Toezicht een keer per jaar een 'benen op tafel' gesprek heeft met de kleine groep professionals die de ruim 400 vrijwilligers en zo'n 1100 deelnemers van De Klup Twente begeleiden. Dat zijn iedere keer opnieuw heel leuke bijeenkomsten, maar altijd ook verrassend en verhelderend. Dit soort ongedwongen meetings waarin honderduit wordt verteld en gevraagd, helpen ons een goed bestuurder te zijn.

2017 was een ongekend intensief jaar voor De Klup Twente met heel veel nieuwe activiteiten. Een jaar vol nieuwe projecten en trajecten overdag naast het ruime 'vaste' aanbod dat De Klup biedt. Tegelijkertijd moest de organisatie een tijdrovende professionaliseringsslag maken met de invoering van een nieuw administratiesysteem, dat De Klup Twente in staat stelt te voldoen aan de verschillende eisen van acht gemeenten.

Ik kan u oprecht melden dat we tijdens ons jaarlijkse gesprek dan ook onder de indruk raakten van de veelheid en de diversiteit aan werkzaamheden die door die kleine ploeg mensen weer is verzet binnen de kaders van het jaarplan 2017. De Raad van Toezicht dankt dan ook alle medewerkers, vrijwilligers en het bestuur voor hun tomeloze inzet en hun betrokkenheid.

In 2017 kreeg De Klup Twente voor het eerst een extra subsidie van de gemeente Almelo voor het ontwikkelen van nieuw aanbod voor dagactiviteiten. De Raad van Toezicht beschouwt dat als een grote waardering voor het harde werk dat bij De Klup Twente is verricht en als een bevestiging dat De Klup Twente de goede weg bewandeld met het gevoerde beleid en de innovatieve koers. We hopen dat meerdere gemeenten dit Almelse voorbeeld gaan volgen. Al is het maar uit eigen belang, want de nieuwe dagactiviteiten die De Klup Twente biedt aan mensen met een licht verstandelijke beperking, met een afstand tot de arbeidsmarkt, een taalachterstand of met psychische problemen kunnen een uitstekend alsook goedkoper alternatief zijn voor de relatief dure dagactiviteitencentra van de zorginstellingen.

Ik wil besluiten met een ferme oproep van ons toezichthouders van De Klup Twente aan u, bestuurders van gemeenten. Bij De Klup Twente doen we belangrijk werk. We doen dat met honderden vrijwilligers. Maar we hebben uw hulp nodig. Zorg alstublieft voor een betere en structurele financiering voor onze basisorganisatie. Iets dat we nu ontberen en dat heel erg veel tijd (en dus geld) kost. Tijd die we willen besteden aan een nog beter aanbod. Daarbij maken we ons zorgen over de toenemende kosten in verband met allerlei overheidsmaatregelen. Wentel die niet af op De Klup Twente die toch al ieder dubbeltje moet omdraaien. We roepen u op onze organisatie voldoende te compenseren.

Guido Eggermont
Voorzitter Raad van Toezicht





Over stichting de Klup Twente

In het kader van duurzaamheid maakt De Klup Twente haar jaarverslag zo bondig mogelijk en benutten we de mogelijkheden van het internet en onze website voor een aantal onderdelen.

Bent u geïnteresseerd in

- missie en visie,
- alle activiteiten van De Klup Twente
- het jaarplan voor het lopende jaar
- de samenstelling van het bestuur van De Klup Twente

Dan verwijzen we u graag naar onze website. Daarop is al deze informatie voorhanden.

www.deklup.nl

Stichting de Klup Twente

Berlagelaan 2

7606 ST Almelo

Telefoon: 0546 536 820

www.deklup.nl

